JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 21. april 2021
Kontor: Koncernstyringskontoret
Sagsbeh: Terese Trangbæk Døssing
Sagsnr.: 2021-0030-5772
Dok.: 1899076

Besvarelse af spørgsmål nr. 813 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 813 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 17. marts 2021. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DF).

Nick Hækkerup

/

Morten Eidner

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 3392 3340
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 813 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

> ”Vil ministeren i forlængelse af sit tidligere svar på REU alm. del - spørgsmål 1622 (folketingsåret 2019-20) redegøre for, om ministeren har planer om at tage andre initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet, udover at tilføre nævnet flere økonomiske midler, f.eks. at følge op med at undersøge om sagsgangene og hele sagsbehandlingsforløbet kan forbedres, herunder om der er behov for at ændre lovgivningen på området?”

Svar:

Erstatningsnævnet har tidligere været præget af problemer med alt for lange sagsbehandlingstider til gene for de borgere, der har afventet svar på deres ansøgning om erstatning. På baggrund af problemerne blev der i 2018 gennemført en ekstern analyse af offererstatningsområdet. Analysen pegede på en række tiltag til nedbringelse af sagsbehandlingstiden i offererstatningssager, herunder bl.a. bedre driftsledelse og en ekstraordinær bunkebekæmpelsesindsats, der krævede en større tilførsel af medarbejderårsværk til Erstatningsnævnets sekretariat, samt forslag til lovændringer der kunne medvirke til at fremme hurtigere sagsbehandlingstid i nævnet. Der har siden 2019 været fokus på implementering af tiltagene.

Som led i indsatsen om at få nedbragt sagsbunkerne og sagsbehandlingstiden blev Erstatningsnævnet med finansloven for 2019 (FL19) tilført 10,5 mio. kr. i 2019 og 11 mio. kr. i 2020 samt 1 mio. kr. i henholdsvis 2021 og 2022 til behandling af bunkesager. Herudover fik Erstatningsnævnet med finansloven for 2021 (FL21) tilført yderligere 2,6 mio. kr. årligt i 2021 og 2022 til styrkelse af sagsbehandlingen i sekretariatet. Ressourcetilførslen skal understøtte, at der også efter det bevillingsfald i 2021, som følger af udløbet af bunkebekæmpelsesindsatsen, kan sikres en sagsbehandlingstid i nye sager på under 100 dage, samtidig med at det undgås, at der sker en genophobning af sagsbeholdningen i Erstatningsnævnet.

I tillæg til midlerne afsat til bunkebekæmpelsesindsatsen i 2019-2020 har der været et øget fokus på driftsledelse i Erstatningsnævnets sekretariat. Blandt andet er der, som opfølgning på anbefalingerne i den eksterne analyse af offererstatningsområdet fra 2018, gennemført ændringer i arbejdsgange og organisering af arbejdet, ligesom der er gennemført ændringer i

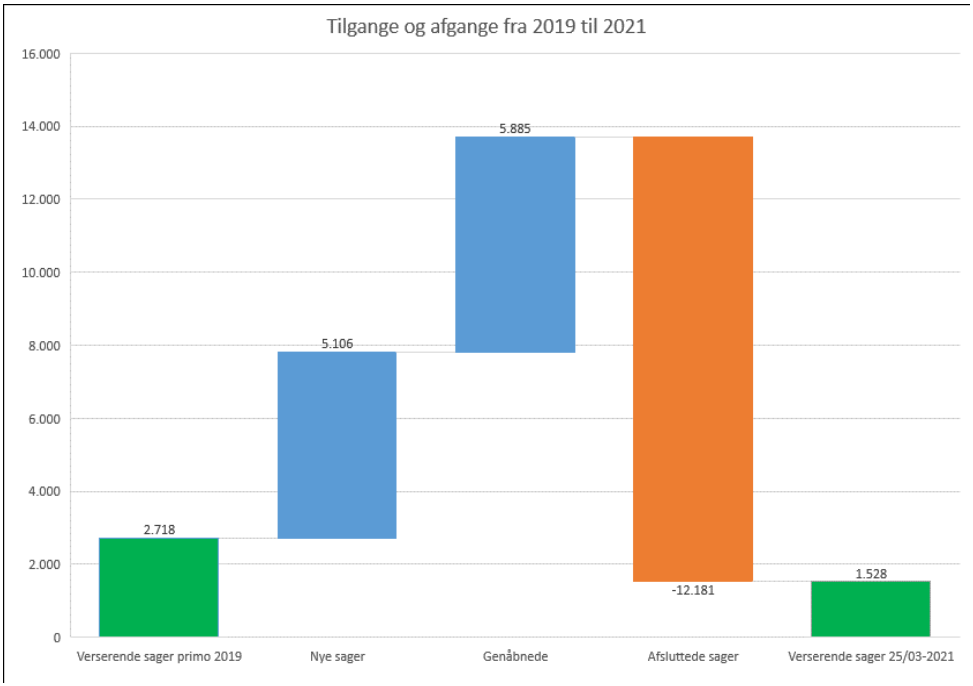
offererstatningsloven, som har muliggjort en hurtigere behandling af ansøgninger om erstatning, herunder bl.a. fast-track behandling af sager med krav under 3.500 kr.

Bunkebekæmpelsesindsatsen såvel som den styrkede driftsledelse har haft en positiv effekt. Som det fremgår af Civilstyrelsens bidrag nedenfor, er beholdningen af verserende sager nedbragt med ca. 1.200 sager siden 2019 samtidig med, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i de sager, der er indkommet siden medio marts 2019, konsistent har ligget under det mål på 100 dage, som fremgår af Civilstyrelsens mål- og resultatplan for 2021.

Justitsministeriet følger fortsat udviklingen i Erstatningsnævnet tæt.

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Civilstyrelsen, der har oplyst følgende:

> ”Erstatningsnævnet og Civilstyrelsen har i forlængelse af den udarbejdede konsulentrapport fra oktober 2018 om analyse af offererstatningsområdet gennemført en række effektiviseringstiltag til bunkebekæmpelse, nedbringelse af sagsbehandlingstid og opbygning af kompetencer i Erstatningsnævnets sekretariat. Sekretariatet har i den forbindelse indført en ny driftsstyringsmodel, hvorefter sagerne siden 16. marts 2019 har været opdelt i henholdsvist et bunkebekæmpelsesspor for alle sager modtaget før den 16. marts 2019 (pr. 25. marts 2021 omkring 225 verserende sager) og et driftsflow for nye ansøgninger og anmodninger om genoptagelse i tidligere lukkede sager modtaget efter samme dato (pr. 25. marts omkring 1.300 verserende sager).
>
> Til belysning af, hvordan produktionen i Erstatningsnævnet har udviklet sig i perioden fra starten af 2019 og til nu, er der med diagrammet herunder redegjort for omfanget af verserende sager, indkomne nye sager, genåbnede sager samt afsluttede sager i perioden.



I starten af 2019 forud for etablering af driftsflowet den 16. marts var beholdningen af verserende sager således på 2.718 sager. Siden da er der kommet 5.106 nye ansøgninger ind til Erstatningsnævnet, ligesom 5.885 sager i perioden er blevet genåbnet hovedsageligt som følge af nye erstatningskrav, herunder som følge af at borgerens helbredsmæssige- eller erhvervsmæssige tilstand har forandret sig, siden Erstatningsnævnet sidst afsluttede sagen. Disse ca. 11.000 sager er blevet behandlet samtidig med, at beholdningen af verserende sager samlet er nedbragt med ca. 1.200 sager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for Erstatningsnævnets sager har i driftsflowet siden 16. marts 2019 ligget i intervallet mellem 15 og 82 dage. I driftsflowet verserede ved opgørelse den 25. marts 2021 knap 1.300 sager, herunder de sager, som afventer afklaring på ansøgerens helbredsmæssige og/eller erhvervsmæssige situation. Disse har på nuværende tidspunkt en gennemsnitlig liggetid på 132 dage, og den gennemsnitlige målte sagsbehandlingstid for afgørelser i driftsflowet er aktuelt på 82 dage.

Erstatningsnævnet og dets sekretariat er i dag et helt andet sted i forhold til styring, herunder driftsstyring, sagssammensætning, kompetencer mv., end tilfældet var i 2017-2018, og der arbejdes nu kontinuerligt med løbende forbedringer, som kan sikre kortest mulige sagsbehandlingstider samtidig med, at sekretariatet leverer den forventede kvalitet i sagsbehandlingen."