

Til Social- og Ældreminister Astrid Krag
Til Social- og Ældreudvalget på Christiansborg

2. oktober 2021

Vedr. retssikkerhed på det sociale område

For at få et fuldstændigt billede af omfanget af ansøgninger – og afslag på hjælp – efter serviceloven, er der brug for at få belyst hvor mange afgørelser der henholdsvis medfører bevilling og afgørelser der aldrig påklages.

Jeg vil derfor spørge ministeren/udvalget, om det er muligt at få udvidet Ankestyrelsens talportal, til også at rumme disse tal. Det kunne f.eks. gøres på følgende måde;

1. Når kommunen modtager en ansøgning, så indberettes dette til en database samtidig med at borgeren modtager en bekræftelse på ansøgning, med oplysning af sagsbehandlingstid.
 - a. Da bekræftelse/oplysning af sagsbehandlingstid i forvejen ligger i lovgivningen, så er oplysningerne tilstede, og kræver således "blot" et ekstra afkrydsningsfelt.
2. Når sagsbehandlingstiden er udløbet, fremsendes automatisk en forespørgsel til borgeren, med følgende afkrydsningsmuligheder i ja/nej;
 - a. Har borgeren fået en afgørelse
 - i. Hvis ja
 1. Er borgeren enig i afgørelsen
 2. Har borgeren fået en ankevejledning
 - a. Hvis nej – så gives ankevejledning af programmet.
 3. Vil borgeren anke
 - ii. Hvis nej
 1. Har borgeren fået oplyst at sagsbehandlingstiden er overskredet, og oplyst hvornår afgørelsen kan forventes modtaget
 - a. Hvis nej – så orienteres kommunen om dette, og borgeren bliver tilskrevet på ny efter x antal hverdagen, og de nu har fået en tilbagemelding fra kommunen. Alternativt gives klagevejledning.

Ovenstående skal styres eksternt – fx af Ankestyrelsen. Da der er tale om et program, skal det sættes op på en måde, så det kører automatisk.

Ovenstående vil forbedre statistikmuligheder og gennemsigtighed, og kunne være et vigtigt redskab for at sikre retssikkerheden.

Jeg håber udvalget og ministeren vil tage godt imod forslaget, som ligeledes ligger på facebooksiderne **#enmillionstemmer** og **et bedre Nordfyn for folk med handicap**.

Med venlig hilsen

Lena Michelsen
Elledalen 17
5462 Morud