



Social- og Indenrigsudvalget
Christiansborg

25. februar 2021

Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 326) af 8. februar 2021 stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF)

Spørgsmål 326

Vil ministeren redegøre for det sagsforløb, der har ligget til grund for, at Digitaliseringsstyrelsen har ignoreret 30 advarsler fra 14 forskellige steder, jf. artiklen ”Svindlere omdirigerede Hans Henriks pension - brugte pengene i Louis Vuitton i Hamborg” bragt på dr.dk den 8. februar 2021 og artiklen ”NemKonto misbrugt i årevis: Hård kritik af ansvarlig styrelse” dr.dk, den 7. februar 2021, herunder oplyse, hvilke tiltag ministeren vil tage for at genoprette tilliden til Digitaliseringsstyrelsen?

Svar på spørgsmål

Jeg har bedt Digitaliseringsstyrelsen om et redegøre for den konkrete sag. De oplyser følgende:

”I de refererede artikler fremføres det, at Digitaliseringsstyrelsen ikke har fulgt op på henvendelser om sikkerhedsudfordringer. Artiklerne giver ikke et fyldestgørende billede af, hvordan Digitaliseringsstyrelsen har forholdt sig til henvendelserne. Sikkerheden i de offentlige digitale løsninger, såsom NemID og NemKonto, er et centralt fokusområde for regeringen, men ingen løsninger er 100 procent sikre – hverken i den fysiske eller digitale verden.

Digitaliseringsstyrelsen vurderer og håndterer henvendelser om misbrug og sikkerhed ift. de løsninger, som er styrelsens ansvar. De 30 henvendelser, som DR referer til som ”advarsler”, er udtryk for henvendelser over en flerårig periode og flere af henvendelserne er del af en samlet dialog. I den forbindelse er forskellige forslag ligeledes blevet overvejet, og baseret på en konkret vurdering er relevante problemstillinger drøftet videre i dialog med leverandør og samarbejdsparter.

Det er således på ingen måde korrekt, når der gives indtryk af, at Digitaliseringsstyrelsen ikke har svaret på de pågældende henvendelser eller fulgt op på spørgsmål vedr. sikkerhed og risiko for svindel. Der findes imidlertid ikke enkeltstående ændringer, som kan fjerne risikoen for svindel fuldstændigt.

I de omtalte sager har kriminelle først afluret eller tiltvunget sig adgang til borgere-
rens NemID-oplysninger, dvs. brugernavn, adgangskode og nøglekort, og derefter
misbrugt borgerens NemKonto ved at ændre kontoen til en konto, som den kri-
minelle selv har kontrol over.

Digitaliseringsstyrelsen har i de seneste år gennemført flere ændringer i såvel
NemKonto som NemID, som har øget sikkerheden og gjort det vanskeligere for
kriminelle at misbruge løsningerne.

For NemKonto omfatter ændringerne bl.a. tiltag, der beskytter mod phishing,
hvor kriminelle udnytter afsenderadresser til at lokke oplysninger ud af borgere,
samt mere sikre procedurer for anvisning af konti.

For NemID er der ligeledes gennemført en lang række ændringer, der forbedrer
sikkerheden i løsningen og således hindrer forskellige misbrugsscenarier. Ændrin-
gerne er både foranlediget af konkrete misbrugssager, herunder sagerne om mis-
brug ved hjælp af keyloggere i 2017 og 2020, samt sikkerhedsopdateringer som led
i generel og løbende vedligehold og udvikling af løsningen. Ændringerne omfatter
bl.a.

- fjernelse af visning af resterende nøgler på en borgers nøglekort, så kriminelle
ikke kan udnytte oplysningen til at gætte, hvornår et nyt nøglekort sendes til
borgeren,
- anvendelse af pas eller kørekort ved bestilling af nye nøglekort, så identiteten
valideres i forbindelse med bestilling af nyt nøglekort
- mere sikre registrerings- og udstedelsesprocesser, som bl.a. betyder, at bor-
gerne ved førstegangsudstedelse i det offentlige skal henvende sig fysisk på
borgerservice
- indførelse af nøgleapp'en, der gør det vanskeligt for kriminelle at kontrollere
begge faktorer, der er nødvendige for at bruge NemID.

Det bemærkes i den forbindelse, at forslag om fx at indføre adviseringer til bor-
gerne, når der sker ændringer i fx en NemKonto, vil være følsomt over for identi-
tetstyveri og vil således ikke fjerne risikoen for svindel.

Digitaliseringsstyrelsens indsats mod svindel og identitetstyveri består således dels
i sikring af de tekniske løsninger, som styrelsen er ansvarlige for, *jf. ovenfor*, og dels
oplysning og vejledning om digitale fælder og de kriminelles metoder. Styrelsen ar-
bejder løbende på at imødegå og forebygge svindel i forhold til de digitale løsnin-
ger, i tæt samarbejde med leverandører, andre myndigheder, politiet og den finan-
sielle sektor.”

Det er vigtigt at understrege, at ingen løsning er 100 procent sikker. Men med de løbende tilpasninger er sikkerheden i de offentlige digitale løsninger, herunder NemID og NemKonto, meget høj. Og det er vigtigt. Tillid til de offentlige digitale løsninger er således afgørende for, at borgerne føler sig trygge, når de færdes digitalt.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister