

Vedr. lovforslag L16 og L17

For at unge med handicap skal få den rette – og rettidige – hjælp, er det min vurdering, at det kræver 2 fokusområder.

#### **Rettidig hjælp;**

Det er en udfordring at få den rettidige hjælp, når Ankeinstanserne ofte har enormt lange sagsbehandlingstider. Således oplever vi aktuelt;

Det Kommunale Tilsyn – har forlænget sagsbehandlingstiden, så vi skal forvente i hvert fald 1½ år (her taler vi klage over generelle forhold, som rammer en gruppe af mennesker.

Ankestyrelsen – aktuelt har vi samme sag i Ankestyrelsen, for nu 3. gang. Samlet har denne sag således tager over 2 år (ansøgt i august 2018).

Datatilsynet – Sagsbehandlingstid ca. 8 måneder, hvis der ikke sker forlængelse.

*Da der samtidig opleves en tendens til konsekvent at give afslag på ansøgt hjælp, så udfordres princippet med rettidig hjælp.*

#### **Løsningsforslag;**

- Borgerombudsmand, der kan sparre med borgeren **undervejs** i sagsbehandlingen, såvel som ifm. **afgørelsen**. Herunder med kompetence og ressourcer til, at der hurtigt sker omgørelse af ulovlige afgørelser.
- Handicapområdet flyttes ud af kommunerne, både sagsbehandlingsmæssigt og økonomisk.
- Mulighed for gratis retshjælp, i de sager der måtte skulle indbringes for de civile domstole (evt. efter visitation fra fx en borgerombudsmand).

#### **Rette hjælp;**

Det kræver ofte ressourcestærkt netværk omkring den unge, at få den rette hjælp. Det kan virke uoverskueligt at skulle læse sig ind i lovgivning, når man som netværk ikke har uddannelse indenfor dette.

#### **Løsningsforslag;**

- Bedre oplysning/vejledning af muligheder, fx i form af let tilgængelig hjemmeside på ministeriets hjemmeside. Fx med afkrydsningsfelter der sikrer, at man – også med beskedent kendskab til området – bliver ledt hen til information, der er relevant i den unges situation.
- Ret til uafhængig vejledning – udenom kommunen. Fx udvidelse af den nuværende VISO rådgivning til forældre, så den kan favne hele området – hjælpemidler/uddannelse/støtte mv.

Jeg håber, at politikerne vil forholde sig kritisk til, om lovgivning alene gør det. Dette set i lyset af, at det kan synes som om, uanset hvor mange love der laves – og laves om – så ses det fortsat ikke tilstrækkeligt, til at sikre mod svigt.