



Social- og Ældreministeriet

Anmodning om bidrag til SOU alm. del - spm. 702

Social- og Ældreministeriet har i en e-mail af 4. juni 2021 bedt Ankestyrelsen om bidrag til besvarelse af SOU alm. del - spm. 702.

Ankestyrelsen skal hertil oplyse følgende:

Ankestyrelsens beslutning om ikke at rejse en tilsynssag om Brønderslev Kommunes kvalitetsstandard

Den 12. januar 2021 bad Ankestyrelsen Brønderslev Kommune om en udtalelse og om særligt at redegøre for, om kommunens kvalitetsstandarder for borgerstyret personlig assistance (BPA) og kontant tilskud – efter kommunens opfattelse – er i overensstemmelse med den forvaltningsretlige grundsætning om, at en myndighed ikke lovligt kan opstille regler, der afskærer eller begrænser en skønsmæssig afvejning (skøn under regel).

Den 1. februar 2021 fremsendte Brønderslev Kommune de tre kvalitetsstandarder på BPA-området, der havde været gældende i perioden fra organisationernes henvendelse i september 2018 til nu og oplyste, at kvalitetsstandarderne bliver brugt som en vejledning til borgerne om, hvilket serviceniveau de som minimum kan forvente.

Kommunen oplyste endvidere, at den altid foretager en konkret og individuel sagsbehandling, og at kvalitetsstandarderne ikke betyder, at der ikke kan bevilges ydelser ud over det, der fremgår af dem. Kommunen oplyste i den forbindelse, at der er flere eksempler på sager i kommunen, hvor der er bevilget ydelser, der ligger ud over det udgangspunkt, der fremgår af kvalitetsstandarderne.

6. juni 2021

J.nr. 21-24836

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Endelig oplyste kommunen, at den ville foretage en gennemgang af kvalitetsstandarden på området for at vurdere, om der er vendinger, der kan omformuleres, så forståelsen bliver bedre.

Kontoret i Ankestyrelsen, der behandler konkrete kommunale klagesager om BPA-ordninger, var inddraget i vurderingen af lovligheden af indholdet af kvalitetsstandarden og kommunens svar.

Ankestyrelsen rejste herefter ikke en tilsynssag, da vi på baggrund af kommunens beskrivelse af, at der i alle tilfælde blev foretaget en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov, vurderede, at kommunens kvalitetsstandard ikke var ulovlig. I forlængelse af den konklusion beskrev tilsynet, hvad vi havde lagt vægt på ved vurderingen, ligesom vi beskrev, hvilke oplysninger der lå til grund for vores vurdering.

Ankestyrelsen har i perioden 2018 til 2020 realitetsbehandlet i alt 13 klagesager om BPA efter servicelovens § 96 fra Brønderslev Kommune. Der har i perioden ikke været klagesager om kontant tilskud efter servicelovens § 95.

Ankestyrelsens klagesagsbehandling har således ikke ført til en konstatering af, at Brønderslev Kommune har sat skøn under regel.

Generelt om sagsoplysning i tilsynssager

Når tilsynet skal vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, foretager tilsynet en samlet vurdering af sagen – bl.a. efter indhentelse af en redegørelse fra kommunalbestyrelsen.

En kommunalbestyrelse er forpligtet til at tilvejebringe og meddele Ankestyrelsen de oplysninger, Ankestyrelsen forlanger om forhold i kommunen. Det fremgår af § 49, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Bestemmelsen indebærer, at kommunalbestyrelsen efter anmodning – ud over at videregive alle oplysninger, den i forvejen er i besiddelse af – også skal tilvejebringe, indsamle og bearbejde oplysninger.

Ankestyrelsen som tilsynsmyndighed lægger som udgangspunkt en kommunalbestyrelses oplysninger om faktum og kommunens praksis, f.eks. om anvendelse af kvalitetsstandarder i de konkrete sager, til grund ved vores behandling af sagen. Hvis der foreligger faktuelle oplysninger, som sandsynliggør, at en kommune ikke har givet tilsynet

korrekte og fyldestgørende oplysninger, oplyser tilsynet sagen yderligere.

Tilsynet behandler sager på et overvejende skriftligt grundlag og har ikke – som f.eks. Folketingets Ombudsmand og Rigsrevisionen – hjemmel til at foretage generel inspektionsvirksomhed eller sagsgennemgang hos kommuner.

Tilsynet i Ankestyrelsen og Ankestyrelsens kontorer, der behandler konkrete kommunale klagesager fra borgere, har et systematisk samarbejde, og tilsynet inddrager klagesagskontorerne ved behandlingen af tilsynssager, som vedrører den lovgivning, som er omfattet af Ankestyrelsens kompetence som klageinstans.

Tilsynet har således på baggrund af klagesagskontorerne konkrete klagesager en direkte adgang til at opdage evt. ulovligheder i kommunernes administration af den lovgivning, de behandler klagesager indenfor.

De tilsynssager, som Ankestyrelsen har rejst på social- og beskæftigelsesområdet fra 1. april 2017, er ofte indledt på baggrund af viden fra Ankestyrelsens klagesagskontorer. Ankestyrelsen behandlede i 2017 193 tilsynssager på det sociale område og i årene 2018, 2019 og 2020 henholdsvis 78, 86 og ca. 40 tilsynssager på det sociale område.

Venlig hilsen

Anne Birgitte Hassing
Ankechef