



## Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

13. august 2021

### Besvarelse af spørgsmål 636 alm. del stillet af udvalget den 2. juli 2021.

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren kommentere henvendelsen af 2/7-21 fra PANAYOTIS ApS om udfordringer med hjælpepakker, jf. ERU alm. del - bilag 388?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

#### Svar:

I henvendelsen fra PANAYOTIS peges der på nogle konkrete udfordringer i forbindelse med sagsbehandlingen af ansøgninger til kompensationsordningerne.

Erhvervsstyrelsen har oplyst mig, at de gennem hotlinen ikke oplyser sagsbehandlingsstatus for konkrete kompensationsager. Det skyldes hovedsagligt, at det ikke er muligt at verificere, hvem der ringer ind. Af hensyn til datasikkerhed kan der således ikke afgives sagsspecifikke oplysninger over telefonen.

Virksomhederne har dog mulighed for at tjekke den overordnede status for deres ansøgninger om kompensation på *Mit Virk*. Erhvervsstyrelsen har oplyst mig, at der tidligere har været en mindre it-fejl, der resulterede i, at en række virksomheder, i en periode, ikke kunne følge deres sag. Fejlen er imidlertid blevet udbedret, og virksomheden kan igen tjekke status på deres ansøgning om kompensation.

Erhvervsstyrelsen udmelder forventede maksimale sagsbehandlingstider ugenligt på deres hjemmeside. Virksomhederne kan på hjemmesiden få et overblik over, hvornår deres ansøgning om kompensation senest er behandlet. De udmeldte sagsbehandlingstider overholdes, men på ordningen for faste omkostninger og arrangørordningen har der i en periode været forlængede sagsbehandlingstider, hvilket også fremgår på Erhvervsstyrelsens hjemmeside. Derfor vil der være virksomheder, der oplever længere sagsbehandlingstider.

De forlængede sagsbehandlingstider skyldes bl.a., at Erhvervsstyrelsen i perioder i 2021 har modtaget mange ansøgninger på kompensationsordningen for faste omkostninger. Dertil kommer, at ansøgningerne på faste omkostninger og arrangørordningen er mere komplekse end på de øvrige ordninger, og det kræver derfor en højere grad af manuel sagsbehandling at gennemgå den indsendte dokumentation mv.

I løbet af juli måned har Erhvervsstyrelsen dog reduceret antallet af åbne sager, og dermed nedbringes antallet af igangværende sager væsentligt for hver uge.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup