



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

19. januar 2021

**Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 177 af 22.
december 2020 stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt
(SF)**

Spørgsmål 177

Vil ministeren oplyse, om der arbejdes systematisk med en løsning hos borgerservice, der sikrer borgerne mod hacking, når de anvender computere hos borgerservice, og hvis ikke vil ministeren igangsætte et arbejde, der sikrer borgerne mod hacking, når de anvender computerne på landets borgerservicecentre?

Svar

Digitaliseringsstyrelsen har løbende dialog med KL om sikringen af de offentligt tilgængelige computere hos borgerservice mod de it-kriminelles metoder, som bliver mere og mere avancerede. På samrådet den 27. august 2020 om svindel med NemID blev der redegjort for en række konkrete tiltag, der blev i værksat i lyset af svindelsagerne.

Kommunerne er ansvarlige for borgerservice og de computere, der er tilgængelige for borgerne der. KL oplyser i den forbindelse følgende:

”Der findes flere it-løsninger på markedet, der kan medvirke til at sikre borgerne mod hacking på borgervendte pc’ere. Der er f.eks. udviklet en løsning i samarbejde med bl.a. Aarhus Kommune, som mange kommuner benytter sig af.

For at ruste de ansatte, der supporter borgervendte pc’ere, har KL og Rigspolitiet indledt et samarbejde om opkvalificering af de it-ansvarlige på landets biblioteker og borgerservicecentre, hvor it-ingeniører fra Nationalt Cyber Crime Center i Rigspolitiet (NC3) har stået for undervisningen. Rigspolitiet har også udarbejdet en teknisk vejledning, som er sendt til alle kommuner”.

Jeg kan derudover henviser til den fortrolige skriftlige orientering, som blev givet til Social- og Indenrigsudvalget, Erhvervsudvalget og Retsudvalget efter samråd om svindel med NemID torsdag den 27. august 2020.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov
Fungerende finansminister