



SUNDHEDSMINISTERIET

Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 02-09-2021
Enhed: SUNDJUR
Sagsbeh.: DEPSCS
Sagsnr.: 2110521
Dok. nr.: 1874615

Folketingets Sundhedsudvalg har den 15. juni 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 1428 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 1428:

”Ministeren bedes redegøre for, hvilke initiativer ministeren vil tage for at rette op på fejl i journaler i den kommunale hjemmepleje, jf. artiklen ”Nathjas mor døde af blodforgiftning: 'Jeg er usikker på, om kommunen passede på hende'” fra DR.dk den 10. juni 2021, og kan man forestille sig, at der er et stort mørketal på det her område?”

Svar:

Jeg har anmodet om bidrag til besvarelsen fra Styrelsen for Patientsikkerhed, der har oplyst følgende:

”Styrelsen for Patientsikkerhed fører blandt andet et sundhedsfagligt organisatorisk tilsyn efter sundhedsloven. Der er udarbejdet erfaringsopsamlinger fra styrelsens tilsyn, som bygger på fund og data fra tilsynene, samt fra input fra styrelsens tilsynsførende og udvalgte plejeenheder.

I erfaringsopsamlingerne fra tilsynet har styrelsen fremhævet forbedringspotentialet for journalføring og bidraget med inspirationsmateriale om emnet. Erfaringsopsamlingerne bliver sendt bredt ud til styrelsens relevante målgrupper gennem styrelsens hjemmeside, nyhedsbreve og i diverse samarbejdsfora.

Den seneste erfaringsopsamlinger fra det sundhedsfaglige tilsyn kan findes her: erfaringsopsamling fra det sundhedsfaglige tilsyn 2017-2019

Det fremgår blandt andet af styrelsens erfaringsopsamlinger, at der ved ca. halvdelen af tilsynene med hjemmepleje og hjemmesygepleje i 2017-2019, var mangler i forhold til de målepunkter, der vedrører journalføring. Eksempelvis om dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal, beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer, beskrivelse af pleje og behandling, opfølgning og evaluering og beskrivelse af patienters sygdomme, funktionsnedsættelser og aftaler med behandlingsansvarlige læge. På baggrund af resultaterne af styrelsens tilsyn og erfaringer herfra, har styrelsen haft iværksat forskellige læringsindsatser med henblik på at bedre journalføringen i plejesektoren.

Senest har styrelsen, i forbindelse med, at Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler trådte i kraft 1. juli 2021, iværksat en omfattende informations- og læringsindsats med inddragelse af en bred gruppe af interessenter i processen med at udarbejde vejledninger om journalføring – bl.a. FOA og KL.

Indsatsen består af følgende elementer:

- Direkte information om nye vejledninger til alle autoriserede sundhedspersoner (ca. 310.000 personer) via e-Boks.
- Igangsat en særlig indsats målrettet mod ledelser, der præciserer disses ansvar i forhold til journalføring - fx at sikre at medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer til at kunne journalføre korrekt.
- Opbygget et område på vores hjemmeside (www.stps.dk/journalfoering) med særlige indgange til hver faggruppe – ikke kun de autoriserede faggrupper, men bl.a. også til social- og sundhedshjælpere og pædagoger.
- Udarbejdet pjecer, Power Points til undervisning i journalføring og en plakat med tommelfingerregler, som er tilgængelig på styrelsens hjemmeside.
- I efteråret 2021 supplerer styrelsen med afholdelse af webinarer om journalføring for de forskellige faggrupper og præsentation af vejledninger på relevante konferencer.
- Styrelsen er i gang med at udvikle e-læringsmateriale til relevante målgrupper om journalføring. E-læring er særligt, i det kommunale sundhedsvæsen, et udbredt redskab til at sikre nødvendige kompetencer hos personalet.”

For så vidt angår den konkrete sag, jf. artiklen ”Nathjas mor døde af blodforgiftning: 'Jeg er usikker på, om kommunen passede på hende'” fra DR.dk den 10. juni 2021, kan Styrelsen for Patientsikkerhed oplyse følgende:

”Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget en bekymringshenvendelse om dødsfaldet på Hvidovre Kommunes Hjemmepleje Vest, som er omtalt i DR dokumentaren ”Nathjas mor døde af blodforgiftning: 'Jeg er usikker på, om kommunen passede på hende'” fra DR.dk den 10. juni 2021. Styrelsen har på baggrund af bekymringshenvendelsen oprettet en oplysningssag med henblik på oplyse de faktiske omstændigheder, herunder indhente journalmateriale. Når sagen er tilstrækkeligt oplyst, vil styrelsen tage stilling til, om der er grundlag for at oprette en tilsynssag på stedet, herunder om der er grundlag for et tilsynsbesøg.”

Jeg kan henholde mig til Styrelsen for Patientsikkerheds bidrag.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Sofie Charlotte de Fine Skibsted