



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 30-03-2021
Enhed: SUNDJUR
Sagsbeh.: DEPCSP
Sagsnr.: 2102791
Dok. nr.: 1659558

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 3. februar 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 755 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 755:

”Vil ministeren svare fyldestgørende på spørgsmål 507?

<https://www.ft.dk/samling/20201/almdel/suu/spm/507/svar/1741586/2327345.pdf>”

Svar:

- . / . Der blev i SUU alm. del - spm. 507 spurgt ind til, hvordan det sikres, at kommunerne registrerer bekymringshenvendelser lokalt, så det sikres, at der bliver handlet på disse henvendelser.

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet bidrag fra Social- og Ældreministeriet, der oplyser følgende:

”I forhold til spørgsmålet om registrering af og opfølgning på bekymringshenvendelser lokalt henvises til svar på SUU alm. del spørgsmål 507 og spørgsmål 819. Det bemærkes, at KL i deres bidrag til svarene oplyser, at alle skriftlige henvendelser sendt til forvaltning eller politisk niveau journaliseres, og som udgangspunkt besvares skriftligt.

KL oplyser også, at klager og bekymringshenvendelser som udgangspunkt forsøges løst ved dialog, og at flere kommuner har udtrykt at have praksis for at invitere borgerne og evt. relevante pårørende ind til et dialogmøde, hvor problemstillingen drøftes, og der forsøges at finde en fælles forståelse. Hvis klagen eller bekymringshenvendelsen er sendt direkte til forvaltningen eller det politiske niveau, vil driftsenheden, som klagen eller bekymringshenvendelsen omhandler, blive hørt.

KL oplyser, at alt efter hvad opfølgningen på en given klage eller bekymringshenvendelse har vist, foretages en vurdering af, hvilke handlinger og tiltag, der evt. bør igangsættes for at imødekomme problemstillingen.

For regeringen er det helt afgørende, at der lokalt i kommunerne løbende reageres og følges op på bekymringshenvendelser om forhold i ældreplejen.

Kommunerne har ansvaret for ældreplejen herunder pligt til at føre tilsyn med, hvordan opgaverne i ældreplejen løses, herunder både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Kommunalbestyrelsen skal som led i tilsynsforpligtelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v.

Derudover skal Ældretilsynet i regi af Styrelsen for Patientsikkerhed hjælpe kommunerne med at sikre den fornødne kvalitet i den personlige hjælp, omsorg og pleje til de ældre. Regeringen og et bredt flertal af Folketingets partier er med Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2021-2024 enige om en videreførelse og opjustering af Ældretilsynet i Styrelsen for Patientsikkerhed.

Det blev herudover aftalt, at Styrelsen for Patientsikkerhed skal indføre en ny registreringspraksis, som i højere grad understøtter, at Ældretilsynet kan fange mønstre i bekymringshenvendelser fra pårørende og medarbejdere, og at ældreordførerne årligt skal modtage en afrapportering om bekymringshenvendelser til Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn på baggrund af den nye registreringspraksis. Endelig er det aftalt, at Styrelsen for Patientsikkerhed skal iværksætte en informationsindsats omkring muligheden for at indgive bekymringshenvendelser til styrelsen for at styrke kendskab til ordningen.

Som led i opfølgningen på aftalen har regeringen herudover fremsat et lovforslag om, at de plejeenheder, som har fået et påbud fra Ældretilsynet, får hjælp til at løfte kvaliteten fra et obligatorisk opfølgings- og læringsforløb. Det indebærer, at der i forbindelse med et påbud bliver iværksat støtte til faglig læring og udvikling i den pågældende plejeenhed. Udviklingen og etableringen af rejseholdet og dets opfølgings- og læringsforløb varetages af Videnscenter for Værdig Ældrepleje i regi af Sundhedsstyrelsen.

Endelig kan det oplyses, at der i forbindelse med opfølgningen på efterårets ældre-topmøde igangsættes et arbejde vedrørende tilsyn og læring, ligesom der også er indledt drøftelser med ældreordførerne om det samlede tilsyn på ældreområdet.”

Jeg kan henholde mig til Social- og Ældreministeriets bidrag.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Cecilie Salejärvi Pedersen