



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
lov@ft.dk

Karina Lorentzen Dehhardt (SF)
Karina.Dehhardt@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2021-1723
11.03.2021

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har i brev af 12. februar 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 354 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Karina Lorentzen Dehhardt (SF).

Spørgsmål nr. 354:

”Med henvisning til artiklen i Version2.dk den 9. februar 2021: ”Nyt Kombit-system sejler: »Gode kollegaer rejser, nogle er sygemeldt med stress«”, bedes ministeren:

- Redegøre for planen for udrulningen af Kommunernes Ydelsessystem fra KOMBIT i landets kommuner,
- Kommentere det forhold, at sagsbehandlingstiden efter implementeringen af Kommunernes Ydelsessystem er steget fra fem dage til fem uger i Randers Kommune, samt at HK Kommunal har konstateret, at systemet er fyldt med fejl,
- Redegøre for retsstillingen for borgere, der får et for lille beløb udbetalt efter implementeringen af Kommunernes Ydelsessystem, herunder hvorvidt kommunerne er forpligtet til efterfølgende at kontakte borgerne herom og efterbetale det resterende beløb,
- Oplyse, om ministeren vil gå i dialog med Kommunernes Landsforening med henblik på at sætte udrulningen af Kommunernes Ydelsessystem på pause, indtil fejlene i systemet er udbedret?”

Svar:

Da ansvaret for it-understøttelsen på kontanthjælpsområdet og herunder udrulningen af det nye Kommunale Ydelsessystem hører under kommunerne, har jeg bedt KL om et bidrag til brug for besvarelsen af de stillede spørgsmål. KL har oplyst følgende:

”1. En kort redegørelse for KL's planer for udrulning af KY i landets kommuner.

Der er ult. februar 2021 23 kommuner, som har taget Kommunernes Ydelsessystem (KY) i brug. Udrulningen af KY sker i tæt dialog med hver enkelt kommune. Kommunerne rulles kun på det nye system, hvis det vurderes, at kommunen er klar

til opgaven, og kommunen selv ønsker at konvertere til det nye system. Udrulningsplanen justeres løbende, og der findes derfor ikke en endelig udrulningsplan. Det er forventningen, at alle kommuner har taget KY i brug inden udgangen af 2021. Den aktuelle plan findes [her](#).

2. Kommentere det oplyste om, at sagsbehandlingstiden efter implementeringen af Kommunernes Ydelsessystem er steget fra fem dage til fem uger i Randers Kommune, samt at HK Kommunal har konstateret, at systemet er fyldt med fejl.

KL har ikke et overblik over sagsbehandlingstiderne i de enkelte kommuner, men generelt får vi ikke tilbagemeldinger fra andre kommuner om, at sagsbehandlingstiden i ansøgninger om kontanthjælp er steget betydeligt. Meldingen er derimod, at kommunerne godt kan håndtere, at borgerne får deres penge til tiden.

KL har ikke tilstrækkeligt kendskab til de præcise omstændigheder i Randers Kommune og kan derfor ikke kommentere på disse. Men meldingen fra kommunerne er, at det er en meget stor og kompliceret opgave at skifte fra det gamle til det nye ydelsessystem. Det gælder både før, under og efter konverteringen. Der er derfor ingen tvivl om, at det kræver en stor og ekstraordinær indsats for de ledere og medarbejdere, som arbejder på området.

Med det nye system er arbejdsgange og procedurer ændret markant. Det gælder både for ydelseskontorerne som helhed, og for den enkelte medarbejder. Derfor er det afgørende, at hver enkelt kommune sikrer de nødvendige rammer til at løfte opgaven, hvilket i en periode kan betyde, at det er nødvendigt at tilføre flere ressourcer til området.

Det er forventeligt, at der er fejl i et nyt og komplekst it-system som KY. Men det er afgørende at skelne mellem alvorlige fejl, som kan få betydning for udbetalingerne, eller om det er mindre fejl som f.eks. fejl på skærbilleder. Fejlniveauet vurderes pt. at være under kontrol, hvilket betyder, at leverandøren er i stand at rette alvorlige fejl inden for 5 dage. Leverandøren retter via to ugentlige releases løbende fejl inden for forventet tid, hvilket også er tilbagemeldingen fra hovedparten af de kommuner, der har taget KY i brug. Fejlene rettes ud fra en prioritering af, hvor alvorlige de er, så de mest presserende fejl rettes først. Hertil kommer, at systemet løbende videreudvikles, hvilket også er med til at forbedre brugervenligheden, som er meget vigtig for de sagsbehandlere, som hver dag bruger systemet.

3. Hvordan kontakter kommunerne de borgere, der har været udsat for fejl, og efterbetaler det resterende beløb?

Der er umiddelbart ikke grund til at tro, at flere borgere får fejludbetalinger i det nye system end i det gamle system. KY indeholder faktisk en lang række nye funktioner og kontroller, som forebygger fejludbetalinger, så det er forventningen, at systemet i fremtiden vil bidrage til at nedbringe antallet af sager med fejludbetalinger.

Da ydelsesområdet er et af de lovområder med det mest komplicerede regelsæt, er det uundgåeligt, at der sker fejl. Derfor håber KL også, at Folketinget på baggrund

af anbefalinger fra Ydelseskommissionen vil taget ansvar for at sikre en mere enkel og forståelig ydelseslovgivning. Det vil både gøre det nemmere at videreudvikle KY, men vigtigst også bidrage til at styrke borgernes retssikkerhed.

Hvis en kommune opdager, at der sker en fejludbetaling, har kommunen ansvar for at sikre, at fejlen rettes hurtigt muligt og borgeren får besked. Hvis det betyder, at borgeren skal have efterbetalt et beløb, så udbetales beløbet hurtigst muligt.

4. Forventer KL, at planerne for udrulning skal ændres eller sættes på pause indtil fejlene i systemet er udbedret?

Se spørgsmål 1 og 2.”

Jeg kan som beskæftigelsesminister henholde mig til svaret fra KL, hvor jeg særligt hæfter mig ved, at det er KLs vurdering, at situationen med fejl er under kontrol og inden for det forventelige niveau ved overgang til et nyt system. Desuden noterer jeg mig at fejl med betydning for udbetaling af hjælp til borgerne rettes hurtigst muligt, hvilket kommunerne har pligt til.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard
Beskæftigelsesminister