



Erhvervsudvalget

ERHVERVS MINISTEREN

13. august 2021

Besvarelse af spørgsmål 608 alm. del stillet af udvalget den 21. juni 2021

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 20. juni 2021 fra Danske Soloselvstændige om lange ventetider på hjælpepakker pga. it-problemer i Erhvervsstyrelsen, jf. ERU alm. del - bilag 365.

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

I henvendelsen fra Danske Soloselvstændige peges der på, at selvstændige oplever for lang sagsbehandlingstid i forbindelse med deres ansøgninger om kompensation.

Erhvervsstyrelsen har siden marts 2020 modtaget ca. 222.000 ansøgninger på kompensationsordningen for selvstændige mv. På nuværende tidspunkt mangler ca. 1.545 ansøgninger at blive sagsbehandlet (opgjort pr. 2. august 2021), svarende til mindre end én procent.

Erhvervsstyrelsen udmelder hver uge forventede maksimale sagsbehandlingstider, der giver virksomhederne og de selvstændige et overblik over, hvornår de kan forvente at deres sag er afgjort, eller at de bliver anmodet om supplerende oplysninger, der er nødvendige for, at Erhvervsstyrelsen kan afgøre deres sag. Den aktuelle forventede, maksimale sagsbehandlingstid er 25 dage. Erhvervsstyrelsen har dog oplyst mig, at én tredjedel af ansøgningerne på tværs af kompensationsordningerne afgøres inden for blot 10 dage.

Der vil desværre være et mindre antal virksomheder, der oplever, at deres sag ikke bliver afgjort inden for de udmeldte sagsbehandlingstider. Det kan der være flere årsager til, som fx at en sag er udtaget til udvidet kontrol, eller der foretages juridiske afklaringer ift. om ansøger lever op til ordningernes krav. På ordningen for selvstændige mv. er ca. 8.750 ansøgninger blevet udtaget til udvidet kontrol. Det udgør en andel på ca. 4 pct. I disse tilfælde arbejder Erhvervsstyrelsen selvfølgelig målrettet og effektivt på at indhente forsinkelserne, således ansøgningerne igen bliver behandlet inden for de udmeldte sagsbehandlingstider.

I henvendelsen fremgår det endvidere, at sagsbehandlingen i nogle tilfælde forsinkes af it-problemer. Det er korrekt, at der kan forekomme ustabilitet

i de digitale løsninger. I de tilfælde hvor det sker, påvirker det alene behandlingen kortvarigt.

Erhvervsstyrelsen har oplyst mig, at de har været i kontakt med Danske Soloselvstændige med henblik på at drøfte de konkrete udfordringer, organisationens medlemmer har oplevet.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup