



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

## Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 01-07-2021  
Enhed: SUNDJUR  
Sagsbeh.: DEPCSP  
Sagsnr.: 2108726  
Dok. nr.: 1776838

Folketingets Sundhedsudvalg har den 10. maj 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 1276 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares endeligt.

Spørgsmål nr. 1276:

”Har der de seneste år forekommet klager over Afdeling for Kønsidentitet hhv. Afdeling for Plastikkirurgi og Brandsårsbehandling, Rigshospitalet, som omhandler sprogbrug over for transkønnede personer i strid med god forvaltningsskik, hvorefter myndigheder skal optræde venligt og hensynsfuldt og på en måde, der styrker tilliden til den offentlige forvaltning? Hvad kan ministeren i givet fald oplyse, om klagernes antal, indhold og afgørelser?”

Svar:

Sundhedsministeriet har til brug for min besvarelse indhentet bidrag fra Region Hovedstaden, som oplyser følgende:

”Region Hovedstaden vægter det respektfulde møde mellem patienten og den sundhedsprofessionelle højt og har stort fokus på utilsigtede hændelser og læring. Alle patienter og pårørende skal føle sig ventede og velkomne i deres møde med sundhedsvæsenet i Region Hovedstaden, herunder på Rigshospitalet. Det inkluderer selvsagt, at alle skal opleve, at der bliver talt på en ordentlig og respektfuld måde.

Det kan generelt oplyses, at Styrelsen for Patientklager behandler klagesager, men alene har kompetence til at udtale kritik vedrørende den sundhedsfaglige behandling. Klager om sprogbrug vil som regel ikke omfattes af denne kompetence og vil blive oversendt fra styrelsen til det respektive hospitals videre behandling, i dette tilfælde Rigshospitalet. Derudover modtager Rigshospitalet også klager direkte fra patienter. Klagerne bliver nærmere undersøgt med ledelsen på den relevante afdeling, hvorefter borgeren modtager svar fra direktionen indeholdende eventuel klagevejledning.

Rigshospitalet har foretaget søgning i hospitalets administrative system med henblik på fremsøgning af klager over Center for Kønsidentitet og Afdeling for Plastikkirurgi og Brandsårsbehandling, omhandlende sprogbrug de seneste par år. Nedenstående sager er fremkommet ved denne søgning:

|                                                    | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------------------------------|------|------|------|
| Center for kønsidentitet                           |      |      | 1    |
| Afdeling for Plastikkirurgi og Brandsårsbehandling | 1    | 3    | 1    |

Patienter har krav på, at sundhedspersoner iagttager tavshed om, hvad de under udøvelsen af deres erhverv erfarer eller får formodning om angående helbredsforhold og andre fortrolige oplysninger jf. Sundhedslovens § 40, stk. 1. Det kan oplyses, at klager i høj grad forekommer i relation til konkrete patientforløb, og at de således indeholder personfølsomme oplysninger. Det er derfor ikke muligt at gå nærmere ind i klagerens indhold.

#### **Vedr. fokus på LGBT+ personers møde med sundhedsvæsenet**

Region Hovedstaden besluttede med Budgetaftale 2020 følgende:

*"Sundhedsvæsenet skal have respekt for det enkelte menneske. Partierne bag aftalen er enige om, at der er behov for opmærksomhed på LGBT+ personer, som skal mødes med respekt og uden fordomme på vores hospitaler. Derfor igangsætter partierne et arbejde med inddragelse af organisationer på området, sundhedsprofessionelle samt deres faglige organisationer og regionsrådets politiske partier. Arbejdet skal skabe dialog og et fælles billede af LGBT+ personers møde med sundhedsvæsenet og komme med bud på, hvordan dette kan forbedres og styrkes."*

På baggrund af ovenstående holdt Region Hovedstaden tirsdag den 1. juni 2021 et dialogmøde om LGBT+ personers møde med sundhedsvæsenet. Formålet med mødet var at skabe dialog og samle inspiration til, hvordan LGBT+ personers møde med sundhedsvæsenet kan styrkes og forbedres.

Der var på mødet en dialog og udveksling af idéer om, hvordan man i fællesskab kan styrke det respektfulde møde, så alle parter oplever en positiv kontakt og føler sig velkommen. På mødet deltog en række relevante interesseorganisationer, sundhedsprofessionelle fra Region Hovedstadens hospitaler og politikere fra regionsrådet mfl."

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens bidrag.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke / Cecilie Salejärvi Pedersen