



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

06. april 2021

Besvarelse af spørgsmål 386 alm. del stillet af udvalget den 9. marts 2021 efter ønske fra Hans Kristian Skibby (DF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvad har ministeren foretaget sig i sagen om Danske Banks Home-instruks til medarbejderne?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg har til brug for besvarelsen forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende som jeg kan henholde mig til:

”Erhvervsministeren bad den 31. august 2020 Finanstilsynet om at indhente en redegørelse fra Danske Bank om bankens gældsinddrivelsesproblemer. I bankens redegørelse af 10. september 2020 fremgik det, at banken havde afdækket en problematik i relation til en instruks om ikke at forhandle salærer fra ejendomsmæglerkæden Home.

Danske Bank oplyste således i bilag 2.5 til sin redegørelse, at banken blandt andet havde konstateret problemet vedrørende mæglersalærer, og at Homeinstruksen allerede blev ændret tilbage i juli 2019.

Danske Bank orienterede første gang Finanstilsynet om Home-instruksen i januar 2020. Finanstilsynet vurderede på dette tidspunkt, at der ikke var anledning til at rejse en god skik sag, idet banken var i gang med at håndtere de konstaterede problemer som følge af instruksen.

Finanstilsynets afgørelse af 21. september 2020, som pålægger Danske Bank fire påbud, omfatter også håndtering af problemet vedrørende mæglersalærer til Home. Det følger af afgørelsen, at banken i relation til de yderligere forhold nævnt i bilag 2.5, hvor den har konstateret en uberettiget overopkrævning eller tilsvarende tab for kunderne, skal træffe foranstaltninger som sikrer, at den eventuelle fejlopkrævning ophører, så snart fejlen er konstateret.

Finanstilsynet har med henvisning til bankens redegørelse af 20. oktober 2020 om efterlevelse af de fire påbud, oplyst, at banken er ved at analysere,

om instruksen har medført individuel skade for kunder i forbindelse med frivillige underskudshandler.

Finanstilsynet traf den 26. november 2020 afgørelse om, at Danske Bank skulle lade foretage og afholde udgifter til en uvildig undersøgelse. KPMG og Kammeradvokaten skal som følge heraf undersøge, om de foranstaltninger, som banken har truffet og vil træffe for at rette op på fejlene i bankens gældsinddrivelse, er tilstrækkelige til at tage hånd om årsagerne til fejlene og de afledte konsekvenser. Det omfatter også en stillingtagen til de forhold, som er nævnt i bilag 2.5 til bankens redegørelse af 10. september 2020, og de skridt, banken tager i forhold til at løse disse forhold. Problematikken vedrørende Home-instruksen indgår altså som en del af den uvildige undersøgelse, som forventes afsluttet i løbet af efteråret 2021.

Banken har desuden oplyst, at den vil kompensere alle kunder, der er berørt af de konstaterede fejl i bankens gældsinddrivelse og de øvrige forhold, som banken har konstateret i forbindelse hermed.”

Jeg har en klar forventning om, at banken lever op til påbuddene og sørger for at kompensere de kunder, der måtte være økonomisk påvirket af Home-instruksen.

Jeg vil selvfølgelig ikke afvise, at der kan være behov for at tage yderligere initiativer, men det er for tidligt at konkludere på nuværende tidspunkt.

Med venlig hilsen

Simon Kollerup