



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2021 - 5026

**Doknr.**  
439705

**Dato**  
24-06-2021

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 21. juni 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 728 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Spørgsmål nr. 728:**

"Vil ministeren kommentere artiklen "Sven døde inden hjælpemidlerne kom: - Det kan ikke være rigtigt, at mennesker skal dø, inden kommunen vågner op", jf. jv.dk den 19. juni og redegøre for, om ministeren finder, at det er en rimelig praksis, eller er ministeren enig i, at det ikke er en rimelig behandling?"

**Svar:**

Jeg kan godt sætte mig ind i den pårørendes frustration over, at hendes nu afdøde mand ikke har modtaget hjælp i tide.

Borgere med behov for hjælpemidler skal naturligvis have den hjælp, som efter en konkret og individuel vurdering modsvarer deres hjælpebehov. Og borgerne skal naturligvis have hjælpen i tide.

Derfor fremgår det klart af § 3, stk. 1, i retssikkerhedsloven, at kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

For den enkelte borger har den måde, som en myndighed behandler borgerens sag på stor betydning, herunder at sagsbehandlingen sker hurtigst muligt.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**