

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring KPI-rapportering Q2 2022

arbejdsmarkedets
erhvervssikring =

Ramme for rapporten

Konceptet for KPI-rapporten bygger på AES' strategitrekant, der afhængigt af prioriteringer kan vippe til den ene eller den anden side.

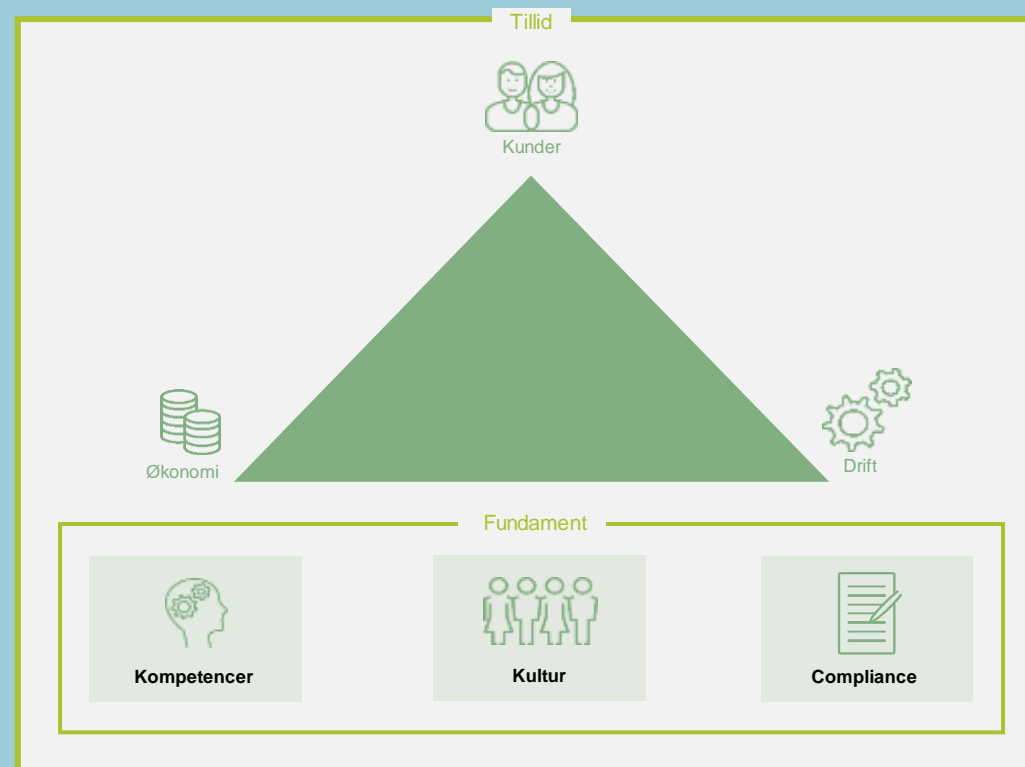
Som følge af idriftsættelsen af ANS er denne taget ud som komponent i Fundamentet.

Det er rammesættende for rapporten, at situationen med Covid-19 har haft indvirken på driften fra andet kvartal 2020.

I KPI-rapporten for første kvartal 2022, indgik der kun 70 procent af data i tallene for første kvartal 2022 på flere slides. Disse tal er opdateret bagudrettet i denne KPI-rapport.

I opgørelser om verserende sager og alderen på disse er data ikke ændret bagudrettet, da denne data ikke er mulig at fremskaffe bagudrettet, fra det nye system.

Da tallene er opdateret bagudrettet på baggrund af data fra AES' nye sagsbehandlingssystem, ANS, kan der forekomme afvigelser i forhold til tidligere rapporter.



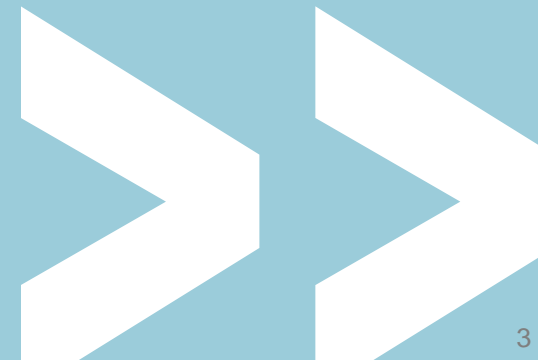
Drift

Sagsbehandlingstid

Alder

Ældste sager

Kvalitet



Sund sagsportefølje I

KPI'erne for sund sagsportefølje dækker over KPI'er for sagsbehandlingstiden, alderen på de verserende sager og alderen på de to procent ældste sager.

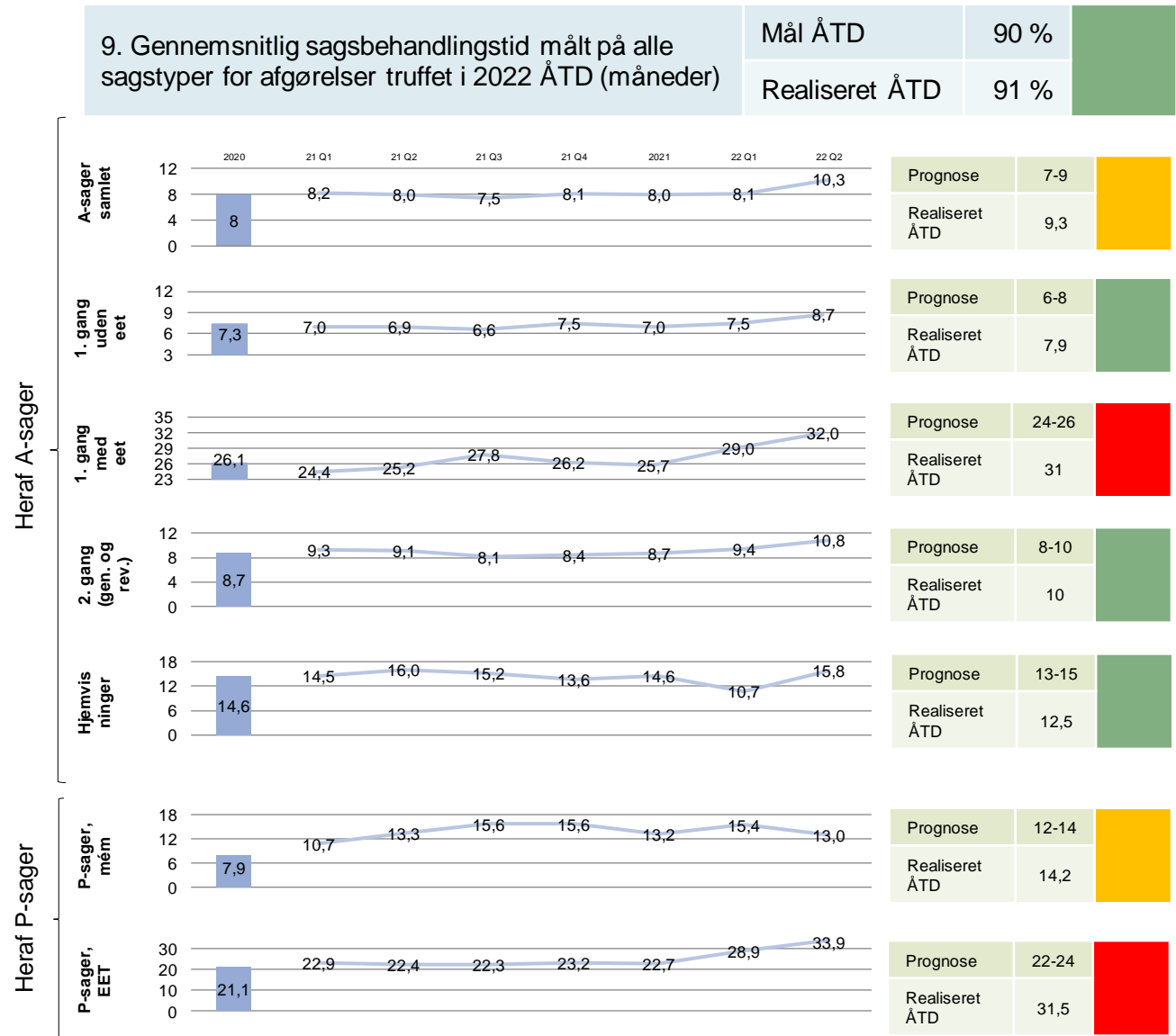
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid

Figur 9 viser, at tre af de syv underliggende prognoser for sagsbehandlingstid bliver overholdt i 1. halvår 2022. Prognosen for sagsbehandlingstiden er overordnet grøn, grundet prognoserne for 1.gangssager uden erhvervsevnetab og 2.gangssager (revisioner, genoptagelser og hjemvisninger), som samlet udgør 91 procent af sager, er overholdt.

Sagsbehandlingstiden for nye A-sager med erhvervsevnetab er steget til 32 måneder i andet kvartal.

Den høje sagsbehandlingstid på P-området skyldes at der prioriteres at få afgjort de ældste sager. Dette ses også ved at sagsbehandlingstiden på P-området er en del højere end alderen.

Det bemærkes, at der for at sikre en sund sagsportefølje foretages løbende prioriteringer i driften, der kan medføre udsving i sagsbehandlingstiden henover året.



Sund sagsportefølje II

Alderen på de verserende sager

Det er vigtigt at følge alderen for de verserende sager med henblik på at sikre en sagsportefølje i balance.

Alderen er fortsat stigende for de fleste sager i andet kvartal. Private erstatningssager vedrørende mén og erhvervsevnetab ligger under målsætningen. De resterende ligger over deres målsætning, men under tolerancegrænsen, hvorfor KPI'en er gul.

Gennemsnitsalder for de ældste to procent af sagerne

Den gennemsnitlige alder for de ældste to procent af de verserende sager ligger i andet kvartal 2022 på 38,4 måneder.

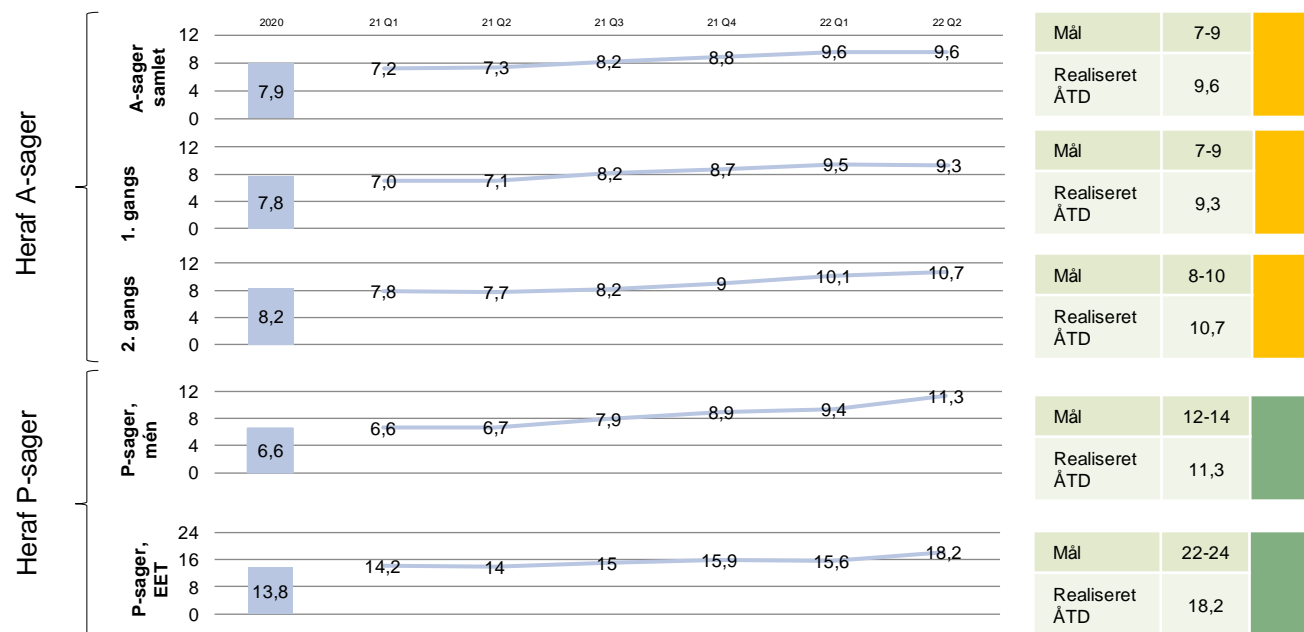
Det er en markant stigning i forhold til sidste kvartal på 2 måneder.

Den stigende alder forventes at have en negativ påvirkning på sagsbehandlingstiden og overholdelsen af frister på sigt.

Note

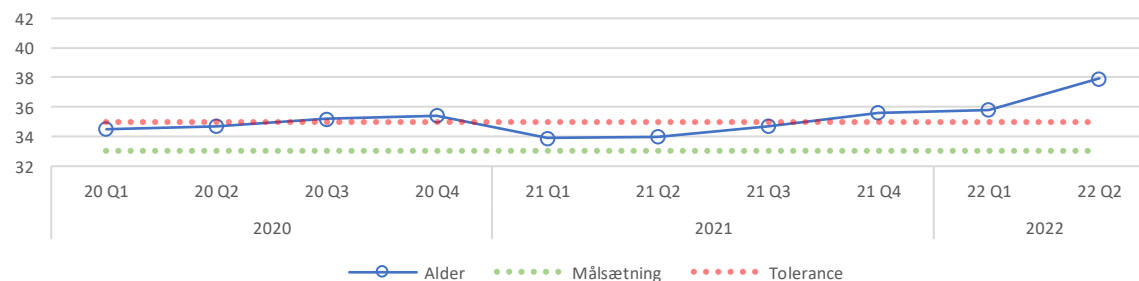
Alderen for de verserende sager og de ældste sager opgøres som et øjebliksbillede ved udgangen af det pågældende kvartal. Det er derfor ikke muligt at genskabe alderen fra AES' nye sagsbehandlingssystem, ANS. Tal frem til og med første kvartal 2022 er dermed hentet fra AES' gamle sagsbehandlingssystem, SJP, mens tallene for andet kvartal 2022 er hentet fra ANS. Sammenligning af tal mellem disse to perioder skal derfor læses med et forbehold.

10. Alderen på de verserende sager opgjort for andet kvartal (måneder)



Note: Alderen på de verserende sager er et udtryk for sagsbehandlingstiden for sagerne, hvis de blev afsluttet på nuværende tidspunkt.

11. Gennemsnitlig alder for de ældste 2 procent af sagerne opgjort for andet kvartal (måneder)



Intern kvalitetskontrol af afgjorte sager

Andelen af afgørelser, der i AES' interne kvalitetsmålinger er materielt korrekte, ligger stabilt på omkring 95 procent. Ved udgangen af første kvartal 2022 ligger den på 95,0 procent.

Metode for den interne kvalitetskontrol

AES foretager hvert kvartal en kvalitetskontrol, hvor der måles på 2 procent af de afgjorte sager/sendte udtalelser fra det foregående kvartal (der anvendes også en andel på 2 procent i kvalitetskontroller i det øvrige ATP).

Der måles, med få undtagelser, på alle typer af afgørelser på arbejdsskadeområdet og i udtalelser om private erstatningssager. Det omfatter dog ikke eksempelvis veteransager og anerkendelser, der er behandlet i Erhvervs sygdomsudvalget.

Der bliver i ganske få tilfælde udtrukket sager, som er rene beregningsafgørelser som følge af ændringsafgørelser fra Ankestyrelsen. Disse sager bliver trukket ud af kontrollen og fremgår ikke af det samlede resultat.

12. Andel af afgørelser, som er materielt korrekte



Note: Kvalitetskontrollen er udarbejdet i 1. kvartal 2022 og er foretaget på afgørelser truffet i 4. kvartal 2021.

Bilag til KPI-rapport

Sagsafvikling A-sager

Sagsafvikling P-sager

Produktivitet

Kvalitet

Telefon



Sagsafvikling A-sager

Ulykker

Der er i andet kvartal sket en stigning i antallet af oprettede sager og et fald i antal afsluttede sager. Antallet af afsluttede sager er faldet med omkring 2.000 sager i forhold til første kvartal. Faldet skal ses i sammenhæng med idriftsættelsen af ANS i andet kvartal.

Der er oprettet omkring 100 flere sager i andet kvartal sammenlignet med første kvartal.

Erhvervssygdomme

Der i andet kvartal sket fald i antallet af oprettede og afsluttede erhvervssygdomssager. Antallet af afsluttede erhvervssygdomssager er i andet kvartal faldet med omkring 2.300 sager i forhold til første kvartal. Faldet skal ses i sammenhæng med idriftsættelsen af ANS i andet kvartal.

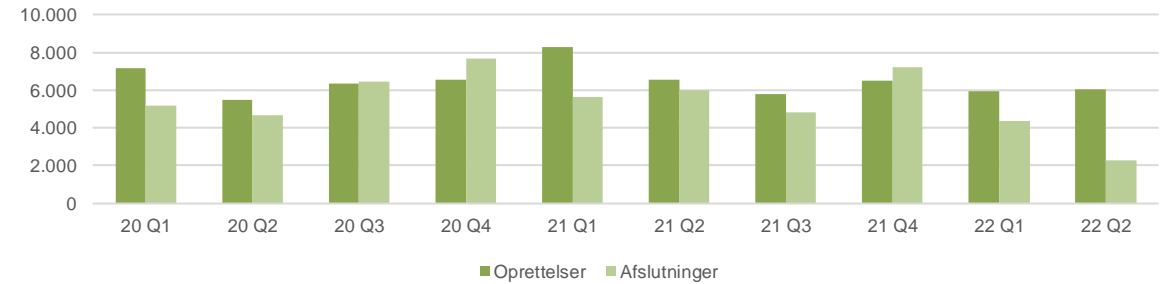
Antallet af oprettede sager er i andet kvartal faldet med omkring 500 sager i forhold til første kvartal.

Verserende sager

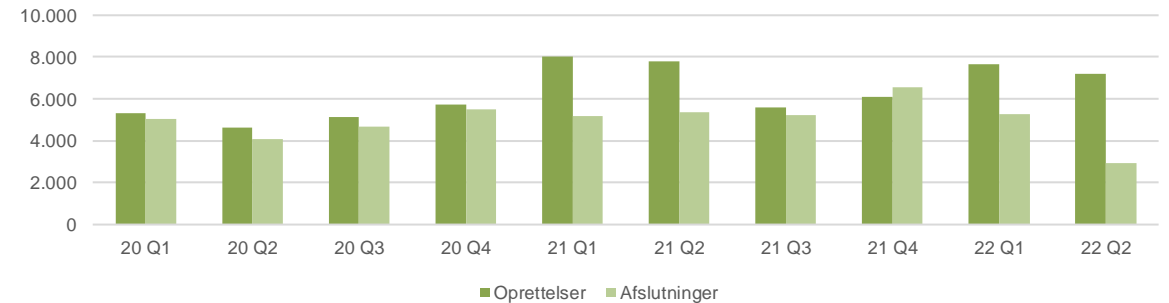
Antallet af verserende sager er i andet kvartal steget med omkring 7.000 sager og ligger på omkring 52.000 sager. Grundet den lavere produktion i perioden, er gruppen af sager mellem 1-2 år, steget forholdsmæssigt mest.

Note: Den samme sag kan optræde flere gange både i oprettede og afsluttede sager, da opgørelsen både indeholder førstegangssager (anmeldelser) og andengangsager (revisioner, genoptagelser, hjemvisninger og ændringer).

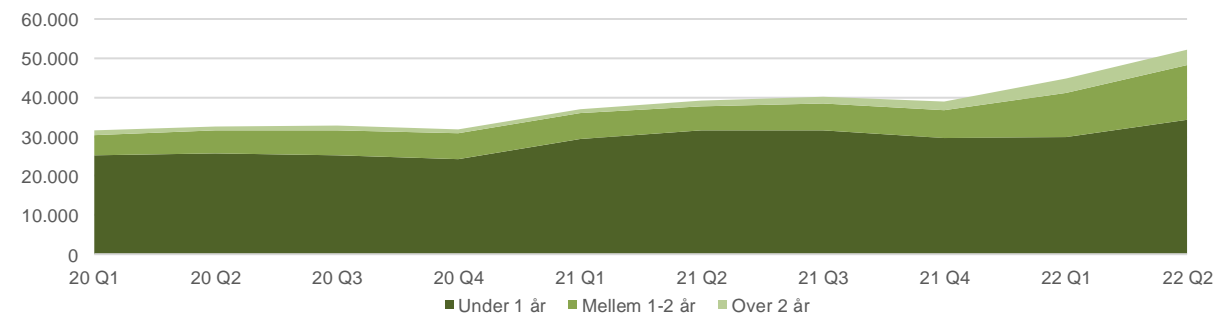
Antal oprettede og afsluttede sager - ulykker



Antal oprettede og afsluttede sager - erhvervssygdomme



Antal verserende sager - fordelt på sagens alder



Sagsafvikling A-sager

I andet kvartal 2022 er 56 procent af alle førstegangssager blevet afvist, hvilket er en stigning på to procentpoint i forhold til første kvartal.

I 5 procent af alle førstegangssager er der truffet afgørelse om tilkendelse af erstatning for tab af erhvervsevne, hvilket svarer til en stigning på to procentpoint i forhold til første kvartal.

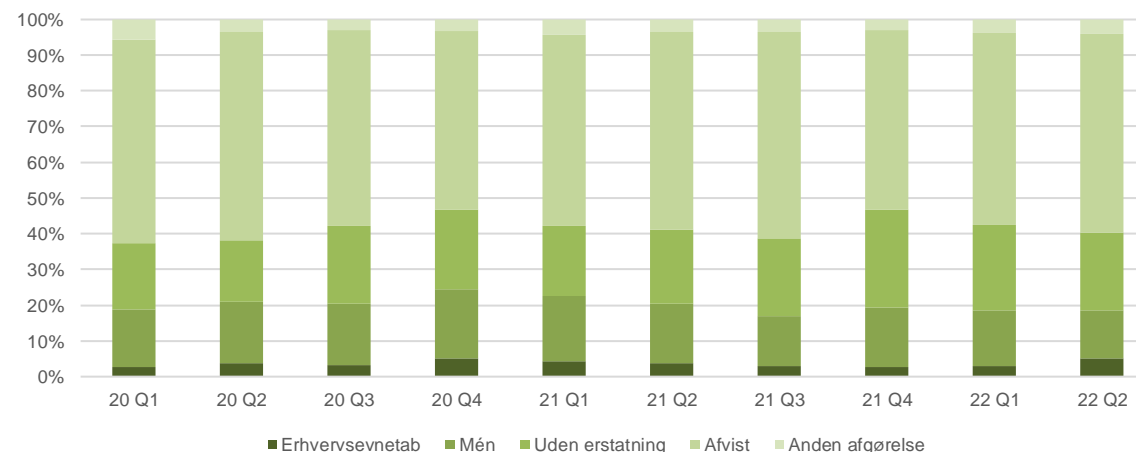
For andengangssager vises afgørelserne opdelt på anerkendelsesspørgsmålet, mén og erhvervsevnetab.

I andet kvartal 2022 har 56 procent af alle andengangssager vedrørt erhvervsevnetab.

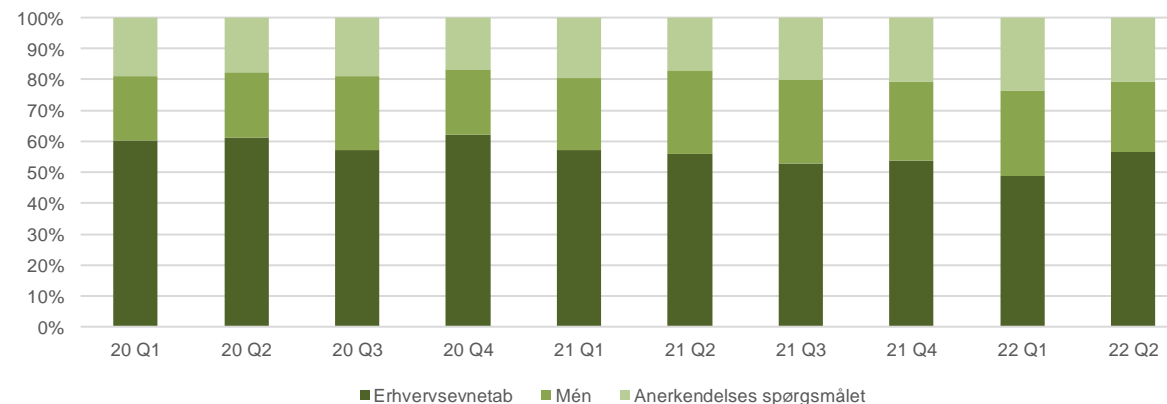
Note: Det er ikke muligt at sammenligne fordelingen af afgørelsestype for førstegangssager med andengangssager. Førstegangssagerne består af en sammensætning af afgørelser og viser status på sagen på tidspunktet for første afslutning. Eksempelvis vil en anerkendt førstegangssag bestå af en anerkendelse, en afgørelse omkring mén og en afgørelse omkring erhvervsevnetab.

En andengangssag består hovedsagelig af én enkelt afgørelse. Hvis der er tale om en sag, hvor Ankestyrelsen har ændret afvisningen til anerkendelse vil der være to afgørelser i sagen, idet der skal tages stilling til mén og erhvervsevnetab.

Fordeling af afgørelsestype i førstegangssager



Fordeling af afgørelsestype i andengangssager



Fristoverholdelse A-sager

1-årsfrist

Overholdelse af 1-årsfristen ligger i andet kvartal på 65 procent, hvilket er et fald i forhold til første kvartal på 2 procentpoint.

Dette er under prognosen på 70 procent.

2-årsfrist

Andelen af sager, der har været indstillet til Erhvervs sygdomsudvalget, og som overholder 2-årsfristen, er steget med 16 procentpoint i andet kvartal ift. første kvartal. Andelen som har overholdt fristen ligger fortsat over prognosen på 40 procent. Der er tale om ganske få sager, hvorfor enkelte sager kan give væsentlige udslag.

3-månedersfrist (ulykker)

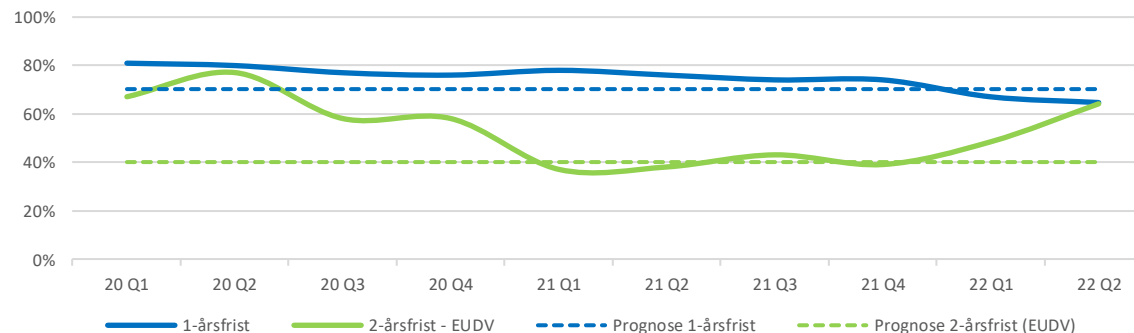
15 procent af ulykkesagerne oprettet efter ny lov har overholdt fristen for anerkendelsesspørgsmålet på 3 måneder i andet kvartal, hvilket er under prognosen på 45 procent og et fald på 18 procentpoint i forhold til første kvartal.

Den lavere overholdelse af fristen skal ses i sammenhæng med idriftsættelsen af ANS.

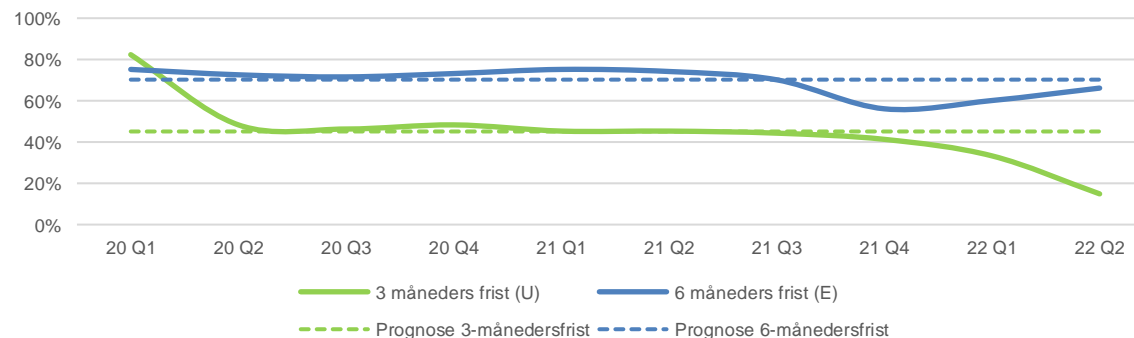
6-månedersfrist (erhvervs sygdomme)

I andet kvartal har 66 procent af erhvervs sygdomssagerne overholdt fristen for anerkendelsesspørgsmålet på 6 måneder, hvilket er en stigning på 6 procentpoint i forhold til første kvartal. Det er fortsat under prognosen på 70 procent.

Andel sager der overholder fristen: 1-årsfrist og 2-årsfrist (EUDV)



Andel sager der overholder fristen: 3-månedersfrist (ulykker) og 6-månedersfrist (erhvervs sygdomme) efter ny lov



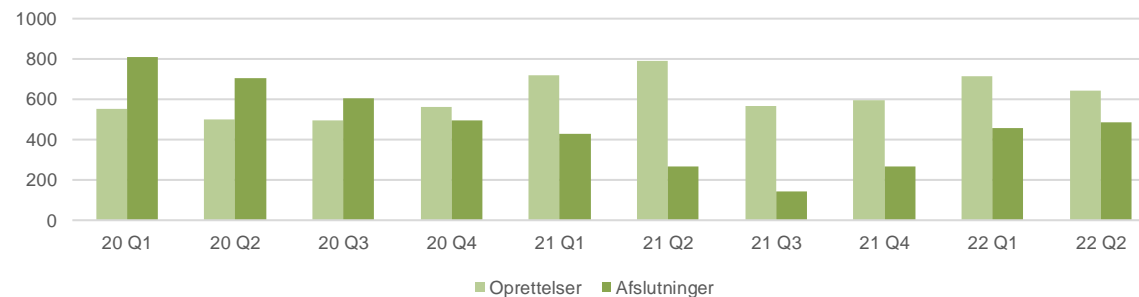
Sagsafvikling P-sager

Antallet af oprettede P-sager vedrørende mén ligger på et lavere niveau i andet kvartal end første kvartal. Der tale om et fald på omkring 70 sager. Antallet af afslutninger er steget, her er der tale om en stigning på omkring 30 sager.

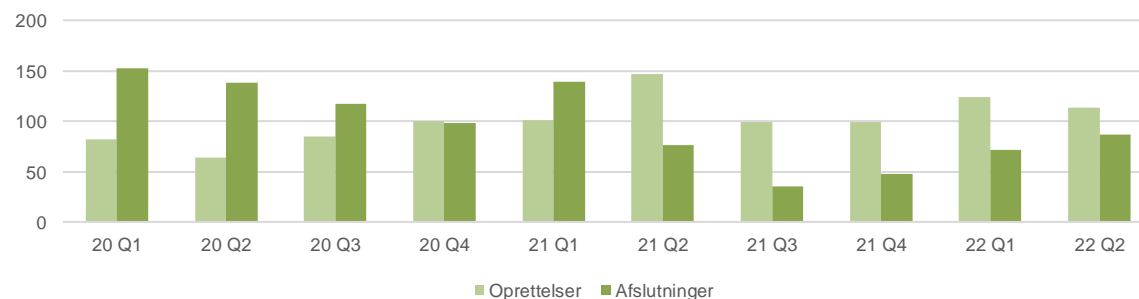
Tilsvarende ligger antallet af oprettede P-sager vedrørende erhvervsevnetab også på et lavere niveau, mens afslutningerne ligger på et højere niveau. Antal af oprettede sager er faldet med omkring 10 sager, mens antallet af afslutninger er steget med omkring 10 sager.

Note: Den samme sag kan optræde flere gange både i oprettede og afsluttede sager, da opgørelsen både indeholder førstegangssager og andengangssager (genoptagelser og genvurderinger).

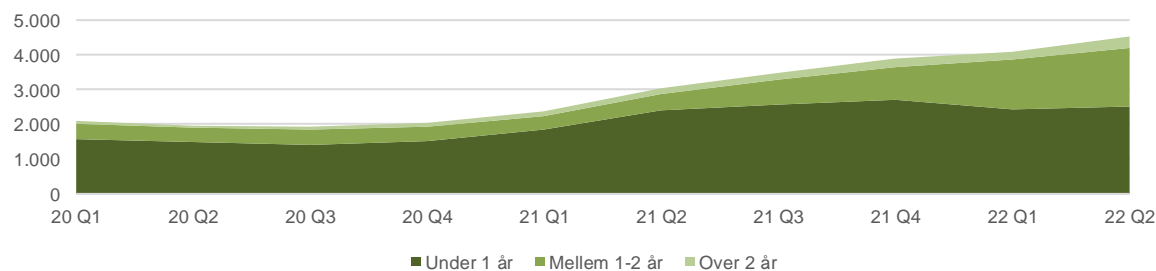
Antal oprettede og afsluttede sager - mén



Antal oprettede og afsluttede sager - erhvervsevnetab



Antal verserende sager - fordelt på sagens alder



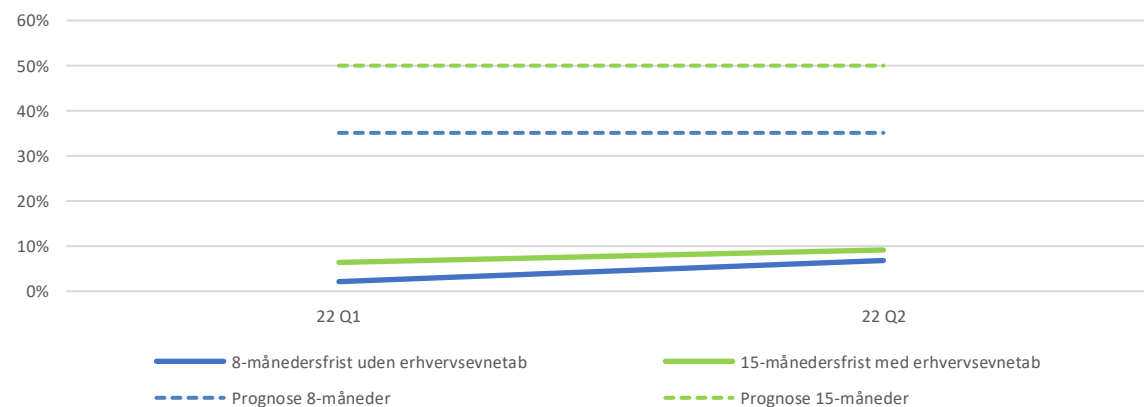
Fristoverholdelse P-sager

Andelen af private erstatningssager uden erhvervsevnetab, der overholder 8-månedersfristen, er steget i andet kvartal fra 2 til 7 procent.

Andelen af sager med erhvervsevnetab, der afsluttes inden de bliver 15 måneder, er steget fra 6 til 9 procent i andet kvartal. Det bemærkes, at der er tale om en mindre sagsmængde her, hvorfor opgørelsen kan have store udsving.

Vi gør opmærksom på at man i ANS har valgt at bruge hhv. 8 og 15 måneders frist, i modsætning til 1 og 2 år som blev anvendt i SJP.

Andel P-sager der overholder fristen: 8- og 15-månedersfristen



Sund sagsportefølje I – Teknisk bilag

Sagsbehandlingstiden

KPI nr. 9 har en målsætning om, at 90 procent af alle sagsgrupper (vægtet - A&P) overholder deres respektive mål for sagsbehandlingstiden år-til-dato. Tolerancen ligger på 70 procent.

Grupperne vægtes afhængig af hvor stor en andel af sagerne de udgør ud af de afslutninger, som indgår i målet.

Hvis en sagsgruppe har overholdt målet for sagsbehandlingstiden ÅTD, så tæller hele sagsgruppens andel med i opgørelsen – disse er markeret med grøn.

Pr. andet kvartal 2022 overholdt 3 af de 6 sagsgrupper deres respektive mål. Disse tre sagsgrupper udgjorde pr. andet kvartal 91 procent af den samlede sagsmængde.

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid ÅTD (måneder)

	Førstegang - uden erhvervsevnetab	Førstegang - med erhvervsevnetab	2. gang (gen. og rev.)	Hjemvisninger	P med mén	P med erhvervsevnetab
Mål (2022)	8,0	26,0	10,0	15,0	14,0	24,0
2020 per Q1	6,7	29,2	8,9	13,5	8,1	21,7
2020 per Q2	6,9	27,0	9,4	13,9	7,6	21,4
2020 per Q3	7,1	26,5	8,8	13,3	7,7	20,9
2020 per Q4	7,3	26,1	8,7	13,2	7,9	21,1
2021 per Q1	7,0	24,4	9,3	14,5	10,7	22,9
2021 per Q2	6,9	24,8	9,2	15,3	11,5	22,7
2021 per Q3	6,9	24,7	9,2	15	12,3	22,7
2021 per Q4	7,0	25,7	8,7	14,6	13,2	22,7
2022 per Q1	7,2	27,6	8,9	8,8	16	27,7
2022 per Q2	7,9	31,0	10,0	12,5	14,2	31,5

Andele ÅTD (%)

	1. gang - uden erhvervsevnetab	1. gang - med erhvervsevnetab	2. gang (gen. og rev.)	Hjemvisninger	P med mén	P med erhvervsevnetab	Sagsgruppe-andele overholdt
2020 per Q1	66%	2%	24%	2%	6%	1%	98%
2020 per Q2	65%	3%	23%	2%	6%	1%	97%
2020 per Q3	67%	2%	23%	2%	5%	1%	98%
2020 per Q4	67%	3%	23%	2%	5%	1%	97%
2021 per Q1	69%	3%	22%	2%	3%	1%	100%
2021 per Q2	71%	3%	22%	1%	2%	1%	99%
2021 per Q3	71%	3%	23%	2%	2%	1%	100%
2021 per Q4	71%	2%	23%	1%	2%	0%	100%
2022 per Q1	74%	2%	19%	1%	3%	1%	94%
2022 per Q2	72%	3%	18%	1%	6%	1%	91%