



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2020 - 420

Doknr.
454759

Dato
18-08-21

Fremsendelse af undersøgelser fra retssikkerhedsenheden af kommunernes vejledningspligt over for voksne med funktionsnedsættelse og voksne i udsatte positioner og det rådgivende organs bemærkninger hertil.

Retssikkerhedsenheden med forankring i Ankestyrelsen har i foråret afsluttet to deskriptive undersøgelser af kommunernes vejledningspligt over for henholdsvis voksne med funktionsnedsættelse og voksne i udsatte positioner.

Jeg vedlægger de to undersøgelser til udvalgets orientering, idet jeg gør opmærksom på, at hver af de to undersøgelser indledes med et sammenfattende kapitel, hvor undersøgelseernes hovedresultater kan ses.

Jeg vedlægger endvidere de bemærkninger, som det rådgivende organ i tilknytning til retssikkerhedsenheden er fremkommet med her efter sommerferien i forlængelse af undersøgelseerne.

De to undersøgelser belyser, hvordan kommunerne varetager vejledningspligten over for voksne med funktionsnedsættelse og udsatte voksne, og hvordan kommuner, borgere og pårørende oplever mødet med kommunen og vejledningen. Dermed sætter undersøgelseerne fokus på retssikkerheden for de to målgrupper i forhold til vejledningspligten, som jo er et væsentligt aspekt i forhold til borgerens samlede oplevelse af retssikkerhed.

Jeg har – ligesom det rådgivende organ – noteret mig, at de to undersøgelser indeholder erfaringer, som giver mulighed for læring fremadrettet, og det håber jeg, at kommunerne vil gøre brug af.

Men undersøgelserne viser også, hvor der er udfordringer, og hvor vi derfor må overveje, hvorvidt der er behov for handling fra centralt hold.

De udfordringer, som jeg særligt har hæftet mig ved, og som det rådgivende organ også har knyttet bemærkninger til, er dels mistilliden mellem borgeren og systemet, dels udfordringer med "skæv" dialog, hvor system og borger taler forbi hinanden, som kan spænde ben for vejledningen. Disse udfordringer er også på dagsordenen i partnerskabet for retssikkerhed og tillid på handicapområdet, som KL, Danske Handicaporganisationer og Dansk Socialrådgiverforening og jeg har oprettet i fællesskab. Jeg håber, at vi kan få



taget hånd om disse udfordringer i det charter, som vi i regi af partnerskabet skal have lavet her i efteråret.

En anden udfordring er, at nogle borgere oplever det som uoverskueligt at klage. Det er et stort problem, fordi klageadgangen er afgørende for retssikkerheden for den enkelte borger. På handicapområdet har vi adresseret denne udfordring med det ekstra driftstilskud, som Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet har fået i 2020 og 2021 til netop at bistå borgere, der ikke selv er i stand til at klage.

Men selv om vi er ved at håndtere nogle af de udfordringer, som de to undersøgelser viser, har vi et stort arbejde foran os med at få styrket tilliden og retssikkerheden, og derfor ser jeg også frem til de kommende politiske drøftelser her i efteråret.

Med venlig hilsen
Astrid Krag

Bilag:

- Bilag 1: Retssikkerhedsenhedens undersøgelse af kommunernes vejledningspligt over for voksne med funktionsnedsættelse
- Bilag 2: Retssikkerhedsenhedens undersøgelse af kommunernes vejledningspligt over for voksne i udsatte positioner
- Bilag 3: Det rådgivende organs bemærkninger til undersøgelser af kommunernes vejledningspligt