



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg

11. februar 2021

Svar på Beskæftigelsesudvalget spørgsmål nr. 221 (alm. del) af 25. januar 2021, som er stillet efter ønske fra Karsten Hønge (SF).

Spørgsmål

Med henvisning til artiklen ”E-post på skæve tidspunkter: - I grelle tilfælde kan jeg bruge to ugers medicin på en weekend” på www.TV2fyn.dk den 19. januar, bedes ministeren besvare følgende spørgsmål:

- Hvilke regler foreligger for praksis for udsendelse af digital post fra offentlige myndigheder til syge, udsatte eller arbejdsløse borgere?
- Hvad er årsagen til, at der udsendes digital post fra offentlige myndigheder uden for hverdagene, hvor fx udsatte borgere ikke kan få støtte og vejledning fra deres kontaktperson?
- Hvilke initiativer vil ministeren iværksætte for at sikre, at syge, udsatte eller arbejdsløse borgere ikke modtager digital post fra offentlige myndigheder uden for hverdagene?

Svar

”Lov om Digital Post fra offentlige afsendere” giver myndighederne ret til at sende beskeder digitalt via Digital Post, men lov om Digital Post fra offentlige afsendere forholder sig ikke til indholdet af den post, som myndighederne sender. På samme vis som med fysisk post er det således den afsendende myndighed, som er ansvarlig for indholdet i posten, herunder at fastsætte en evt. praksis omkring, hvornår posten afsendes.

Digital Post er en distributionskanal, og løsningen er derved ikke bekendt med indholdet i den post, som den offentlige myndighed udsender, eller hvornår posten udsendes. En ændring af løsningen, der regulerer, hvornår danskerne kan modtage digitale breve fra offentlige myndigheder, vil derfor påvirke alle typer af breve, der sendes via løsningen.

I 2020 blev der sendt over 180 mio. digitale breve til borgere og virksomheder fra offentlige myndigheder. Indholdet af brevene er af forskellig karakter, og til flere offentlige breve knytter der sig særlige hensyn i forhold til udsendelse. Dette gælder fx digitale breve, der sendes i henhold til særlovgivning, som fastsætter krav og

regler for tidsfrister eller på anden vis henhører under et lovområde. I disse situationer kan der være behov for, at posten skal leveres til borgeren uden for almindelig arbejdstid og i weekender, fx en indkaldelse til Covid-19 vaccination eller en forkyndelse fra Danmarks Domsstole.

I nogle situationer afleveres offentlig digital post ikke til borgeren eller virksomheden direkte efter myndighedens afsendelse. Det gælder eksempelvis situationer, hvor en myndighed foretager en masseforsendelse, hvor mange hundredetusinde beskeder sendes på én gang fra en myndighed. I de situationer kan og vil behandlingen af forsendelserne i de fleste tilfælde udskydes til om natten, så de store forsendelser ikke blokerer for enkelte beskeder, som afsendes af fx sagsbehandlere, der kommunikerer direkte med borgere eller virksomheder i dagstimerne.

Der er således flere hensyn og årsager til, at der udsendes digital post fra offentlige myndigheder uden for almindelig arbejdstid, ligesom der ikke er fastsat centrale regler og praksis for, hvornår posten udsendes. Nogle myndigheder har vedtaget egen praksis på området og anvender den funktionalitet i Digital Post-løsningen, der gør det muligt at fastlægge forsendelser på bestemte datoer.

Borgere har i dag mulighed for frivilligt at til- og afmelde sig en adviserings-tjeneste, som giver besked via sms og/eller e-mail når de modtager ny post i deres digitale postkasse. Digitaliseringsstyrelsen er på nuværende tidspunkt ved at udvikle den nye Digital Post-løsning, som lanceres i andet halvår af 2021. Den nye løsning vil også indeholde mulighed for, at man som borger eller virksomhed kan vælge at få en adviseringsbesked, når man modtager ny digital post. Er en borger tilmeldt sms-adviseringstjenesten, er begge Digital Post-løsninger bygget således, at der ikke udsendes sms'er om natten.

Der er ikke på nuværende tidspunkt planlagt iværksættelse af initiativer med henblik på indskrænke offentlige myndigheders muligheder for at udsende digital post, og det bemærkes, at konsekvenserne ved en indskrænkelse af lovgivningen, der pålægger en systemmæssig begrænsning af, hvornår danskerne kan modtage offentlig digital post, ikke kendes.

Derimod ville det sandsynligvis være muligt at foretage tekniske ændringer i den kommende Digital Post-løsning, der begrænser udsendelsestiderne af adviseringer yderligere, så borgere fx ikke modtager sms'er uden for almindelig arbejdstid. Omkostninger og konsekvenser er dog ikke afdækket på nuværende tidspunkt.

Afslutningsvis gøres der opmærksom på, at der i Digital Post-løsningen findes hjælpefunktioner til borgere, som i en kortere eller længere periode har særligt behov for at få støtte til at læse de breve, som de modtager fra offentlige myndigheder. Det er fx muligt at oprette en læseadgang til en borgers digitale postkasse, så borgeren kan få hjælp til at læse sin post af et familiemedlem eller andre pårørende.

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister