



En tryggere hverdag

*Et tryghedsudspil om borgernær kriminalitet
fra forsikrings- og pensionsbranchen*

Indhold

Indledning 4

Forebyggelse af indbrud i hjemmet 6

Forslag 1: Kosterregister **8**

Forslag 2: Krav til indbrudssikring i lovgivningen **10**

Forslag 3: Sikkerhedsvurdering af boliger **12**

Forslag 4: Stopindbrud.dk **14**

Forebyggelse af cykeltyverier 16

Forslag 1: Digitalt stelnummer på cykler **18**

Forslag 2: Bedre byplanlægning **20**

Forebyggelse af cyberkriminalitet hos private 22

Forslag 1: Uddannelse i sikker digital adfærd **24**

Forslag 2: Sikker digital adfærd for ældre **26**

Forslag 3: Øget viden om risikofaktorer for it-kriminalitet **28**



Indledning

Danmark er et af verdens mest trygge lande at leve i. Det skal vi sætte pris på og arbejde hårdt for at bevare. At danskerne kan følge sig trygge i hjemmet og i samfundet i øvrigt, er afgørende for den enkeltes livskvalitet og -glæde.

Det er essentielt for forsikringsbranchen at bidrage til danskernes tryghed. De første danske forsikringer var brandforsikringer, som skulle forhindre de alvorlige økonomiske problemer, som mange danskere oplevede som følge af brande. Forsikringsbranchen har udviklet sig siden de første forsikrings sammenslutninger, men grundprincippet er stadig gældende: forsikrings selskaber er til for at skabe tryghed hos kunderne og bidrage til den generelle velstands- og velfærdsudvikling.

Noget, der særligt skader tryghedsfølelsen, er kriminalitet. Forsikringsbranchen har i en lang årrække hjulpet kunder med at komme på ret fode – økonomisk såvel som mentalt – efter at have været udsat for kriminalitet. Det vil branchen blive ved med. Men i de senere år har branchen også haft fokus på at forebygge kriminalitet, fordi den ultimative tryghed sikres ved helt at undgå, at danskerne udsættes for kriminalitet. Det har branchen bl.a. gjort ved at vejlede danskerne om kriminalitetsforebyggende tiltag, såsom installering af alarmer og fælles branchekrav til cykellåse. Samtidig har FØP samarbejdet med bl.a. Det Kriminal-præventive Råd og BoTrygt om udvikle indsatser, som kan forhindre kriminalitet.

Effekten af samarbejdet taler sit tydelige sprog. Antallet af indbrud og cykeltyverier er nedadgående. Særligt på indbrudsområdet har det stærke samarbejde bidraget til at afhjælpe en voksende tendens i midten og slutningen af 00'erne, så der nu er væsentligt færre indbrud end for 10 år siden. Det er meget glædeligt. Trods de positive resultater er antallet af f.eks. indbrud stadig højere end i vores nabolande. Det kan vi ikke være tilfredse med. Der er derfor brug for, at vi gør endnu mere for at forebygge den borgernære kriminalitet, så danskerne i endnu højere grad kan føle sig trygge.

Det vil forsikringsbranchen gerne bidrage til. Men nogle udfordringer kan vi ikke løfte alene. Derfor fremsættes dette udspil med forslag til yderligere initiativer, som skal

bekæmpe den borgernære kriminalitet. Udspillet indeholder både forslag til initiativer, som forsikringsbranchen vil bidrage med såvel som ønsker til styrkede samarbejder og ændrede rammevilkår, som skal danne fundamentet for at forebygge kriminalitet i endnu højere grad.

Forebyggelse af kriminalitet er en meget bred dagsorden, som vil være vanskelig at rumme i et udspil. Forslaget fokuserer derfor på tre temaer, hhv. forebyggelse af indbrud, forebyggelse af cykeltyverier samt forebyggelse mod cyberkriminalitet og identitetstyveri på nettet.



indlednings

Forebyggelse af indbrud i hjemmet

Hjemmet er omdrejningspunkt for store dele af danskeres liv. I hjemmet føler de fleste danskere sig trygge og det er også her, at mange dyre ejendele og ting med stor affektionsværdi opbevares. Kort sagt er hjemmet et sted, hvor alle burde føle sig trygge. Alle, der har været udsat for indbrud eller kender nogen der har, ved, at det medfører et stort tab af tryghed og kan have store økonomiske konsekvenser. Forsikringsbranchen har i mange år bidraget til trygheden hos kunderne ved at erstatte økonomiske tab i forbindelse med indbrud. I forsikringsbranchen ønsker vi dog at gøre endnu mere for at sikre danskernes tryghed. I de senere år har branchen derfor brugt sin store erfaring til at udvikle og tilbyde indbrudsforebyggende løsninger til kunderne. På den måde nedbringes antallet af indbrud og tryghedsfølelsen i hjemmet styrkes.

Arbejdet med at reducere antallet af indbrud er ikke alene noget, der foregår hos den enkelte forsikringskunde eller som forsikringsbranchen arbejder for på egen hånd. Det er en indsats, der bærer præg af stærkt samarbejde på tværs af sektorer og interessenter. Særligt siden 2010, hvor antallet af indbrud i Danmark var rekordhøjt med knap 70.000 indbrud i private hjem m.v. - har der været stort fokus på indbrudsbekæmpelse blandt både offentlige og private aktører. F&P har været glad for samarbejdet og ønsker, at det skal fortsætte. Det har givet mærkbare resultater på antallet af indbrud. Samtidig har Corona-nedlukningen i Danmark haft en mærkbar effekt på antallet af indbrud. Indbrudstallene for 1. kvartal 2022 viser dog desværre, at antallet af indbrud igen er stigende i sammenligning med 2021, hvor Danmark stadig var delvist nedlukket. Det er derfor nu der for alvor skal sættes ind, hvis den gode udvikling på indbrudsområdet skal fortsætte. Derfor mener vi, at der fortsat kan og skal gøres mere for at forebygge indbrud.

Det skal ses i lyset af, at Danmark trods den positive udvikling stadig er hårdere ramt af indbrud end vores nabolande. Det kan vi ikke være tjent med. F&P vil derfor igangsætte en række tiltag, som skal mindske incitamenterne til at begå indbrud. Det kan bl.a. være ved at gøre det langt mere vanskeligt at begå indbrud eller ved at vanskeliggøre efterfølgende salg af stjålne varer. Forsikringsbranchen vil gerne gå forrest og iværksætte forebyggende tiltag, hvor det giver mening, men nogle steder er der behov for samarbejder på tværs af aktører eller ny lovgivning.



Forslag 1: Kosterregister

F&P foreslår, at:

- F&P udvikler et kosterregister, hvor alle stjålne genstande kan registreres.
- Kosterregisteret udvikles i samarbejde med politiet og andre relevante interessenter, så det forankres så bredt som muligt og anvendes af alle relevante parter.

Dette problem vil vi løse:

- Der stjæles årligt værdier for 374,5 mio. kr. i forbindelse med indbrud. I dag er det yderst vanskeligt for politiet at identificere stjålne varer og lokalisere den oprindelige ejer. Et kosterregister vil give politiet langt bedre forudsætninger for at identificere stjålne varer og dermed stoppe hæleri.
- Samtidig er det svært for den almindelige forbruger at vide, hvorvidt varer der købes brugt er stjålne. Et offentligt tilgængeligt kosterregister vil gøre det lettere for den almindelige forbruger at identificere evt. stjålne varer inden de køber dem.
- Et kosterregister vil give internetbaserede salgssteder, auktionshuse, marskandisere, pantelånere osv. mulighed for at afsløre personer, der forsøger at afsætte stjålne genstande.

Effekt:

- Indbrud og andet tyveri kan kun indbringe de kriminelle indtægter i det omfang, at de stjålne varer kan sælges videre. Ved at vanskeliggøre hæleriet vil incitamentet til at begå indbrud og tyveri nedsættes. I Holland indførte man et kosterregister i 2014, hvilket har medvirket til betydelig nedgang i antal indbrud.

Det gør vi i branchen:

- Branchen tilbyder at udvikle og drifte et kosterregister, som politi, borgere og andre, der måtte have gavn af det også kan anvende. Ønsket er at skabe langt større gennemsigtighed med stjålne varer og dermed sætte en stopper for hæleri til gavn for alle interessenter.



Forslag 2: Krav til indbrudssikring i lovgivning

F&P foreslår, at:

- Der skal indføres krav til indbrudssikring af boliger via opstramninger i bygningsreglementet, således at særligt sårbare bygningsdele skal overholde visse kvalitetskrav/sikringskrav.
- Det mest effektive redskab til at nedbringe det meget høje indbrudsniveau i Danmark er, at det bliver svære at være indbrudstyv. Derfor indføres krav til sikring af døre, vinduer og låse. Det kan f.eks. være, at det skal tage minimum 3 minutter at bryde et vindue eller en lås op.

Dette problem vil vi løse:

- Forskning har vist, at sværhedsgraden for at få adgang til boliger har en meget stor betydning for indbrudstyvens lyst til at foretage indbrud. En øget sikring af boliger vil således mindske incitamentet til at foretage indbrud.
- Sikringen af danske boliger er dårligere end i vores nabolande. Hvilket gør det attraktivt for kriminelle bander at foretage indbrud i Danmark.

Effekt:

- Erfaringer fra England og Holland viser, at indbrudssikre døre og vinduer har haft en markant effekt i begge lande på indbrudsraten. Ifølge en rapport fra NIRAS (2016) har det store fokus på indbrudssikring betydet, at indbrudsraten er halveret i Holland og reduceret med en 1/3 i England.

Det gør vi i branchen:

- Branchen tilbyder rådgivning om sikring af boliger til kunderne.
- Flere selskaber tilbyder en reduktion i forsikringspræmien, hvis kunden installerer forebyggende elementer som f.eks. en tyverialarm, vinduessikring m.v.



Forslag 3: Sikkerhedsvurdering af boliger

F&P foreslår:

- At der gennemføres en sikkerhedsvurdering af boliger. Sikkerhedsvurderingen foretages af en kvalificeret person, der sikrer en høj faglig kvalitet af vurderingen.
- En sikkerhedsvurdering er et tilbud og kan gennemføres ved et salg af ejendommen, efter et indbrud eller ved nytegning af forsikring.
- Med vurderingen gennemgås et hus ud fra en fast metode. I vurderingen identificeres boligens "svageste punkter", dvs. de døre/ vinduer, som er mest udsatte/sårbare ved indbrudsforsøg. På baggrund af vurderingen genereres anbefalinger til, hvordan husejeren kan styrke sikringen af sit hjem.

Dette problem vil vi løse:

- Forskning har vist, at indbrudstyves lyst til at begå indbrud i høj grad påvirkes af, hvor vanskeligt det er at begå indbruddet. En øget sikring af boligen vil således mindske incitamentet til at foretage indbrud.
- En undersøgelse lavet af BoTrygt viser, at husejere overvurderer hvor sikret deres hjem er. Samtidig er motivationen for at indbrudssikre lav, så boligejeren får det ikke gjort. Med dette forslag sikres det, at boliger bliver indbrudssikret før det er for sent.

Effekt:

- Reducere antallet af indbrud ved at gøre det vanskeligt for indbrudstyven at få adgang til boligen og dermed mindske incitamentet til at begå indbrud
- Sikkerhedsvurderingen skal øge vidensniveauet og dermed den indbrudsforebyggende adfærd blandt boligejere.

Det gør vi i branchen:

- Branchen arbejder aktivt for at forebygge indbrud hos deres kunder.
- Forsikringsselskaberne kan stille krav om at se en sikkerhedsvurdering ved indtegnning af nye kunder.
- Forsikringsselskaberne kan give rabat på forsikringspræmien, hvis boligen har en høj sikkerhedsvurdering.
- F&P vil udvikle en sikkerhedsvurdering i samarbejde med BoTrygt.



Forslag 4: Stopindbrud.dk

F&P foreslår:

- En udbygning af hjemmesiden StopIndbrud.dk. Sitet formidler i dag en række uvildige råd til indbrudssikring af private boliger. F&P foreslår, at siden udbygges med sikringskomponenter, der kan anvendes i boliger. Her skal være en faglig vurdering af disse komponenter samt et prisoverslag for produkt og montering.
- Et sådant uvildigt overblik findes ikke i dag. F&P har et udbygget system for komponenter til sikring af virksomheder, som findes på sikringsguiden.dk.
- Ideen kendes fra andre produkter såsom 'bedst til prisen'.
- Der skal udarbejdes en plan for, hvordan StopIndbrud.dk kommer bredt ud.

Dette problem vil vi løse:

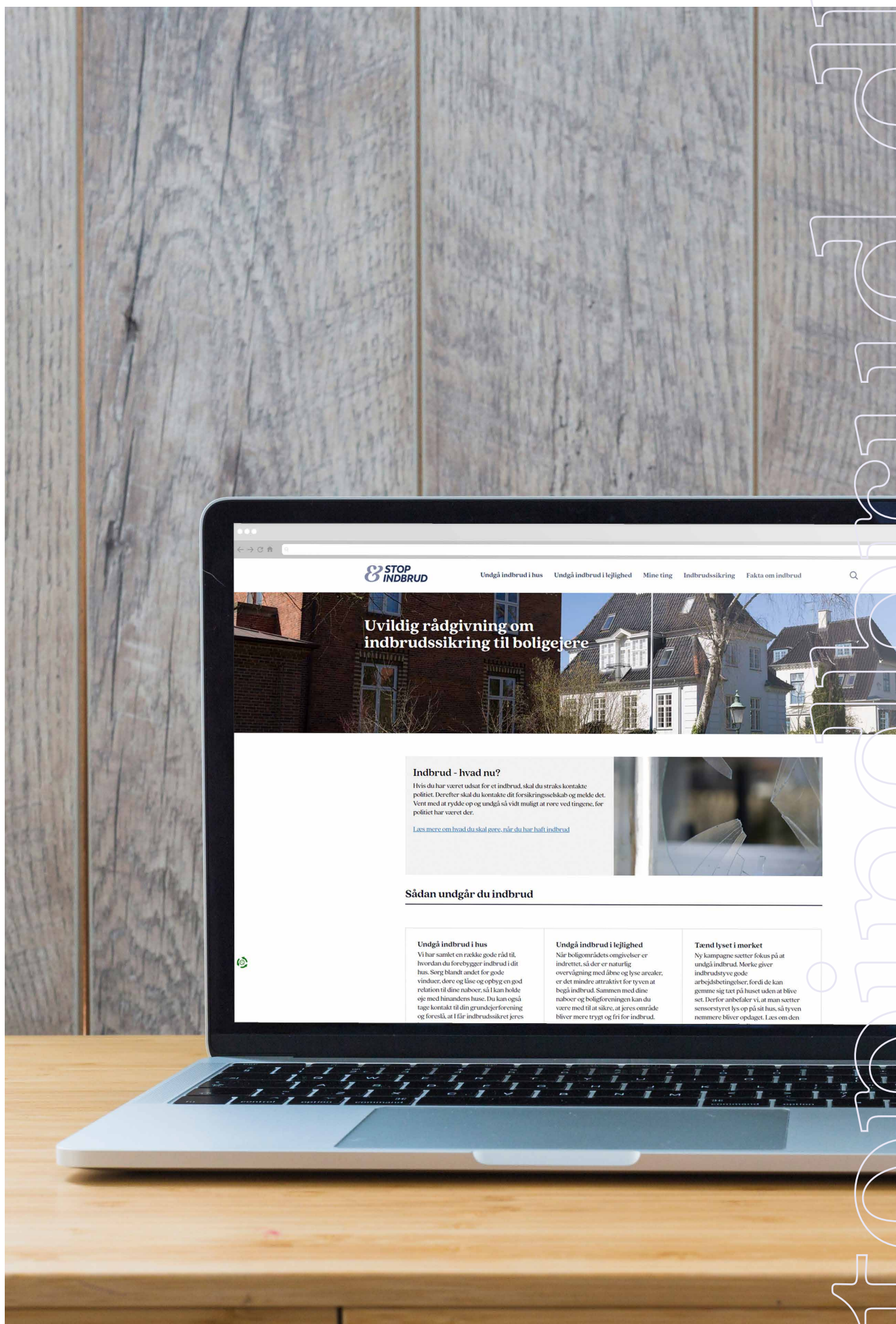
- Det er i dag vanskeligt for boligejere at gennemskue behovet og efterfølgende de nødvendige produkter for at indbrudssikre hjemmet. En portal, hvor der er overblik over sikringsmuligheder, gør det let at foretage et kvalificeret og oplyst valg.
- I dag er det producenterne, der markedsfører og informerer om sikring af private hjem. Det kan være vanskeligt at vælge blandt de mange tilbud. Der er derfor behov for at give en faglig vurdering af disse og informere om, hvilke produkter, der er bedre end andre. Det er F&P's vurdering, at en faglig vurdering vil hjælpe boligejeren til et sikkert og fornuftigt køb.
- Det er også F&P's vurdering, at et overblik over prisen for et produkt inkl. montering kan fremme beslutningen om, at forbrugeren gøre en aktiv indsats og indbrudssikrer sin bolig.
- I dag arbejder F&P tæt sammen med Botrygt (Trygfonden, Realdania og DKR) om at nedbringe antallet af indbrud. En del af denne indsats er en hjemmeside Botrygt.dk hvor de gode råd formidles. Stopindbrud.dk skal supplere dette site med viden om sikring.

Effekt:

- Et højere niveau af indbrudssikre boliger pba. et bedre indblik for den enkelte boligejer.

Det gør vi i branchen:

- Branchen udvikler i samarbejde med SikkerhedsBranchen, TEKNIQ Arbejdsgiverne m.fl. en metode til at vurdere produkterne i forhold til hinanden.
- Forsikringsselskaberne kan henvise til Stopindbrud.dk
- Selskaberne kan anvende de gode råd i deres rådgivning af kunder om sikring f.eks. efter et indbrud eller ved indtegnning af en ny kunde.



Forebyggelse af cykeltyverier

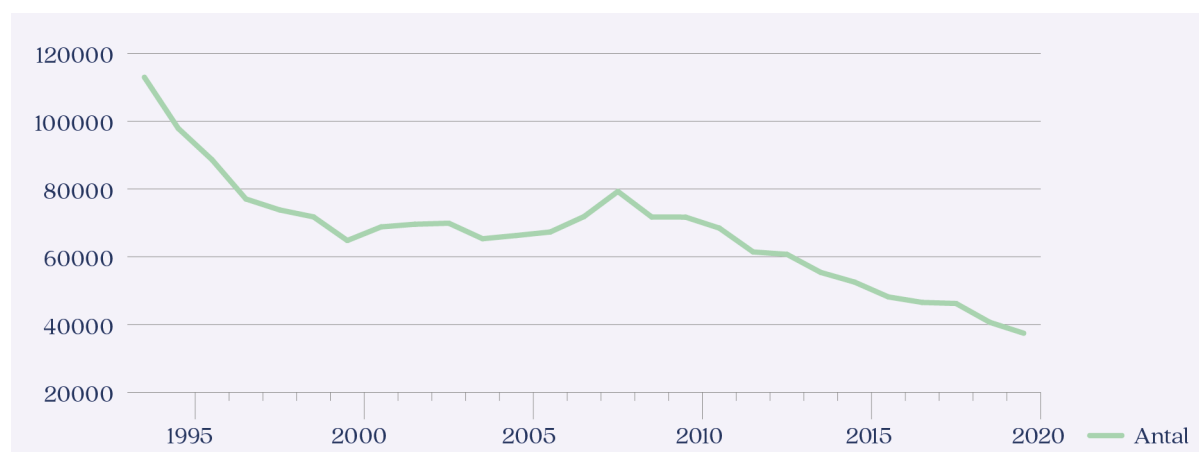
Danmark er en af verdens førende cykelnationer og næsten 50 pct. af danskerne cykler flere gange om ugen¹. Mange danskere er ligeledes afhængige af cyklen for at få deres hverdag til at hænge sammen. Cyklen har derfor en central plads i danskernes hverdag og samfundet er afhængig af, at så mange som muligt vælger cyklen frem for bilen for at hjælpe til med både den grønne omstilling og trængslen i byerne.

Mange danskere oplever dog hvert år at blive udsat for cykeltyveri. Det har store konsekvenser for den enkeltes hverdag, ligesom det medfører en oplevelse af utryghed at blive udsat for ejendomsberøvelse. Forsikringsbranchen har i en årrække forsøgt at forebygge antallet af cykeltyverier i Danmark. Særlig stor betydning har branchens fælles standard om godkendte låse på cyklerne haft, hvilket også har været en medvirkende årsag til at antallet af stjålne cykler er faldet markant over de sidste 25 år.

Figur: Udvikling i antal cykeltyverier fra 1995 - 2020

Antallet af cykeltyverier er dog stadig højt. Samtidig er cykeltyvene blevet mere målrettede og antallet af dyre stjålne cykler vokser. Der er derfor behov for at styrke forebyggelsesindsatsen yderligere, ligesom der er behov for at tænke i nye baner på en lang række områder, og involvere interessenter fra politikere til politi og byplanlæggere.

Hvis antallet af cykeltyverier skal nedbringes endnu mere og trygheden øges, så er der behov for at alle relevante interessenter går sammen om at finde nye løsninger. FØP har en række forslag, som kan danne udgangspunkt for fremtidens forebyggende løsninger i relation til cykeltyverier.



¹ Nielsen, T. A. S., Christensen, L., Haustein, S., & Koglin, T. (2015). Danmark er cykelland nummer 2 i Europa. Cykelviden, (Marts)



Forslag 1: Digitalt stelnummer på cykler

F&P foreslår, at:

- Cykler, der sælges i Danmark udstyres med et digitalt stelnummer. Et stelnummersystem, der er baseret på en QR-kode, som sættes på cykelstellet. Det betyder, at alle med en smartphone og en specialdesignet app kan undersøge om en cykel er stjålet.
- Alle stelnumre registreres i en fælles offentlig database. Dermed vil politiet kunne identificere ejeren af cyklen også selv om den ikke er stjålet.
- Ved videresalg opfordres ejer til at registrere cyklen til ny ejer i registret, ligesom det er tilfældet ved køb af bil.
- Er cyklen stjålet, registreres det i databasen og informationen tilgår automatisk kosterregisteret.
- Initiativet følges op af en informationskampagne målrettet cykelhandlerne og handelssteder, der sælger disse.

Dette problem vil vi løse:

- Det er ofte svært at identificere en stjålet cykel. Det gør det ligeledes vanskeligt for politiet at returnere fundne stjålne cykler til rette ejerskab.
- En stor andel af stjålne cykler ender som hælervarer². Dette vanskeliggøres, da en evt. køber vil kunne tjekke hvorvidt cyklen er meldt stjålet.

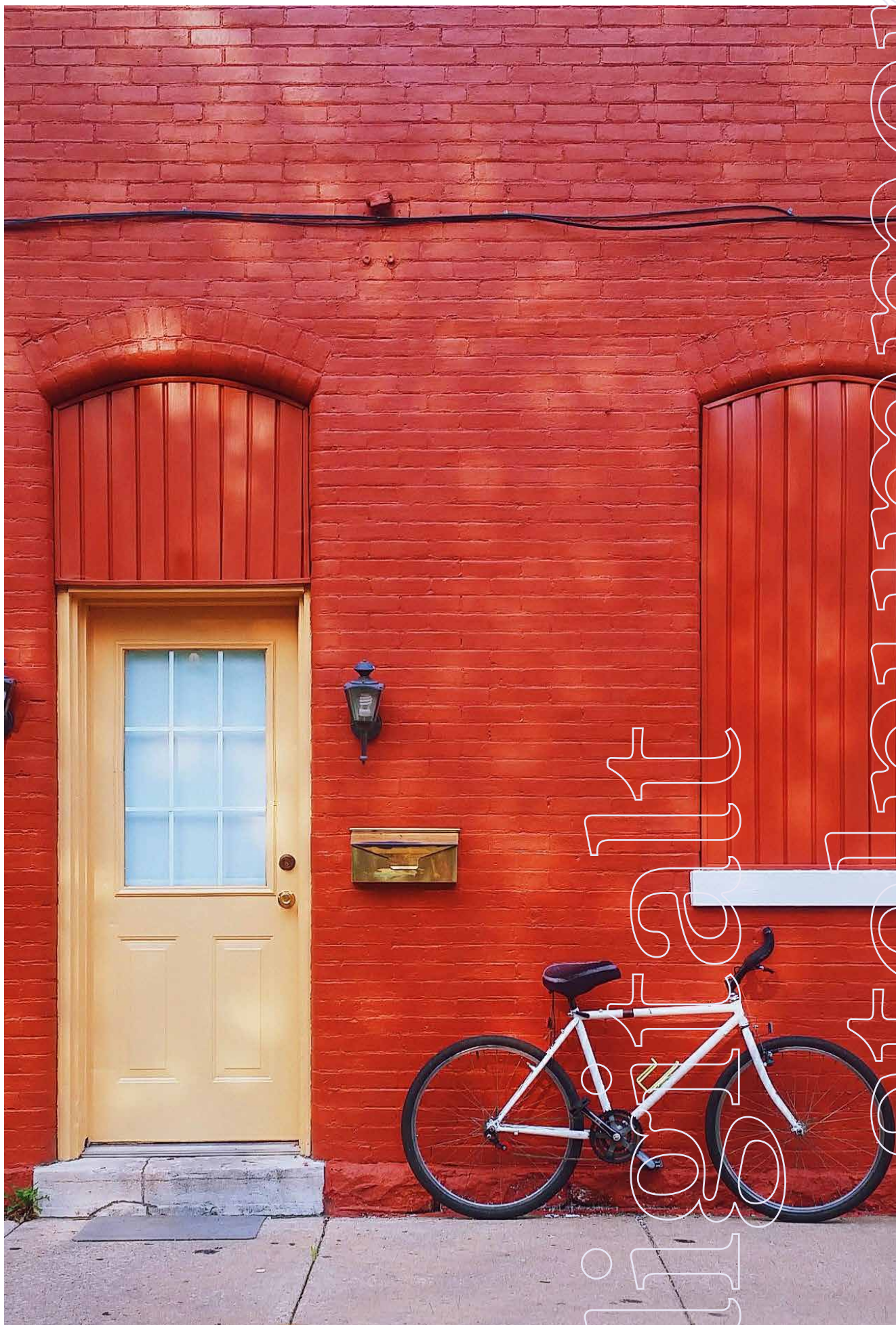
Effekt:

- Andelen af cykeltyverier, som udføres mhp. videresalg, vil mindskes da et digitalt stelnummer vil gøre det langt mere vanskeligt at videresælge stjålne cykler.
- Hvert år stjæles næsten 40.000 cykler i Danmark. Kun en begrænset mængde af disse kommer tilbage til deres rette ejer. Med et digitalt stelnummer vil det blive lettere at lokalisere ejeren og dermed returnere cyklen.
- Den store mængde stjålne – og efterfølgende køb af nye cykler – er et stort ressource- og miljømæssigt spild. Ved at mindske incitamentet til at stjæle cykler samt den større sandsynlighed for at få cyklen tilbage til rette ejer, vil også medføre et væsentligt bæredygtigheds-mæssigt bidrag.
- Hensatte og forladte cykler, der ikke er meldt stjålet, fylder op i gadebilledet. Det koster kommunerne ressourcer at fjerne disse. Via digitalt stelnummer vil ejeren kunne identificeres mhp. på at afhente cyklen.

Det gør vi i branchen:

- Branchen kan stille krav om registrering af cykler for at forsikre dem.
- Branchen kan udvikle registret.

² Det danske hælervaremarked 2020, Det kriminalpræventive Råd



Forslag 2: Bedre byplanlægning

F&P foreslår, at:

- Kommunerne sætter større fokus på byplanlægning og indretning af byrum omkring stationer, indkøbscentre, uddannelsessteder og andre offentlige knudepunkter for at undgå tyveri af cykler. F&P foreslår, at der indrettes sikre parkeringsmuligheder, bedre mulighed for at låse cyklen fast, overvågning af arealer samt regelmæssig oprydning på pladser med mange cykler.
- Initiativet følges op af en informationskampagne omkring, hvordan cykler sikres bedst.
- Der indsamles mere viden om cykeltyverier. Vi ved stadig ikke nok om årsagerne til cykeltyverier.

Dette problem vil vi løse:

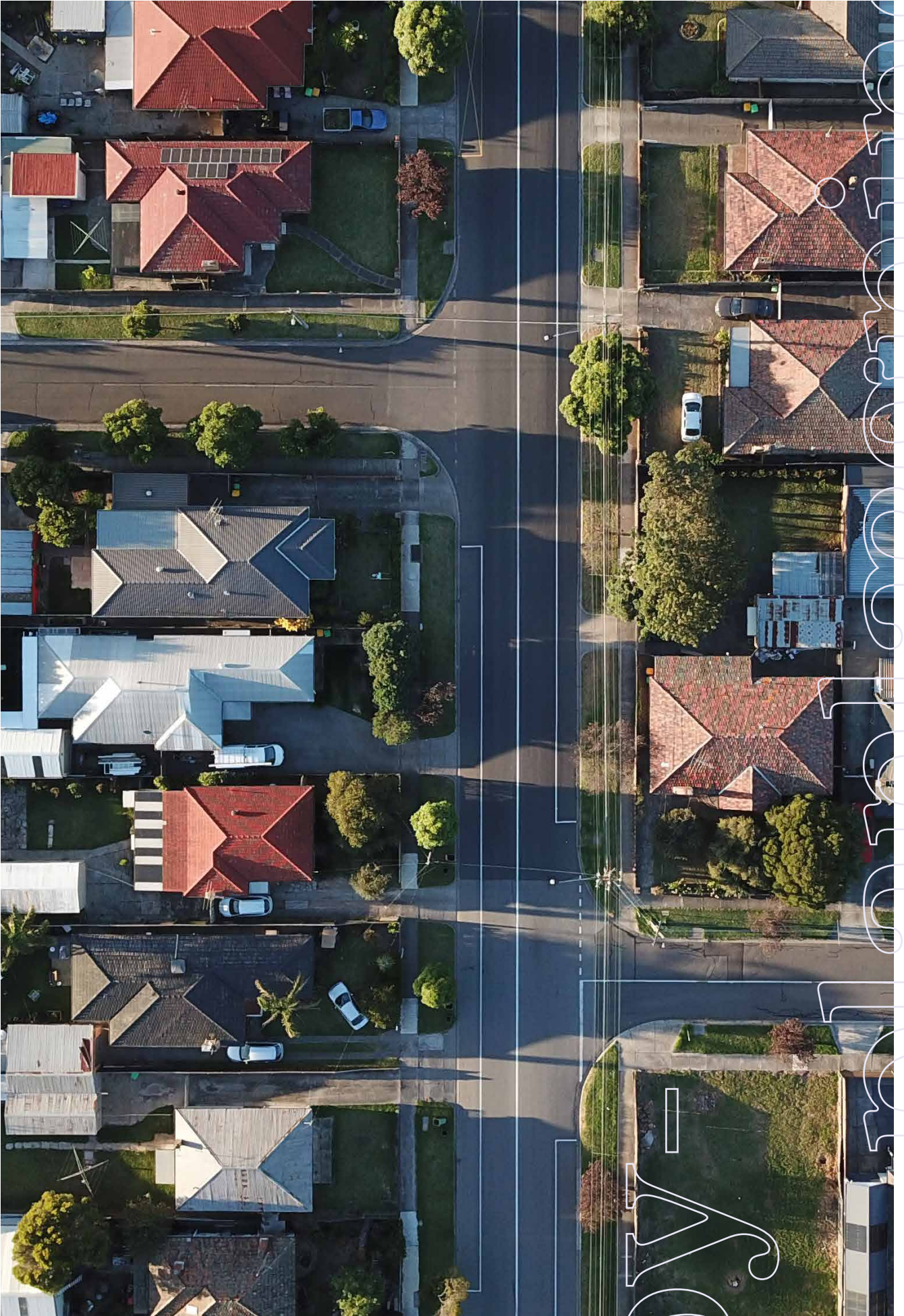
- Mange cykler stjæles i forbindelse med såkaldt lejlighedstyveri, altså til øjeblikkeligt og kortvarigt brug. Lejlighedstyveri af cykler sker ved stationer, uddannelsessteder og centre. Bedre byplanlægning, flere informationskampagner samt generelt mere viden om baggrund for denne type tyverier, vil kunne mindske antallet af lejlighedstyverier af cykler.
- Indretning af byrum med sikker cykelparkering vil understøtte brugen af cyklen evt. i kombination med offentlige transportmidler. I dag flyder det med uafhængte cykler ved pladser og stationer til gene for dem, der ønsker at parkere sin cykel sikkert. Derfor skal sikker cykelparkering kombineres med oprydning.

Effekt:

- Hvert år stjæles 40.000 cykler i Danmark. Mange cykeltyverier er lejlighedstyverier og cykler efterlades ved stationer og på større pladser, hvor de optager plads i cykelstativerne.
- Hvis initiativet kombineres med effektiv oprydning, så vil det skabe mulighed for sikker cykelparkering. En effektiv oprydning lettes ved at anvende et digitalt stelnummer (se forslag 1), der gør det muligt at lokalisere ejeren og dermed returnere cyklen.
- Oprydning og mulig genfinding af stjålne cykler vil betyde, at mængden af efterladte cykler ved offentlige knudepunkter vil falde betydeligt. De stjålne cykler indsamles eller destrueres.
- Arbejdet giver en samfundsmæssig gevinst i form af oprydning og gensalg.

Det gør vi i branchen:

- Branchen kan bidrage med statistik om, hvor cykler stjæles så byrum kan indrettes bedre.
- Branchen kan bidrage med erfaring og økonomi til projektet.



Forebyggelse af cyberkriminalitet hos private

Risikoen for cyberangreb er større end nogensinde før. En stor del af danskernes liv foregår i dag på internettet, hvilket medfører en risiko for at blive udsat for cyberangreb, som kan få store personlige og økonomiske konsekvenser for den enkelte.

Cybersikkerhed har været et fokuspunkt for danske virksomheder igennem en årrække. Men online-kriminalitet rammer i stigende grad også privatpersoner, og på bare få år er anmeldelserne fordoblet. I 2020 blev næsten 200.000 danskere udsat for online kriminalitet³. Kriminaliteten dækker over mange former for digitale ulovligheder, såsom hacking, bedrageri og misbrug af betalingskort, men kan også omhandle digital krænkelse ved ulovlig deling af billeder eller videoer. Mange danskere har ikke nok indsigt i den faktiske risiko ved et cyberangreb. Dette gælder både i forhold til, hvad der kan ske, hvis en udefrakommende får adgang til ens personlige data, og ikke mindst i forhold til hvad det vil betyde for den enkelte økonomisk, hvis uheldet er ude. Cyberangreb kan således både have enorme personlige konsekvenser (f.eks. ved identitetstyveri) såvel som økonomiske konsekvenser.

Forebyggelse af cyberkriminalitet er derfor helt essentiel for at danskerne kan føle sig trygge og sikre på nettet. Videns- og rådgivningsbranchen er helt afgørende ligesom et sikkerhedsnet i form af en forsikring mod cyberhændelser kan supplere trygheden for den enkelte borger.

Idet danskernes liv i stigende grad befinder sig på internettet, medfører det også, at sikkerheden på nettet har en voksende betydning for danskernes tryghed. Forsikringsbranchen mener, at der derfor også skal være et voksende fokus på at forebygge kriminalitet på internettet. Branchen har et stigende fokus på at beskytte den enkelte danskers liv på internettet, men der er brug for stærke samarbejder og partnerskaber, hvis de forebyggende tiltag for alvor skal slå igennem og forankres bredt – til gavn for alle danskere.

Med dette udspil sættes der ind for at løfte vidensniveauet og kompetencerne inden for digital adfærd og sikkerhed hos danskerne med tiltag, der motiverer og engagerer samt udvikler gode og sikre digitale vaner for unge såvel som ældre.

³ Hvad er it-kriminalitet og hvor mange udsættes for det? - Det Kriminalpræventive råd (dkr.dk)



Forslag 1: Uddannelse i sikker digital adfærd

F&P foreslår, at:

- Der gennemføres en bred indsats på undervisnings- og uddannelsesområdet bl.a. ved at udbrede inspirationsmateriale og øge awareness i alle uddannelsesled, så danskerne bliver endnu bedre rustet til at begå sig sikkert digitalt.
- Undervisning i sikker digital adfærd skal prioriteres højere i folkeskoleundervisningen, herunder hvad man skal være opmærksom på, hvis nogen f.eks. forsøger at stjæle ens kode eller identitet.

Dette problem vil vi løse:

- Ved at få omsat bevidsthed om cyber- og informationssikkerhed til viden, kompetencer og handling hos borgere, vil der ske et sikkerhedsløft af den digitale adfærd på nettet.

Effekt:

- Et løft af vidensniveauet og kompetencerne inden for digital adfærd og sikkerhed hos borgerne vil resultere i færre anmeldelser om digitale krænkelser og online kriminalitet.

Det gør vi i branchen:

- Forsikringsselskaberne tilbyder rådgivning, viden og hjælp ved online kriminalitet og digitale krænkelser.
- Mange selskaber har en eller anden form for hjælp/dækning via indboforsikringen.
- Selskaberne skaber løbende opmærksomhed om det stigende antal cyberhændelser og digitale krænkelser, som selskaberne får anmeldt.



Forslag 2: Sikker digital adfærd for ældre

F&P foreslår, at:

- Der etableres samarbejde med Ældre Sagens it-frivillige med det formål at klæde ældre på til at blive endnu mere digitale, herunder udbrede viden om hvilke trusler og farer, der kan være ved at færdes digitalt samt hvad man skal være opmærksom på.
- Der udarbejdes kommunikationsmateriale målrettet ældre, som kan benyttes i den digitale undervisning, der foregår lokalt via it-kurser, åbne datastuer og it-hjælp i private hjem.

Dette problem vil vi løse:

- Ved at bidrage til et kompetenceløft af ældre borgers it-færdigheder, vil de føle sig mere trygge, når de færdes på de digitale platforme.

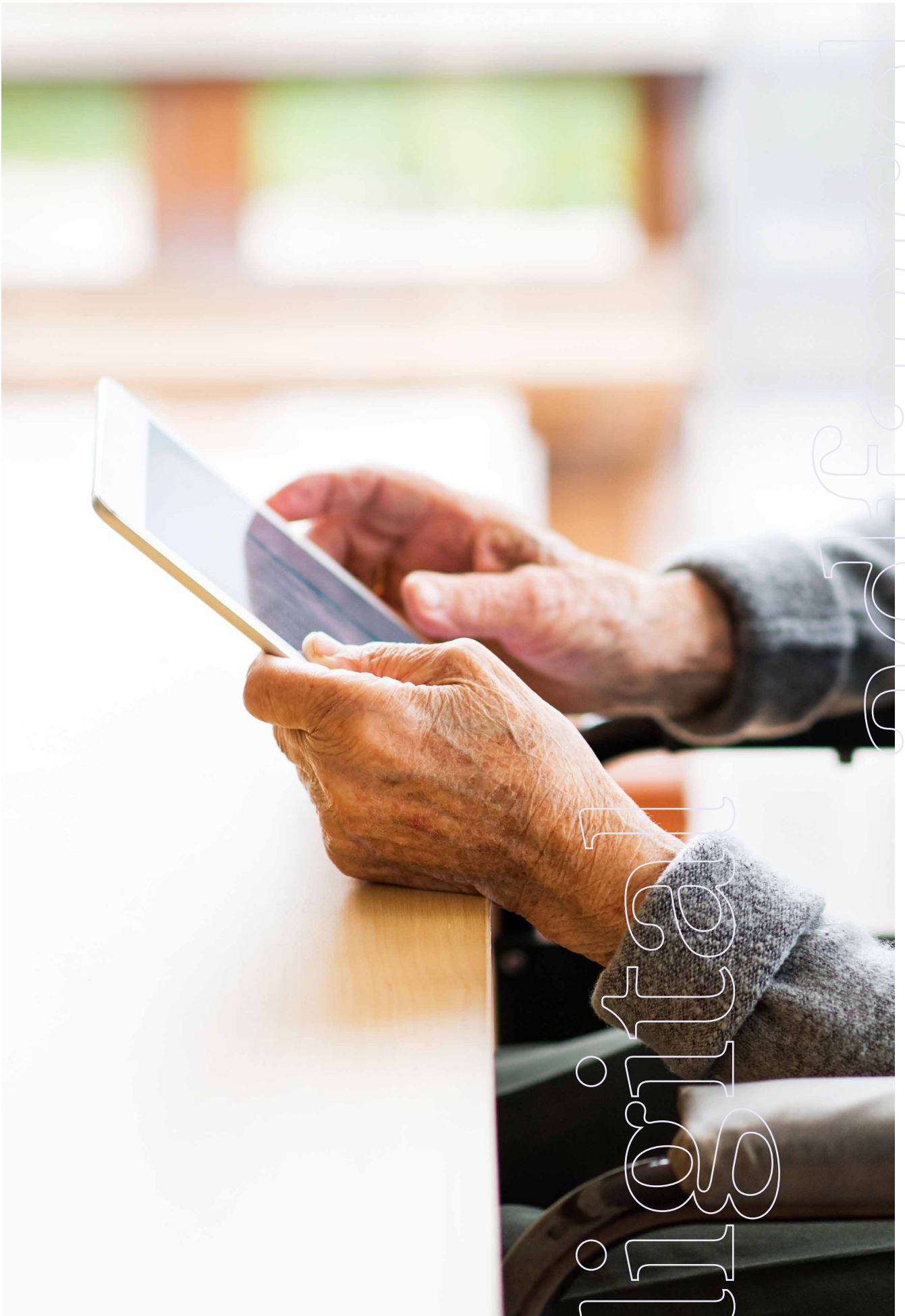
Effekt:

- I kraft af at ældre borgers digitale færdigheder styrkes, vil antallet af it-kriminalitet målrettet ældre danskere blive reduceret.
- I dag oplever flest ældre ml. 65 - 74 år at blive udsat for online kriminalitet, ligesom ældre oplever flest økonomiske tab som følge af it-kriminalitet⁴.

Det gør vi i branchen:

- Forsikringsbranchen tilbyder viden og rådgivning om sikker digital adfærd.

⁴ Hvert ellefte ældre offer for IT-kriminalitet har oplevet økonomiske tab - Danmarks Statistik (dst.dk)



Forslag 3: Øget viden om risikofaktorer for it-kriminalitet

F&P foreslår, at:

- Der etableres partnerskab mellem Digitaliseringsstyrelsen, F&P og andre relevante aktører med henblik på at skabe mere viden om hvem og hvordan borgere udsættes for it-kriminalitet.
- På baggrund af samarbejdet udvikles guidelines og indsatser, som kan styrke forebyggelsen af it-kriminalitet mod privatpersoner.

Dette problem vil vi løse:

- Der er begrænset viden om, hvem der bliver udsat for it-kriminalitet og hvordan dette undgås. Et styrket samarbejde mhp. at øge vidensniveauet er derfor afgørende for at kunne igangsætte forebyggende indsatser.
- It-kriminalitet er i kraftig udvikling, hvorfor der er behov for at have up-to-date viden om de nyeste risici og tendenser på området.

Effekt:

- Flere borgere undgår at blive udsat for it-kriminalitet i kraft af styrket viden, om hvordan denne type kriminalitet undgås.
- Nedbringe antallet af privatpersoner, der uforvarende kommer til at agere mellemænd for fx hvidvaskning af kriminelles penge igennem it-kriminalitet/svindel.

Det gør vi i branchen:

- Forsikringsbranchen bidrager til øget vidensopbygning via samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen og andre relevante aktører.





Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
fp@fogp.dk
www.fogp.dk

F&P er brancheorganisation for forsikrings- og pensionsselskaber. Vi varetager branchens interesser og arbejder for, at branchen bliver kendt for sit bidrag til at løse nogle af de største udfordringer, det danske og internationale samfund står over for. Det drejer sig om velfærd og tryghed for den enkelte dansker, og det drejer sig om bæredygtighed og den nødvendige grønne omstilling.