



INSPIRATIONSPUNKTER
[KUN DET TALTE ORD GÆLDER]

11. maj 2021

Samråd i ERU den 18. maj 2021 – Spørgsmål AG stillet efter ønske fra Torsten Schack Pedersen (V) og Anni Matthiesen (V).

Svar på samrådsspørgsmål AG:

Hvordan mener ministeren, at regeringen har levet op til løftet fra januar 2021 om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på tværs af kompensationsordningerne på ni dage?

- Tak for spørgsmålet og invitationen til at komme i samråd i dag.
- Jeg forstår interessen for det emne, vi skal tale om i dag, som jeg også selv deler. Jeg får faktisk hver uge en status fra mit ministerium, som jeg sender videre til erhvervsordførerne fra partierne bag hjælpepakkerne.
- Den oversigt har jeg sendt ud siden den 9. februar, så jeg beklager, hvis nogle af de ting, jeg kommer ind på i det følgende er kendt stof.
- Oversigten viser de maksimale forventede sagsbehandlingstider med udgangspunkt i ansøgningstidspunktet. Det er også det, Erhvervsstyrelsen kommunikerer til virksomhederne, der søger.
- Jeg vil dog gerne starte min besvarelse af samrådsspørgsmålet med at løfte blikket en smule. Regeringen har sammen med et bredt udsnit af Folketingets partier vedtaget

historisk store hjælpepakker ifm. håndteringen af coronapandemien.

- Vi har oprettet en række kompensationsordninger, løbende foretaget justeringer, og der er på kort tid opbygget et omfattende administrativt setup, der ikke fandtes før corona, til at modtage og behandle ansøgninger fra virksomhederne, så hjælpen hurtigst muligt kommer fra bevilling til bankkonto.
- For to uger siden, den 3. maj, kom ekspertgruppen vedr. udfasning af hjælpepakker med deres rapport, hvor de bl.a. fælder dom over den indsats, vi i fællesskab har leveret.
- De konkluderer, at hjælpepakkerne har været et vigtigt element i grundlaget for, at der med den genåbning, vi nu er godt i gang med, kommer en hurtig genopretning af aktiviteten i dansk økonomi.
- Allerede i slutningen af sidste år var den danske industriproduktion tilbage på niveauet før krisen, og den danske eksport har stået relativt godt imod coronakrisen.
- Faktisk var den danske vareeksport i 2020 ikke nær så påvirket som eksempelvis Tyskland, USA, Spanien eller Frankrig, og vi kan allerede nu se stigende optimisme på de globale eksportmarkeder.
- Konkursbølgen er udeblevet, og antallet af konkurser i 2020 og frem til nu har været lidt lavere end i de foregående år, og væsentligt lavere end efter finanskrisen.
- Samlet set tegner der sig et billede af, at vi ved at investere i vores fællesskab har afbødet de hårde og direkte slag mod dansk økonomi.

- Det fortæller mig – og det siger ekspertgruppen også – at vi bl.a. med hjælpepakkerne ser ud til at være lykkedes med at få Danmark helskinnet gennem krisen. Det er vores fælles fortjeneste. Og det skal vi da glæde os over.
- Man kan altid diskutere om en konkret sagsbehandlingstid er for lang, om ikke den kunne være kortere. Man hører vel sjældent nogen sige, at en sagsbehandlingstid var for kort. Afgørelser skal hellere træffes i dag end i morgen. Det siger sig selv. Det vil jeg vende mig konkret imod om lidt.
- Men jeg synes, at vi – som bagtæppe til det, der konkret er spurgt ind til i dag – skal hæfte os ved, at vi i en ny og uprøvet situation for vores samfund og for vores økonomi, har klaret skærene rimelig godt, og nu står med et godt afsæt for genåbning – bl.a. takket være de hjælpepakker, vi i fællesskab har lavet.

Sagsbehandlingstider på kompensationsordningerne

- Det er vigtigt, at vi har stort fokus på, at virksomhederne, der er hårdt ramt af coronakrisen, får deres kompensation så hurtigt som muligt.
- Tilbage i januar måned mødtes I her i et samråd med den daværende, fungerende erhvervsminister, Dan Jørgensen for at tale om sagsbehandlingstider på kompensationsordningerne.

- Her blev det sagt, at der siden sommeren 2020 og frem til januar 2021, i de fleste perioder havde været en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 9 dage på tværs af kompensationsordningerne.
- De 9 dages gennemsnitlige sagsbehandlingstid, der henvises til i samrådsspørgsmålet, som jeg besvarer i dag, var således et tilbageblik på sagsbehandlingstiderne i den pågældende periode i 2020 – og ikke et fremadrettet løfte eller et konkret måltal.
- Når vi taler om sagsbehandlingstider, er det vigtigt at have for øje, at Erhvervsstyrelsen opgør sagsbehandlingstider med det formål, at virksomheder kan få en idé om, hvornår de kan modtage deres compensation.
- Erhvervsstyrelsen oplevede i efteråret og vinteren, at målet for den *gennemsnitlige* sagsbehandlingstid, altså de 9 dage som dengang blev udmeldt på styrelsens hjemmeside, ikke gav virksomhederne den indsigt i sagsbehandlingsprocessen, de havde brug for.
- Det skyldes, at sådan et gennemsnit både dækker over de ansøgninger, der 'straks-afgøres' gennem automatiske kontroller på få dage og de sager, der er mere komplekse, og tager længere tid end ni dage. For den enkelte virksomhed sagde det altså ikke meget om, hvad de kunne forvente, når de indsendte deres ansøgning.
- Og der opstod nemt forvirring, når sagsbehandlingen kunne tage længere tid end de gennemsnitlige 9 dage.
- For at give virksomhederne bedre indsigt i sagsbehandlingsprocessen stoppede Erhvervsstyrelsen derfor med at

udmelde *gennemsnitlige sagsbehandlingstider* ved indgangen til 2021, og gik i stedet over til at udmelde *maksimale forventede sagsbehandlingstider* for den enkelte virksomhed, målt ud fra ansøgningstidspunkt.

- Det blev også oplyst på samrådet tilbage i januar.
- Konkret blev det oplyst på samrådet, at den maksimale forventede sagsbehandlingstid i januar var 18 dage.
- Erhvervsstyrelsen har oplevet, at den nye opgørelsesmetode giver virksomhederne et bedre indblik i, hvad de hver især kan forvente ift. sagsbehandlingen.
- Derfor vil jeg i dag fortælle om de *forventede maksimale sagsbehandlingstider* som i hele 2021 har været den gængse måde at opgøre sagsbehandlingstiderne på.
- De to målemetoder – forventede *maksimal* sagsbehandlingstid og *gennemsnitlig* sagsbehandlingstid – kan ikke sammenlignes.
- Det ene er et gennemsnit for alle ansøgninger i en bestemt periode – og det andet er maksimal forventet sagsbehandlingstid for den enkelte virksomhed.
- Og det sidste er som sagt det, som virksomhederne er mest fokuseret på.

Sagsbehandlingen siden januar

- Hvordan ser det så ud i dag?
- Eller rettere hvordan har det set ud, siden I havde min kollega i samråd i januar?

- I januar, var den *maksimale forventede sagsbehandlingstid* som nævnt 18 dage. Det betød, at den enkelte virksomhed kunne forvente at få sin sag afgjort eller blive anmodet om supplerende oplysninger inden for 18 dage.
- Igen må jeg fremhæve, at dette mål er den maksimale forventede sagsbehandlingstid, dvs. mange virksomheder vil således få behandlet deres sag hurtigere end 18 dage.
- Siden februar er den forventede maksimale sagsbehandlingstid steget med en uge til 25 dage set over hele perioden frem til i dag.
- I en begrænset periode har der været en forventet maksimal sagsbehandlingstid på mere end 25 dage på arrangørordningen og ordningen for faste omkostninger, hvilket Erhvervsstyrelsen også oplyser om på sin hjemmeside.
- For så vidt angår ordningen for faste omkostninger, skyldes den forlængede sagsbehandlingstid, at Erhvervsstyrelsen fortsat modtager rigtigt mange ansøgninger.
- Hertil kommer, at mange af ansøgningerne er mere komplekse end ansøgningerne på kompensationsordningen for selvstændige mv. og lønkompensationsordningen.
- Derfor tager ansøgningerne længere tid at sagsbehandle, fordi de blandt andet kræver en høj grad af manuel sagsbehandling.
- Fx kan virksomhederne søge om faste omkostninger over en bestemt kompensationsperiode. Det vil sige, når virksomheder søger om kompensation for en 'skæv' periode,

dvs. fx fra midten af en måned til slutningen af den næste måned opstår der ofte fejl i ansøgningerne.

- Det skyldes, at virksomhederne skal omregne deres omkostninger, som måske ofte opgøres på måneds- eller kvartalsbasis til en kompensationsperiode, der ikke nødvendigvis udgør en fuld måned eller et kvartal.
- Det har særligt givet udfordringer i Erhvervsstyrelsens sagsbehandling af ansøgningerne til light ordningen.
- Ud over stigningen i antallet af ansøgninger, så oplevede Erhvervsstyrelsen op til påske et corona-tilfælde blandt sagsbehandlerne.
- Det betød, at en stor del af de medarbejdere, der understøtter sagsbehandlingen af ansøgninger på faste omkostninger, blev hjemsendt i en midlertidig periode.
- Her var der altså med kort varsel ikke muligt at indsætte erstatninger for de sygemeldte medarbejdere.
- Det bidrog yderligere til at forlænge sagsbehandlingstiden.
- For så vidt angår ansøgningerne på arrangørordningen er disse ligeledes karakteriseret af høj kompleksitet, da de blandt andet indeholder meget dokumentation, der skal sagsbehandles. Det betyder, at sagsbehandlingen generelt også er længere på denne ordning.
- Arrangørordningen modtog derudover ekstraordinært mange ansøgninger fra forårs- og sommerperioden i 2020 op til ansøgningsfristen den 28. februar 2021. Det har forlænget sagsbehandlingstiden på ordningen yderligere.

- Det er selvfølgelig ærgerligt for den enkelte virksomhed, at nogle vil opleve at skulle vente lidt længere.
- Men jeg mener, at sagsbehandlingstiderne alt i alt er tilfredsstillende, selv med en lille stigning til 25 dage, og jeg skal gerne forklare hvorfor.
- For det første oplevede vi i slutningen af 2020 og ind i foråret 2021 en opblomstring af smitten, og de generelle kompensationsordninger blev derfor genåbnet.
- Det kan aflæses i tallene. I perioden fra sommer sidste år og til januar i år, altså den periode, der blev refereret til på samrådet i januar, modtog Erhvervsstyrelsen ca. 3.500 ansøgninger pr. uge i gennemsnit.
- Kigger vi så på perioden fra februar til april i år, så modtog Erhvervsstyrelsen i gennemsnit ca. 8.500 ansøgninger om ugen, altså langt mere end det dobbelte. På en enkelt uge, kom der mere end 12.000 ansøgninger.
- Det er årsagen til, at den maksimale forventede sagsbehandlingstid er steget fra 18 dage i januar til 25 dage fra februar og frem.
- Erhvervsstyrelsen har altså skulle løbe meget hurtigere de seneste måneder for at kunne følge med det høje sagstryk.
- Det understreger, at vi har stået i en helt anden situation i de seneste måneder, end den vi stod i tilbage i januar.
- Der er både kommet langt flere ansøgninger, og de kommer af og til i bølger, som er vanskelige at forudse.

Fokuseret indsats for at forbedre sagsbehandlingen

- Det relevante spørgsmål, som rejser sig, er selvfølgelig, hvad kan vi gøre, for at holde sagsbehandlingstiden så kort som muligt.
- Som jeg sagde i min indledning, tror jeg at vi alle sammen har det sådan – når det kommer til sagsbehandlingstider – at det altid godt lige må gå lidt hurtigere.
- Jeg kan dog forsikre jer om, at Erhvervsstyrelsen har gjort – og fortsat gør – alt hvad de kan for at sagsbehandle så effektivt som muligt.
- Erhvervsstyrelsen følger løbende sagsbehandlingstiderne nøje og prioriterer ressourcer på tværs af organisationen for at sikre, at ansøgninger om kompensation fortsat bliver behandlet så hurtigt som muligt fremover.
- Det vil altså sige, at Erhvervsstyrelsen også fremadrettet vil arbejde intensivt på at sikre kortest mulig sagsbehandling.
- Konkret har styrelsen i marts og april, som konsekvens af det stigende antal ansøgninger, ansat ca. 100 nye sagsbehandlere på tværs af kompensationsordningerne. På nuværende tidspunkt er der således ca. 500 sagsbehandlere og dermed flere end på noget andet tidspunkt.
- De 500 dækker både over medarbejdere, der sagsbehandler ansøgningerne samt medarbejdere, der understøtter sagsbehandlingen af ansøgningerne

- Den fulde gevinst af disse mange nye, ekstra sagsbehandlere opnås selvsagt i takt med, at de er ordentligt klædt på via en grundig oplæring.
- Styrelsen har derudover haft stort fokus på at effektivisere sagsbehandlingen ved at automatisere så store dele af ansøgningerne som overhovedet muligt ved hjælp af automatiske kontroller, der er bundet op på offentlige data.
- Det gør det muligt at ”straks-afgøre” en stor del af ansøgningerne, og det betyder, at der nu er færre sager, der skal sagsbehandles manuelt, hvilket bidrager til hurtigere sagsbehandling af de mange ansøgninger.
- Erhvervsstyrelsen har desuden i samarbejde med erhvervsorganisationerne øget kommunikationen til virksomhederne, om hvordan de skal ansøge, for at reducere antallet af fejl i ansøgningerne og dermed sikre så effektiv sagsbehandling som muligt.
- Bl.a. er der nedsat et dialogforum mellem Erhvervsstyrelsen og en række centrale erhvervsorganisationer, der jævnligt mødes for at drøfte konkrete spørgsmål omkring kompensationsordningerne, herunder også sagsbehandlingstider.

Balance mellem hurtig hjælp og svindel med ordningerne

- Og hvis vi lige vender mønten engang, så skal vi jo også passe på, at sagsbehandlingen heller ikke går *for* hurtigt.
- Vi skal også gøre, hvad vi kan, for at skatteborgernes penge ikke ender i de forkerte hænder.

- Det har aftalepartierne hele tiden været meget bevidste om, når vi har lavet nye hjælpepakker, og det synes jeg har været en god ansvarlig tilgang.
- Det betyder, at selvom der kommer rigtigt mange ansøgninger ind, må vi ikke gå på kompromis med sagsbehandlingen, så vi kan sikre, at vi kun udbetaler kompensation til de virksomheder, der er berettiget til den.

Afslutning

- Jeg håber, jeg har gjort det klart, at der er stor forskel på situationen fra sommeren 2020 til januar 2021, og så til situationen frem til i dag, når man ser på sagsbehandlingstiderne på kompensationsordningerne.
- Vigtigst af alt er det at få med, at der har været langt flere ansøgninger.
- Der er ingen, som ønsker at hjælpen skal komme ud til de kriseramte virksomheder med forsinkelse – tværtimod!
- Med alle de gode aftaler, som vi i fællesskab har indgået, så har ambitionen været at hjælpe så mange virksomheder som muligt og det hurtigst muligt.
- Det har jeg fra min side forsøgt at bestræbe mig på. Derfor har jeg forsøgt at redegøre for, hvad Erhvervsstyrelsen konkret gør og har gjort for at fremme en ansvarlig og virksomhedsrettet ansøgningsproces i en meget usædvanlig situation og i respekt for vores politiske aftaler.
- Derfor mener jeg også – og det skal være min afsluttende bemærkning – at vi – omstændighederne og situationens

alvor taget i betragtning – og med den track record, som Erhvervsstyrelsen har leveret, står et godt sted, med et godt udgangspunkt for dansk økonomi.

- Tak for ordet.