



Domstolsstyrelsen

28. april 2021

Att.: Direktør Kristian Hertz

It-rådets anbefalinger til Straffe- og skifteprojektet

Kære Kristian Hertz

It-rådet takker for et godt dialogmøde d. 21. april 2021 om Domstolsstyrelsens projekt *Straffe- og skifteprojektet* og bemærker samtidig det tilsendte materiales særdeles høje kvalitet. Projektet vurderes at have **normal risiko**. Projektet anbefales ikke et eksternt review.

Formålet med *Straffe- og skifteprojektet* er at håndtere den risiko for sagsbehandlings kvalitet, som de nuværende forældede DSI-systemer på straffe- og skifteområdet, udgør for sagsbehandlings kvalitet og at udvikle en ny tidssvarende løsning. Den nye løsning skal herudover øge digitaliseringen af sagsbehandlingen og bidrage til at optimere arbejdsgangene i retterne.

Straffe- og skifteprojektet tildeles normal risiko, fordi Domstolsstyrelsens tilrettelæggelse af projektet betyder, at der foreligger en tydelig releaseplan for seks releases, hvor sagsområderne håndteres et ad gangen. Udviklingsorganisationen opbygges i et fornuftigt tempo, arbejder inden for et etableret rammeværk og ledelsesgruppen har erfaring fra tidligere projekter med tilsvarende set-up om end af mindre størrelse. Pga. af projektets størrelse og omfang – samlede projektudgifter på ca. 500 mio. kr. og en tidsplan, der strækker sig til udgangen af 2026, som i sig selv kunne pege på et højt risikoniveau – ønsker It-rådet at tilrettelægge et udvidet opfølgningsforløb med projektet. Ved opfølgningen vil It-rådet tage stilling til om projektets risikobillede giver anledning til at hæve risikoniveauet. Det er aftalt med Domstolsstyrelsen, at første opfølgning skal ske i forbindelse med projektets demo af release1 i første kvartal 2022.

It-rådet har drøftet *Straffe- og skifteprojektet* med Domstolsstyrelsen flere gange i løbet af projektets analysefase. I december 2020 blev holdt et dialogmøde om projektet, som gav anledning til at identificere udestående analyseaktiviteter forud for en risikovurdering, samt til en række observationer fra It-rådet vedr. emner såsom releaseplanens tilrettelæggelse, indkøbsstrategi, inddragelse af gevinstejer og risikoanalyse.

Siden er It-rådet mødtes med projektet til sparringsmøder, hvor Domstolsstyrelsen efterspurgte It-rådets rådgivning i forhold til følgende emner:

- Projektets strategiske overvejelser i forhold **organisering og sourcing-snit** i projektet, herunder principper for snittet og indkøbsstrategi.
- Projektets **teknologivalg** i forhold til optimal understøttelse af faglige brugerbehov, teknologiske behov, økonomiske rammer og projektets eksekveringsmuligheder.
- Projektets strategi for og tilgang til **drift i gennemførelsesfasen** af releaserede sagsområder samt for **driften af ny løsning efter projektets afslutning**.

It-rådet kvitterer for projektets videre arbejde med de belyste emner, og vurderer, at Domstolsstyrelsens afklaringer og beslutninger har bidraget til væsentligt at minimere usikkerheder og risici i projektet. It-rådet noterer samtidig det tætte samarbejde med retterne og gevinstejernes medejerskab til projektet, som drøftelserne på dialogmødet afspejlede.

Domstolsstyrelsen har valgt selv at påtage sig ansvaret for udviklingen af den nye løsning og har etableret et internt program, der metodemæssigt baserer sig på SAFE rammeværket. Løsningen vil basere sig på specialudvikling, da markedsdialog har afdækket, at der på markedet ikke kan findes standardfunktionalitet, der tilfredsstillende kan understøtte retternes komplekse og lovbundne arbejdsgange samt sikkerhedsmæssige krav til løsningen. Udviklingsressourcer og andre specialressourcer, som ikke fornuftigt kan ansættes i Domstolsstyrelsen vil blive indkøbt via miniudbud på SKI-aftale 02.17.

It-rådet noterer, at det således er en meget stor opgave, som Domstolsstyrelsen har påtaget sig, men vurderer overordnet set, at der er tilvejebragt fornuftige rammer for projektet. It-rådet observerer dog samtidig, at det er en væsentlig forudsætning i projektforsløbet, at de beskrevne planer og intentioner for den videre opbygning af projektteamet og for udviklingen af release1 kan realiseres i praksis. Det kan erfaringsmæssigt være vanskeligt at få en ny udviklingsorganisation op i tempo. Det vil udgøre en væsentlig risiko for det samlede projekt, hvis udviklingsaktiviteterne ikke kommer godt og effektivt fra start, hvilket kræver fuldt ledelsesfokus og opfølgning fra styregruppen, således at projektet ikke forsinkes allerede i de første måneder af gennemførelsesfasen.

It-rådet har ud over ovenstående observationer følgende anbefalinger til Domstolsstyrelsen vedr. *Straffe- og skifteprojektet*:

1. It-rådet anbefaler, at Domstolsstyrelsen klart kommunikerer prioriteringen af projektets styringsparametre, og sikrer, at prioriteringen af succeskriterierne stemmer overens hermed.

Det fremgår af projektmaterialer og blev understreget af drøftelserne på dialogmødet, at *Straffe- og skifteprojektets* primære mål knytter sig til udfasningen af DSI-systemerne og til opbygningen af en stabil og fremtidssikret ny løsning.

Da DSI-systemerne ikke vil være supporteret efter 2026, er tid derfor den væsentligste styringsparameter i projektet, efterfulgt af økonomi og scope. På baggrund af projektets anden målsætning om at bidrage til at optimere retternes arbejdsgange har projektet, ud over succeskriterier for ovenstående, også succeskriterier relateret til forretningsunderstøttelsen og brugervenlighed. Succeskriterierne er ikke i sig selv modstridende, men det er væsentligt for projektets styring, at der er fælles opfattelse i hele organisationen af prioriteringen mellem dem, hvis det bliver nødvendigt at tilpasse projektets leverancer for at nå den primære målsætning. It-rådet anbefaler derfor, at Domstolsstyrelsen tydeliggør prioriteringen af såvel styringsparametre som succeskriterier.

2. It-rådet anbefaler, at Domstolsstyrelsen reducerer kompleksiteten i projektets gevinster og tydeliggør de styrende gevinster med henblik på at understøtte et passende niveau i gevinstopfølgningen.

Straffe- og skifteprojektet fremlægger i business case grundlaget et relativt komplekst gevinstbillede med i alt ti gevinster af både økonomisk og ikke-økonomisk karakter. Ikke mindst de ikke-økonomiske gevinster, som samtidig indeholder projektets styrende gevinster, er komplekst beskrevet og indeholder flere parametre som fx knyttet sig til sikker drift af løsningen, datafortrolighed og stabilitet i forhold til kompetencer til videreudvikling. Et for komplekst gevinstbillede kan gøre det vanskeligt for projektet at tilrettelægge en passende gevinstopfølgning i såvel projektets levetid som efter projektafslutning, og projektets styrende gevinster risikerer at ”drukne” i det samlede billede.

It-rådet anbefaler derfor, at Domstolsstyrelsen reducerer kompleksiteten i gevinstbilledet, tydeliggør projektets styrende gevinster og tager stilling til, hvilke gevinster, der primært skal følges op og måles på som en del af den løbende gevinstopfølgning.

Senest en måned fra d.d. skal Domstolsstyrelsen indsende et notat til Ministeriernes kontor for it-styring om, hvordan projektet vil inddrage It-rådets anbefalinger i det videre arbejde, og hvilke eventuelle tilpasninger det betyder for projektet.

Ved projektets faseskift til gennemførelsesfasen skal projektet indsende et opdateret business case grundlag og den underliggende business case model samt notat fra projektets styregruppeformand om ændringer i projektet siden risikovurderingen.

Business casen vil danne baseline for *Straffe- og skifteprojektet* og være udgangspunkt for projektets statusrapportering til It-rådet. Projektet sluttes formelt ved statusrapportering til It-rådet og ved fremsendelse af et opdateret projektgrundlag, som indeholder projektevaluering. Efter projektafslutning skal Domstolsstyrelsen rapportere yderligere to gange i forhold til fremdrift i realisering af projektets gevinster.

Ved spørgsmål til anbefalingerne kan I kontakte undertegnede eller Cathrine Harhoff, catha@digst.dk eller telefon 4178 2287. Dette brev er også sendt til koncerndatadirektør Charlotte Münter i Justitsministeriet.

Med venlig hilsen



Mogens Pedersen

Formand for Statens It-råd