



## Kommunale erfaringer fra forårets coronakrise

Som det fremgår af KL's foreløbige erfaringsopsamling fra forårets coronakrise (*vedlagt*), er der en række hovedtendenser i erfaringerne, der vedrører ledelse, organisation samt digitalisering. Desuden peger ledere umiddelbart på følgende hovedtemaer på sundhedsområdet fra forårets krise:

- Det direkte og ikke-formaliserede samarbejde med sygehusledelserne på akuthospitalerne og det tværkommunale samarbejde omkring akuthospitalerne blev intensiveret. Det fungerede bl.a. særligt godt i forhold til at sikre, at patienter ikke blev udskrevet fra sygehusene uden, at kommunerne fik det at vide. Også det tværkommunale samarbejde omkring akuthospitalerne blev intensiveret. Samarbejdet bidrog til et mere sammenhængende sundhedsvæsen.
- Internt i flere kommuner opstod der gode samarbejder på tværs af fagområder. Fx samarbejdet mellem børne- og ungeområdet og sundhedsområdet i forbindelse med hygiejneindsatsen i dagtilbud, på skoler og i fritidshjem. Et andet eksempel er hjemmetræning, som krævede samarbejde mellem fysioterapeuter og hjemmeplejen.
- Nogle borgere trak sig fra deres tilbud om hjemmehjælp under nedlukningen, hvilket nogle steder har givet anledning til at overveje de kommunale tilbud og en mere differentieret indsats.
- Nogle borgere har været mere komfortable med hjælp og støtte via video eller telefon fremfor fysiske møder, da det har krævet mindre at mobilisere sig til en virtuel snak end til et fysisk møde. Der har gennemgående været tilfredshed med fx digital genoptræning eller hjemmepleje.
- Virtuelle konsultationer med praktiserende læger blev en realitet under krisen, hvilket borgerne har meldt positivt tilbage på.

### Erfaringer fra Odense Kommune

Odense Kommune har opsamlet følgende erfaringer blandt ledere i Ældre- og Handicapforvaltningen vedr. håndteringen af covid-19 i foråret:

- Fokus på kerneopgaven: Under nedlukningen i foråret var der fokus på kerneopgaven, fordi der ikke var mange andre sammenhænge ledere og medarbejdere skulle agere ind i. Dette fokus ønsker både medarbejdere og ledere også at have fremadrettet. Det skal dog pointeres, at det er meget ressourcekrævende at sikre den ordinære drift samtidig med håndtering af covid-19.
- Nærvær – mere tid til ledelse af medarbejdere: Lederne har i den grad været til stede på arbejdspladsen, og det betyder, at de har været nærværende overfor medarbejderne, fordi de ikke har skullet så meget ud af huset, hvilket klart er en erfaring, der skal bringes med videre. Der har tillige været en øget medarbejderinvolvering, delvist initieret af ledere, fordi lederen har været så meget til stede.

Dato: 25. november 2020

Sags ID: SAG-2020-04378  
Dok. ID: 3013059

E-mail: MEBS@kl.dk  
Direkte: 3370 3681

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 1 af 2

- Digitale møder: Alle møder i driften har været afholdt digitalt og gør det fortsat. Teams kan bruges til rigtig mange forskellige ting lige fra ledermøder, tværfaglige møder, borgermøder, supervision og MUS. Digitale møder frigør tid fra transport, og det er effektivt. Det medfører, at lederne kan være nærværende på arbejdspladsen, og vi skal bruge dette værktøj meget mere i fremtiden.
- Styrket samarbejde på tværs af forløb og på tværs af arbejdspladser: Ældre- og Handicapforvaltningen er blevet styrket på tværs af rehabiliteringsforløb, og det blev meget hurtigt tydeligt - grundet de mange sygdommeldinger - at det var nødvendigt at kompetenceudvikle hjemsendte medarbejdere osv. til at varetage opgaver i plejen. Det har betydet, at der er kommet et mere tværfagligt blik på tværs af forløb og arbejdspladser, som kun kan være til gavn fremadrettet. Arbejdet har i flere år været tværfagligt, men det har været meget på den enkelte arbejdsplads. Nu er der også kommet et tværfagligt syn på tværs af arbejdspladser, og det er kun til gavn for borgerne.
- Nye måder at samarbejde med borgerne på: Odense Kommune har flittigt brugt videomøder med borgerne. Desuden anvendes "walk and talk" fx i forbindelse med borgere med en sindslidelse i bostøtten. I det hele taget er der etableret mange nye måder at samarbejde med borgerne på, som også kan bruges fremadrettet.

*Følgende materiale er vedlagt:*

- KL's erfaringsopsamling: Kommunedanmark under forårets coronakrise
- Evaluering fra Københavns Kommune: Evaluering af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens COVID-19 beredskab
- Rapport fra Fredericia Kommune: Effektemaer og idéer til nye handlinger (7000STEMMER) (se også: <https://www.7000stemmer.dk/>)
- Debatindlæg fra Annemarie Zacho-Broe, kommunaldirektør i Fredericia Kommune: "Corona viser, at reel forebyggelse sker, når borgerne er en del af løsningen".

Dato: 25. november 2020

Sags ID: SAG-2020-04378  
Dok. ID: 3013059

E-mail: MEBS@kl.dk  
Direkte: 3370 3681

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 2