



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2021 - 5091

Doknr.
441128

Dato
20-07-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 22. juni 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 737 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mette Thiesen (NB).

Spørgsmål nr. 737:

"Vil ministeren redegøre for, om undersøgelsen fra Familieretshuset "Brugerrejseanalyse af projekt "Test af serviceniveau" i Familieretshuset" (Oxford Research for Familieretshuset, 2021/3) udgør et repræsentativt og tilstrækkelig solidt statistisk grundlag til at konkludere, om Familieretshusets nuværende praksis holder, samt hvorvidt deltagerne i undersøgelsen har indgået i forløb hos Familieretshuset, som svarer til almindelige forløb, som andre borgere almindeligvis oplever i Familieretshuset?"

Svar:

Med den undersøgelse, der henvises til i spørgsmålet, og som jeg tidligere har sendt til ordførerne, har 73 udvalgte familier i Familieretshuset gennemgået forløb svarende til det fulde serviceniveau i overensstemmelse med reformens intentioner. Formålet med undersøgelsen har været at undersøge, hvordan familierne oplever forløbet, når det afvikles i overensstemmelse med det serviceniveau, der er tænkt med reformen.

Det bemærkes, at det "almindelige forløb" i Familieretshuset i dag tager afsæt i den midlertidige 60 pct.-implementering, som er en del af aftalen fra efteråret 2020 om at nedbringe ventetiderne i Familieretshuset. Et "almindeligt forløb" er i dag således i udgangspunktet mere begrænset end det forløb, de 73 familier har været igennem.

Da undersøgelsen er igangsat af Familieretshuset, har jeg bedt Familieretshuset om bidrag til besvarelsen.

Familieretshuset har oplyst, at Oxford Research, der har stået for brugerrejseanalysen af projekt "Test af serviceniveau" vurderer, at datagrundlaget for undersøgelsen er meget solidt. Forældrene og børnene i de 73 familier, der har deltaget i undersøgelsen, har ud over besvarelse af spørgeskemaer deltaget i flere individuelle kvalitative interviews. Som det fremgår af rapportens side 2, har de 126 forældre modtaget spørgeskemaer ved opstart og 1-2 gange yderligere afhængig af forløbets varighed i Familieretshuset. Der er samlet gennemført 149 kvalitative interviews med forældre og 16 interviews med børn.



I forhold til at sikre repræsentativitet i projektet har Familieretshuset oplyst, at man har spurgt de familier, der indgav en ansøgning om forældremyndighed, bopæl og samvær i foråret og sommeren 2020, om de var interesseret i at deltage i projektet og brugerrejsen. Der er indhentet samtykke til deltagelse fra begge forældre. De 73 familier, der har deltaget i projektet, er fordelt nogenlunde 50/50 mellem hhv. § 6- § 7 sager.

Med venlig hilsen
Astrid Krag