

Frikommune-netværk

”Børn som vigtigste ressource”

2017 - 2020

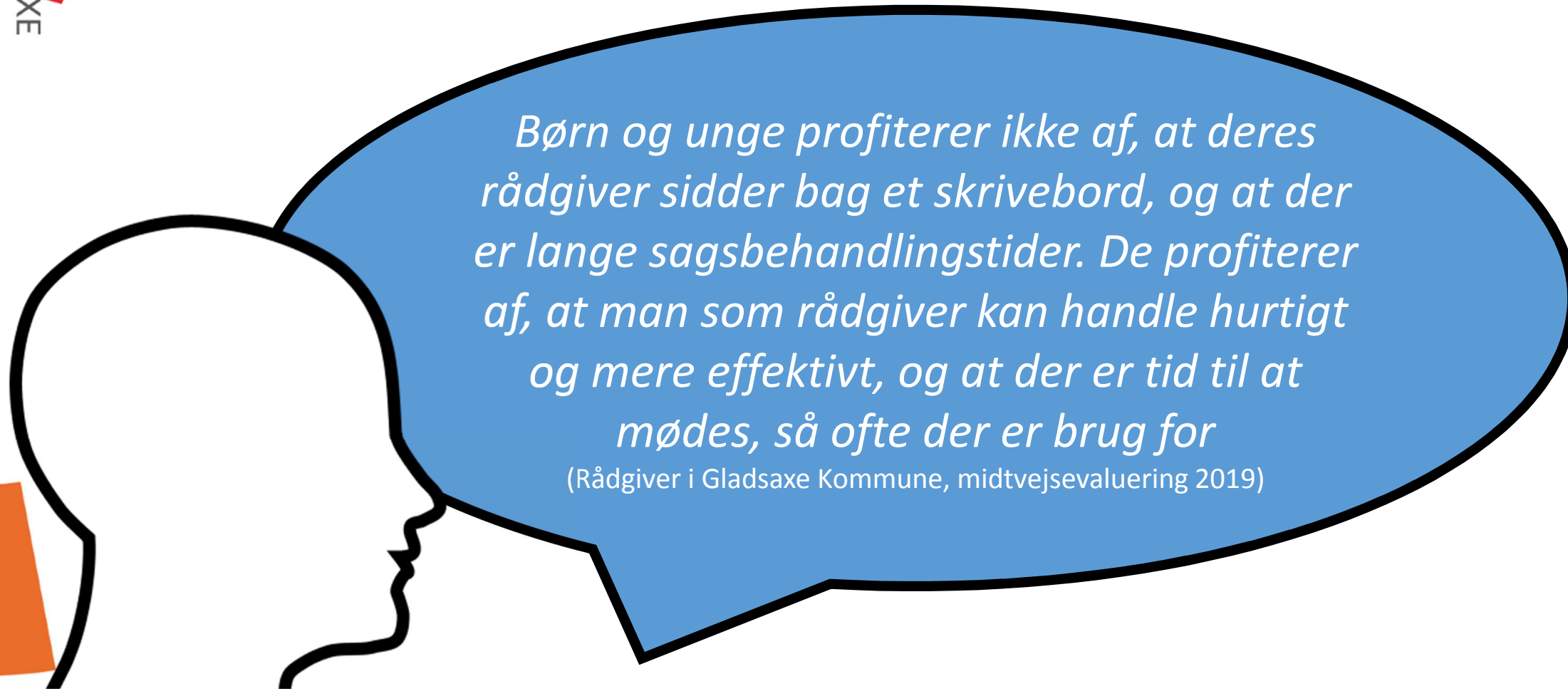


Serviceoven: Lag-på-lag-lovgivning

- Lovgivningen bærer tydeligt præg af de børnesager, der har været
- Frikommune-netværket "Børn som vigtigste ressource" ønsker en forenkling, der går på, at rådgiverne i højere grad får mulighed for at bringe deres faglige kompetencer og viden i spil



Hvad er kvalitet i sagsbehandlingen?

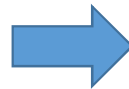


Børn og unge profiterer ikke af, at deres rådgiver sidder bag et skrivebord, og at der er lange sagsbehandlingstider. De profiterer af, at man som rådgiver kan handle hurtigt og mere effektivt, og at der er tid til at mødes, så ofte der er brug for

(Rådgiver i Gladsaxe Kommune, midtvejsevaluering 2019)

I frikommuneforsøget arbejder vi med:

Fra dokumentation til relationsarbejde med familierne



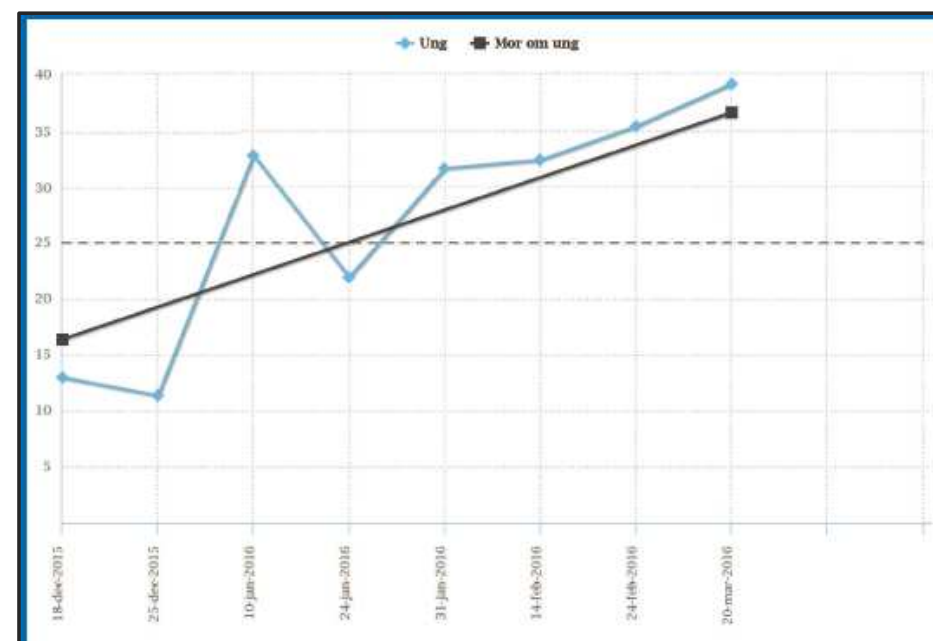
Via:

- Hurtigere afklaring og iværksættelse af hjælp og støtte
- Tættere involvering af familierne i deres egen sag
- Hyppigere dialog og kontakt end lovgivningen foreskriver for opfølgning
- Rådgiverne yder selv kortere råd og vejledningsforløb til familierne (SEL § 11 stk. 3)

FIT (Feedback Informed Treatment) kvalitetssikrer vores relation til børn og familier og sikrer, at hjælpen virker

ORS: Outcome Rating Scale
Måler effekten af forløbet fra gang til gang

SRS: Session Rating Scale
Vurderer alliancen mellem borgeren og rådgiveren



Netværksmøder og indsatser erstatter lange undersøgelsesperioder

SIGNS OF SAFETY for _____ Barnets fornavn _____ dato _____

BEKYMRING	RESSOURCER / UNDTAGELSER	MÅL / HVAD VI VIL SE SKE
<u>Alle bekymringer/problemstillinger:</u> Hvilke bekymringer har du? Hvornår oplever du at barnet er udfordret? Vælg 1 – 2 bekymringer, som du tænker er de mest centrale for barnet, jer eller for gruppen Hvordan kommer det til udtryk? Hvad er det barnet gør, som gør dig bekymret? Giv praksis eksempler fortællinger fra hverdagen Hvor ofte sker det (om dagen, ugen osv.)? Hvor sker det? Hvornår sker det? Med hvem sker det mest? Sket det fx mere ude end inde, mere i strukturerede aktiviteter end i leg, om formiddagen/ eftermiddagen, med bestemte børn/personaler	<u>Vælg 2-3 bekymringer ud:</u> Er der tidspunkter/situationer, hvor problemet/bekymringen er håndteret, helt væk eller mindre? Beskriv! Praksisfortællinger Hvad gjorde barnet selv, pædagogerne, de andre børn eller forældrene, der fik det til at fungere? Hvad var jeres (personale) bidrag/hvad gjorde I? Hvad fungerer ellers godt for barnet i institutionen?	<u>2-3 bekymringer:</u> Hvad vil du se barnet gøre sammen med hvem for, at din bekymring er væk eller mindre? Hvad tror du, at barnet gerne selv vil se ske? Så hvad ønsker du, at se barnet gøre med hvem og hvornår? Lav fremtidspraksisfortællinger om hvordan det ville se ud. Hvis du skulle lave en praksisfortælling om, hvad du vil se barnet gøre om 14. dage, hvordan ser den så ud? (med hvem, hvor, hvornår). Er det realistisk? Hvad tror du barnet, at har behov for hjælp til? Hvad tror du, at de andre børn har behov for hjælp til?



Frikommuner har sløjftet bureaukrati og fået mere tid til udsatte børn

- Slut-evalueringen (januar 2021) viser, at det virker:
- I Gladsaxe Kommune skaber frikommuneforsøget en positiv udvikling i børnenes trivsel fra sagen starter til den afslutter (FIT-data på et aggregeret niveau)
- I Gladsaxe er sagslængden forkortet med i alt **51 %** fra der blev modtaget en underretning til der blev iværksat støtte ude i familien
- I Ikast-Brande er sagslængden forkortet med i alt **72 %** fra der blev modtaget en underretning til der blev iværksat støtte ude i familien
- Rådgivernes arbejde er omlagt fra primært administration til tættere og hyppigere dialog med familierne



Frikommuner har sløjftet bureaukrati og fået mere tid til udsatte børn

- Slut-evalueringen (januar 2021) viser, at det virker:
- Mange familier føler sig inddraget og tager medejerskab for løsning af udfordringerne
- Rådgiverne oplever, at børnene får en stærkere stemme, og at de bliver inddraget på nye måder, der passer bedre til børns forudsætninger
- Antallet af tvangssager og klagesager er faldet markant (egne data fra Gladsaxe og Ikast-Brande)
- Stor arbejdsglæde og faglig tilfredshed blandt rådgiverne



Frikommuner har sløjftet bureaukrati og fået mere tid til udsatte børn

- Slut-evalueringen (januar 2021) viser, at det virker:

Ikast-Brande har spurgt lidt over 150 børn om deres oplevelse med at blive inddraget og kontakten til kommunen gennem frikommuneforsøget.



- 80 pct. fik sagt alt det, de havde behov for, mens 1 pct. slet ikke fik sagt det, de havde behov for at sige
- 84 pct. oplever, at socialrådgiveren lyttede til dem, mens 0 pct. (1 respondent) oplevede, at der slet eller næsten ikke blev lyttet til dem
- 74 pct. synes, at de talte om det, der var vigtigt for det pågældende barn at tale om 0 pct. (1 respondent) har scoret mellem 1 og 3
- 70 pct. syntes godt om at mødes på den måde, de gjorde, mens 3 pct. ikke syntes om at mødes på denne måde eller hellere ville mødes på en anden måde
- 71 pct. oplevede, at socialrådgiveren forstod deres situation godt, mens 2 pct. oplevede, at socialrådgiveren slet ikke forstod deres situation.

Der er alene fokuseret på de børn som svarer 9-10 (de mest positive svar) og de børn som har svaret 1-3 (de mest negative svar)

Hvordan opleves forsøget i Gladsaxe (slutevaluering)?

Med frikommuneforsøget og fritagelsen fra diverse paragraffer er vi blevet socialrådgivere modsat før, hvor vi var sagsbehandlere (rådgiver)

En familie fra Gladsaxe Kommune svarer på, om rådgiver er til at komme i kontakt med:
Ork ja! Og hun siger også: Jeg er ikke længere væk end et opkald. Og man kan altid lægge en besked om, at hun skal skynde sig at ringe tilbage, og så gør hun det. Der er slet ikke noget. Jeg har altid fået den hjælp, jeg gerne ville have.

Jeg har oplevet, at familierne har fået hurtigere hjælp og støtte, og har faktisk også oplevet, at en ung, som muligvis godt kunne være blevet anbragt tidligere, kunne blive hjemme hos sin familie, da vi kom langt hurtigere ind og hjalp denne familie (rådgiver)

Jeg kan se, at rådgiverne har fået bedre tid, og at de er kommet tættere på deres familie. Både når de fremlægger sager, og når man drøfter dem (...) De er tydeligvis tættere på (leder)

Vi har haft to opsigelser på et år – den ene skulle på pension (leder)

**En forælder beskriver,
hvordan man arbejder sammen om
dokumenterne:**

For eksempel det forløb, jeg lige har været i. Så kigger vi på de mål til hvert møde og opfølgningssamtale. Og så her til afslutningssamtalen, der kiggede vi på de mål, og de er opfyldt (...) hvis vi ændrer handleplanen, så sender hun den til mig. For eksempel hvis vi satte et nyt mål på, eller hvis et af målene var opfyldt, og vi så skulle fokusere lidt mere på det andet. Så retter hun det og sender til mig på e-boks"

*Retssikkerheden er styrende, fordi de er så meget inde i deres egen sag. Tingene er mere transparente, og vi bestræber os på at lave nogle dokumenter, som er kortfattede og til at forstå, fremfor at lave nogle af de her skrivelser, der har gentagelser hele tiden, og som ikke giver nogen mening til sidst. Vi bruger også tiden på at sikre os, at borgerne er indforståede med og forstår, hvad det er, vi laver, hvad næste skridt er, og hvad konsekvenserne af ting kan være. En del af den frigivne tid er jo, udover at skabe relationer og arbejde med dem, at informere dem om, hvad er det her for noget
(leder i Gladsaxe Kommune)*

Retssikkerhed i slutevaluering

Synergien af nye arbejdsgange og en ny kultur i måden at gå til arbejdet på, virker til at fremme børns og forældres retssikkerhed i børnesagerne



Hvilke paragraffer omfatter frikommuneforsøget?

- Procesreglerne omkring afholdelse af børnesamtaler (§ 48 i Lov om social service)
- Fritagelse for udarbejdelse af børnefaglig undersøgelse og deraf afledte proceskrav omhandlende indhold, form og tidsfrister (§ 50 i Lov om social service)
- En række procedurer vedr. forældrehandleplan (§ 54, stk. 2, 3. pkt. i Lov om social service)
- Beskrivelse af formålet med støtten (§ 140 stk. 1 og 3-7 i Lov om social service).
- At melde tilbage til underretter i udvalgte sager
- Procesregler omkring opfølgning (§ 70 i Lov om social service)

** Sager omhandlende anvendelse af bestemmelser, der vedrører tvang, indgår ikke i frikommuneforsøget.*

