



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Sundhedsministeren

Til Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 17-09-2021
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPSAW
Sagsnr.: 2114534
Dok. nr.: 1915501

Orientering om redegørelse fra Region Hovedstaden om 'mistede 112-opkald'

Der er i disse dage en række bekymrende mediehistorier vedrørende mislykkede opkald til alamcentralen 1-1-2 i Region Hovedstaden.

./. Det er en alvorlig sag, som jeg er meget optaget af, og som skal afdækkes fuldt ud. Derfor bad jeg den 11. september 2021 Region Hovedstaden om en redegørelse. Denne redegørelse modtog Sundhedsministeriet den 15. september og videresendes hermed til udvalgets orientering.

I redegørelsen oplyser Region Hovedstaden, at regionen på den korte bane har igangsat initiativer på vagtcentralen, der skal aflaste personalet og se på den ressource-mæssige normering. Desuden oplyser Region Hovedstaden, at der igangsættes en omfattende undersøgelse af blandt andet sagens konsekvenser og videre læring og trivsel på vagtcentralen.

Jeg og mit ministerium vil følge dette arbejde fremadrettet og har derfor anmodet regionen om en supplerende redegørelse og bedt om at få udfoldet, hvilke konkrete indsatser regionen har sat i værk.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke