



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk  
Mads Andersen (KF)  
mads.andersen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet  
Holmens Kanal 20  
1060 København K

T +45 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2021 - 3137  
12. maj 2021

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 14. april 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 360 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mads Andersen (KF).

**Spørgsmål nr. 360:**

”De digitale kontaktformer øger kontakthypigheden fastslår ny rapport fra Rambøll, der har analyseret IT-brugen generelt i praksis under Coronaen. Det kan være udgiftsdrivende i den offentlige sektor at være mere i kontakt med borgerne og udgøre en bekymring i eksempelvis i sundhedssektoren. Men i beskæftigelsesindsatsen påpeger den videnskabelige forskning, at hyppig kontakt med ledige fremmer afgang fra ledighed. Når de digitale kontaktformer øger kontakthypigheden i forhold til de fysiske mødeformer med ledige, taler det så ifølge ministeren ikke for en positiv beskæftigelseeffekt ved de digitale kontaktformer, som overgår effekten fra de fysiske samtaler?”

Der henvises til Rambølls rapport fra november 2020 »IT i praksis«.

**Svar:**

Der er evidens for, at tidlige, fysiske samtaler har en positiv beskæftigelseeffekt, *jf. besvarelse af BEU spørgsmål 354 alm. del*. Der findes ikke samme viden om beskæftigelsesvirkningerne af samtaler, såfremt de afholdes digitalt og derfor kan der ifølge Beskæftigelsesministeriets regneprincipper ikke indregnes samme positive beskæftigelseeffekt heraf.

Jeg bestemt er enig i, at digitale samtaler har et potentiale, men jeg mener også, at der er behov for at afklare beskæftigelseeffekterne af digitale samtaler, *jf. besvarelse af BEU spørgsmål 359 alm. del*.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard  
Beskæftigelsesminister