



Folketingets Lovsekretariat

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 4428

Doknr.
240833

Dato
01-05-2020

Medlem af Folketinget Torsten Schack Pedersen (V) har d. 23. april 2020 stillet følgende spørgsmål nr. S 942 til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. S 942:

Mener ministeren, at det er rimeligt, at Borgerservice er lukket i en række kommuner, og vil ministeren arbejde for, at der hurtigst muligt findes en sundhedsforsvarlig åbning til gavn for borgerne på samme måde, som det er sket på andre områder?

Svar:

Som social- og indenrigsminister er jeg meget optaget af, at mennesker med behov for hjælp fra kommunen kan komme i kontakt med relevante medarbejdere. Det gælder i særdeleshed i forhold til udsatte grupper, der i denne meget særlige og udfordrende situation, vi som samfund står i, er ekstra udsatte.

Under normale omstændigheder varetager borgerservicecentre i kommunerne en lang række administrative borgerbetjeningsopgaver på forskellige ministerområder.

Det er ikke reguleret noget sted, at kommunale borgerservicecentre generelt skal lukke ned som følge af covid-19, men der kan være særlige regler eller anbefalinger på de enkelte områder i forhold til, hvordan opgaverne skal varetages i denne tid.

Kommunerne har som følge af covid-19 ligesom alle andre skullet tage bestik af regeringens retningslinjer og sundhedsmyndighedernes anbefalinger. Det betyder, at mange ansatte er sendt hjem, og kommunerne har blandt meget andet skullet tage stilling til, hvilke funktioner der fortsat kan varetages i borgerservicecentre, og hvilke funktioner der skal løses på anden måde.

Jeg har noteret mig, at KL over for kommunerne generelt har tilkendegivet, at såfremt en borgers henvendelse er akut med behov for fremmøde, bør kommunerne lave en aftale om, at borgeren kan møde ind og få sin sag afklaret.

Herudover har jeg noteret mig, at KL har tilkendegivet, at kommunerne bør give mulighed for, at borgere med fx et uopsætteligt behov for nyt pas kan bestille dette, og at der er brug for, at kommunerne kan håndtere udlevering af nøglekort til NemID.

Jeg ønsker ligesom alle andre, at vi hurtigst muligt kan vende tilbage til mere normale forhold. Indtil vi får mulighed for det, er det vigtigt, som også tilkendegivet af KL, at kommunerne tager hensyn til borgere med akut behov for fremmøde.

Med venlig hilsen
Astrid Krag