



Folketingets Ombudsmand
Gammeltorv 22
1457 København K

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

28. februar 2022

J.nr. 2021-9464

Vedr.: Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) (Dok.nr. 21/00980-10/CLA)

Folketingets Ombudsmand har ved brev af 8. oktober 2021 bedt Beskæftigelsesministeriet om i januar 2022 at fremsende en ny orientering om status på de initiativer, som ministeriet, herunder Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, har iværksat i forhold til KSD.

Som det fremgik af Beskæftigelsesministeriets brev af 25. september 2021, vurderede STAR på basis af den seneste status fra KL, at arbejdet med fejlretning af KSD skrider planmæssigt frem, og at STAR derfor havde aftalte med KL, at der ikke fremover afholdes regelmæssige møder, men at der tages kontakt, hvis der skulle opstå forsinkelser eller nye udfordringer ift. KSD.

Beskæftigelsesministeriet kan oplyse, at KL den 18. januar 2022 sendte en status – udarbejdet af KOMBIT – for KSD-løsningen. Endvidere har KL den 28. januar 2022 sendt kopi af den orientering om KSD som KOMBIT gav til direktørmøde for kommunale Beskæftigelsesdirektører og Ydelseschefer den 25. januar 2022.

Af det tilsendte materiale fremgår, at det er blandt de vigtigste prioriteringer i forhold til KSD at sikre rettidige og korrekte afgørelser og udbetalinger. Men også at sikre rettidig opstart og gennemførelse af revision i 2022 og leverandørs forpligtelser ift. fejlrettelser.

Af materialet fremgår endvidere:

- KSD-løsningen fungerer overordnet set tilfredsstillende efter KOMBIT's vurdering. Der er i perioden siden de første kommuner overgik til KSD-løsningen udbetalt ca. 23 mia. kr. til borgere og virksomheder uden at der kan konstateres systematiske problemer med afgørelser og udbetalinger.
- Der arbejdes fortsat med at forbedre KSD-løsningen i tæt samarbejde ml KOMBIT og leverandøren (KMD).
- Der er fortsat for mange fejl og u hensigtsmæssigheder. KOMBIT har indskærpet over for leverandøren, at situationen er særdeles utilfredsstillende, og leverandøren har opstillet en plan for fejlrettelser med tilførsel af flere ressourcer.

KOMBIT følger løbende op på, om planen følges. Fejlrettelser - ligesom videreudvikling – sker efter en forretningsmæssig prioritering, hvor KOMBIT løbende inddrager kommunerne.

- Aktuelt er der 180 fejl totalt, heraf 102 som kræver opmærksomhed/workaround i den daglige sagsbehandling.
- Sagsbehandleres tilfredshed er steget betragtelig i den periode, hvor KOMBIT har målt tilfredshed. Brugertilfredsheden var i november 2021 på 3,0 mod 2,6 i april 2021. KOMBIT arbejder målrettet med indsatsområder, der kan højne slutbrugertilfredshed yderligere (fx løsningens brevfunktionalitet).
- Der arbejdes på (sammen med KL og leverandøren) at kunne tilbyde et uddannelseskoncept til de kommunale sagsbehandlere, som kan løfte kompetenceniveauet generelt på sygedagpengeområdet og kendskab til KSD-løsningen og dens sammenhænge med andre systemer.

STAR vurderer - ud fra materialet fra KOMBI/KL - at der fortsat er et stort fokus på udfordringerne i KSD-løsningen, og at der i arbejdet med løsning af disse er fokus på de rette elementer/områder, herunder særligt at sikre rettidige og korrekte afgørelser og udbetalinger.

Venlig hilsen

Christian Solgaard
Kontorchef