



Folketinget, Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Sundhedsmyndighedernes sagsbehandlingstid i sager om aktindsigt

1. Jeg har siden maj 2020 haft et særligt fokus på sundhedsmyndighedernes sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt.

Baggrunden for at indlede min undersøgelse var bl.a., at jeg var blevet opmærksom på, at den aktuelle situation under COVID-19 kunne have betydning for, om sagsbehandlingstiderne i sager om aktindsigt behandlet af myndigheder på Sundhedsministeriets område var i overensstemmelse med de frister, der følger af offentlighedsloven og miljøoplysningsloven.

Ved et brev af 18. marts 2021 afgav jeg en udtalelse i sagen for så vidt angår sundhedsmyndighedernes sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt opgjort pr. februar 2021.

Jeg henstillede i den forbindelse til Sundhedsministeriet at overveje, om de tiltag, som på det tidspunkt var besluttet med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne i sager om aktindsigt, var tilstrækkelige til fremadrettet og inden for en kort tidshorizont at sikre, at fristerne for behandling af aktindsigtssager overholdes på ministeriets område. Jeg bad Sundhedsministeriet om i en udtalelse til mig at redegøre nærmere for ministeriets overvejelser i den forbindelse, herunder en nærmere vurdering af, hvordan og inden for hvilken tidshorizont de iværksatte og eventuelle yderligere initiativer måtte antages at påvirke sagsbehandlingstiderne.

Ligeledes ved et brev af 18. marts 2021 orienterede jeg Folketingets Retsudvalg om sagen.

I udtalelser af 20. april og 18. juni 2021 med bilag har Sundhedsministeriet redegjort for en række iværksatte og planlagte tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden.

2. juli 2021

Dok.nr. 21/01139-15/PBJ
Bedes oplyst ved
henvendelse

+ bilag

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

2. Efter min gennemgang af de oplysninger, jeg har modtaget, kan jeg konstatere, at der i både Sundhedsministeriets departement, Statens serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed er iværksat en række tiltag samt planlagt yderligere tiltag – i form af navnlig personaletilførsel, undervisningsinitiativer og et større ledelsesmæssigt fokus – for at nedbringe sagsbehandlingstiden på aktindsigtsområdet, navnlig i form af personaletilførsel, undervisningsinitiativer og større ledelsesmæssigt fokus på området.

Jeg har endvidere noteret mig Sundhedsministeriets oplysninger om, at de allerede iværksatte tiltag har ført til en lille nedgang i sagsbehandlingstiderne, og at ministeriet forventer, at myndighederne vil blive i stand til at overholde de lovbestemte frister for behandling af aktindsigtsanmodninger ved udgangen af 2021. Der vil endvidere blive foretaget en midtvejsevaluering og eventuelt iværksat yderligere initiativer, hvis der er behov for det, ligesom jeg vil blive orienteret herom.

På baggrund af det anførte ovenfor har jeg meddelt Sundhedsministeriet, at jeg ikke på nuværende tidspunkt foretager mig yderligere i anledning af den henstilling, som jeg afgav den 18. marts 2021 og fulgte op på den 19. maj 2021, hvor jeg anmodede Sundhedsministeriet om at overveje, om de tiltag, som på daværende tidspunkt var blevet besluttet med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne, var tilstrækkelige til fremadrettet og inden for en kort tidshorizont at sikre, at fristerne for behandling af aktindsigtssager overholdes på ministeriets område.

3. I lyset af, at myndighederne gennem længere tid har haft udfordringer med at overholde de lovbestemte frister for behandling af aktindsigtssager, at der fortsat arbejdes på at nedbringe sagsbehandlingstiderne, og at ministeriet nu forventer, at myndighederne vil kunne overholde de nævnte frister ved udgangen af 2021, har jeg dog fundet anledning til at bede Sundhedsministeriet om en status for 2. halvår 2021 vedrørende myndighedernes behandling af aktindsigtssager.

Jeg vedlægger en kopi af min udtalelse i sagen til orientering.

Med venlig hilsen



Niels Fenger



**FOLKETINGETS
OMBUDSMAND**

Skilleark

Dokumentnummer: 21/01139-15



Sundhedsministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

Behandling af sager om aktindsigt på Sundhedsministeriets område – sagsnr. 2007402

1. Indledning

Siden maj 2020 har jeg haft et særligt fokus på sundhedsmyndighedernes sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt.

Sundhedsministeriet har tidligere ved flere lejligheder oplyst, at ministeriet, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed har udfordringer med at overholde offentlighedslovens og miljøoplysningslovens frister for behandling af aktindsigtssager som følge af den særlige situation med håndteringen af COVID-19. Sundhedsstyrelsen overholder efter det oplyste offentlighedslovens og miljøoplysningslovens frister for behandling af aktindsigtssager.

Ved et brev af 18. marts 2021 henstillede jeg til Sundhedsministeriet at overveje, om de tiltag, som på det tidspunkt var besluttet med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne i sager om aktindsigt, var tilstrækkelige til fremadrettet og inden for en kort tidshorizont at sikre, at fristerne for behandling af aktindsigtssager overholdes på ministeriets område. Jeg bad Sundhedsministeriet om i en udtalelse til mig at redegøre nærmere for ministeriets overvejelser i den forbindelse, herunder en nærmere vurdering af, hvordan og inden for hvilken tidshorizont de iværksatte og eventuelle yderligere initiativer måtte antages at påvirke sagsbehandlingstiderne.

I en udtalelse af 20. april 2021 oplyste Sundhedsministeriet, at der fortsat blev arbejdet på at nedbringe sagsbehandlingstiderne i sager om aktindsigt i ministeriet, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed. Ministeret oplyste desuden om en række nye initiativer, herunder tilførsel af yderligere ressourcer, med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne, jf. nærmere herom nedenfor i pkt. 2.

2. juli 2021

Dok.nr. 21/01139-10/PBJ
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Sundhedsministeriet forventede en mærkbar forbedring af behandlingen af aktindsigtssager i ministeriet i løbet af 3-6 måneder. Statens Serum Institut forventede en klar forbedring af sagsbehandlingstiderne inden for 2-3 måneder. Styrelsen for Patientsikkerhed forventede, at sagsbehandlingstiden ville falde yderligere i 2021/2022, således at styrelsen ville blive i stand til at overholde fristerne for sagsbehandlingstiden efter offentlighedsloven og miljøoplysningsloven.

Den 19. maj 2021 bad jeg Sundhedsministeriet om at redegøre for, om det er forventningen, at de iværksatte tiltag er tilstrækkelige til fremadrettet og inden for en kort tidshorisont at sikre, at de lovbestemte frister for behandling af aktindsigtssager overholdes på ministeriets område. Jeg bad i den forbindelse Sundhedsministeriet om at oplyse, hvornår ministeriet forventede, at fristerne for behandling af aktindsigtssager ville kunne overholdes i ministeriet og Statens Serum Institut. Endvidere bad jeg Sundhedsministeriet om at uddybe baggrunden for, at der kunne gå op til ca. 1½ år, før Styrelsen for Patientsikkerhed blev i stand til at overholde fristerne for behandling af aktindsigtssager, samt oplyse, om denne tidshorisont efter ministeriets opfattelse var tilfredsstillende.

Den 18. juni 2021 har jeg modtaget en udtalelse fra Sundhedsministeriet vedlagt udtalelser fra Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed.

Jeg har nu haft lejlighed til at gennemgå det fremsendte materiale.

2. Tiltag til forbedring af sagsbehandlingstiderne

Sundhedsministeriet har i sine udtalelser af 20. april og 18. juni 2021 med bilag redegjort for en række iværksatte og planlagte tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden i aktindsigtssager i ministeriets departement, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed.

Det fremgår bl.a., at ministeriet pr. 1. april 2021 havde ansat en juridisk chefkonsulent som teamleder for ministeriets aktindsigtssekretariat, og at ministeriet var i gang med at ansætte yderligere to jurister til aktindsigtssekretariatet, ligesom ministeriet havde indgået en aftale med Justitsministeriet om indlån af en fuldmægtig og 3 studentermedhjælpere samt var i forhandling med Kammeradvokaten om køb af konsulenttimer hos to advokatfuldmægtige i 2-3 måneder. Herudover var ministeriet i gang med at undersøge nye muligheder for IT-understøttelse med henblik på bedre afrapportering, friststyring og automatisering af rykkerprocedurer.

I udtalelsen af 18. juni 2021 har ministeriet oplyst, at det endnu ikke har været muligt for ministeriets departement at tilkøbe konsulenttimer hos Kammeradvokaten. Departementet har derfor iværksat og planlagt andre tiltag for at blive i stand til at overholde sagsbehandlingsfristerne, herunder undervisningsinitiativer og et større ledelsesmæssigt fokus på området.

I forhold til Statens Serum Institut fremgår det af Sundhedsministeriets udtalelse af 20. april 2021, at instituttet på dette tidspunkt havde indlånt to nye medarbejdere fra andre styrelser i foreløbig tre måneder, ansat en studentermedhjælper og forlænget et indlån af en konsulent fra Kammeradvokaten. Institutet havde endvidere til hensigt at inddrage flere ressourcer fra Kammeradvokaten.

Af Sundhedsministeriets udtalelse af 18. juni 2021 med bilag fremgår det, at Statens Serum Institut er af den opfattelse, at de allerede iværksatte tiltag, herunder opnormering af ressourcer, effektivisering af arbejds gange og prioritering af ældre aktindsigtssager, generelt har og fortsat vil have en positiv effekt på sagsbehandlingstiderne. Institutet forventer dog ikke fuldt ud at kunne overholde fristerne inden for en kortere tidshorisont. Det skyldes bl.a. en fortsat øget tilgang af aktindsigtsanmodninger, herunder særligt anmodninger om dataudtræk, hvis behandling kræver inddragelse af fagpersoner og intern kvalitetssikring, samt at en række af de verserende sager er komplekse og omfattende eller forudsætter gennemførelse af eksterne høringer. Statens Serum Institut finder det derfor vanskeligt at angive et konkret estimat for, hvornår fristerne for behandlingen af aktindsigtssager forventes overholdt, men det er instituttets foreløbige vurdering, at fristerne vil kunne overholdes fra ultimo 2021.

For så vidt angår Styrelsen for Patientsikkerhed fremgår det af Sundhedsministeriets udtalelse af 20. april 2021, at styrelsen på dette tidspunkt havde opnormeret aktindsigtsområdet, idet der siden februar 2021 var ansat to nye jurister, ligesom der var indgået aftale med Kammeradvokaten om køb af konsulenthjælp, indlånt en medarbejder fra Styrelsen for Patientklager på deltid, indgået aftale med Miljøministeriet om lån af en juridisk medarbejder og indledt dialog med Udlændinge- og Integrationsministeriet om indlån af en jurist i foreløbig i tre måneder.

Af Sundhedsministeriets udtalelse af 18. juni 2021 med bilag fremgår det bl.a., at Styrelsen for Patientsikkerhed har forlænget aftalen med Kammeradvokaten om køb af konsulentarbejde til også at omfatte august og september. Endvidere har styrelsen aftalt at låne en jurist fra Udlændinge- og Integrationsministeriet i en periode på tre måneder. Styrelsen forventer i løbet af 2021 at blive i stand til at overholde lovens frister.

Herudover er der indgået aftale om, at Styrelsen for Patientklager fra den 1. august 2021 og to år frem skal bistå Styrelsen for Patientsikkerhed med behandling af aktindsigtssager efter offentlighedsloven. Det undersøges aktuelt, om denne aftale skal udbredes til andre styrelser på Sundhedsministeriets område, herunder Statens Serum Institut.

I udtalelsen af 18. juni 2021 har Sundhedsministeriet oplyst, at der både i ministeriets departement, i Statens Serum Institut og i Styrelsen for Patientsikkerhed er sket en lille nedgang i sagsbehandlingstiderne for behandlingen af anmodninger om aktindsigt, omend nedgangen ikke har været så markant som håbet.

Det er samlet set Sundhedsministeriets forventning, at de allerede iværksatte og nu planlagte initiativer vil medføre, at ministeriets departement, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed vil blive i stand til at overholde de lovbestemte frister for behandling af aktindsigtsanmodninger ved udgangen af 2021.

Sundhedsministeriet vil i september eller oktober 2021 foretage en midtvejs-evaluering for at vurdere, om ministeriet, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed vil være i stand til at overholde sagsbehandlingsfristerne ved udgangen af 2021. Hvis dette ikke er tilfældet, vil Sundhedsministeriet orientere mig herom og redegøre for de yderligere initiativer, der i så fald vil blive iværksat, herunder om der skal tilføres yderligere ressourcer til området.

3. Afsluttende bemærkninger

3.1. Efter min gennemgang af de oplysninger, jeg har modtaget, kan jeg konstatere, at der i både Sundhedsministeriets departement, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed er iværksat en række tiltag samt planlagt yderligere tiltag – i form af navnlig personaletilførsel, undervisningsinitiativer og et større ledelsesmæssigt fokus – for at nedbringe sagsbehandlingstiden på aktindsigtsområdet.

Jeg har endvidere noteret mig Sundhedsministeriets oplysninger om, at de allerede iværksatte tiltag har ført til en lille nedgang i sagsbehandlingstiderne, og at ministeriet forventer, at myndighederne vil blive i stand til at overholde de lovbestemte frister for behandling af aktindsigtsanmodninger ved udgangen af 2021. Der vil endvidere blive foretaget en midtvejsevaluering og eventuelt iværksat yderligere initiativer, hvis der er behov for det, ligesom jeg vil blive orienteret herom.

På baggrund af det anførte ovenfor har jeg besluttet ikke på nuværende tidspunkt at foretage mig yderligere i anledning af den henstilling, som jeg afgav den 18. marts 2021 og fulgte op på den 19. maj 2021, hvor jeg anmodede Sundhedsministeriet om at overveje, om de tiltag, som på daværende tidspunkt var blevet besluttet med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne, var tilstrækkelige til fremadrettet og inden for en kort tidshorisont at sikre, at fristerne for behandling af aktindsigtssager overholdes på ministeriets område.

3.2. I lyset af, at myndighederne gennem længere tid har haft udfordringer med at overholde de lovbestemte frister for behandling af aktindsigtssager, at der fortsat arbejdes på at nedbringe sagsbehandlingstiderne, og at ministeriet nu forventer, at myndighederne vil kunne overholde de nævnte frister ved udgangen af 2021, finder jeg imidlertid anledning til at bede Sundhedsministeriet om en status for 2. halvår 2021 vedrørende myndighedernes behandling af aktindsigtssager.

3.2.1. Jeg beder derfor Sundhedsministeriet om en kvartalsvis opgørelse over, hvor mange sager om aktindsigt efter offentlighedsloven, som henholdsvis ministeriets departement, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed har afsluttet som første instans i perioden fra den 1. juli 2021 til den 31. december 2021 og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for disse sager.

Jeg beder tilsvarende om en kvartalsvis opgørelse over, hvor mange sager om aktindsigt efter miljøoplysningsloven, som hver af myndighederne har afsluttet som første instans i perioden fra den 1. juli 2021 til den 31. december 2021 og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for disse sager.

Endvidere beder jeg om en kvartalsvis opgørelse over, hvor mange sager om aktindsigt efter offentlighedsloven, som ministeriets departement har afsluttet som klageinstans i perioden fra den 1. juli 2021 til den 31. december 2021 og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for disse sager.

Jeg beder tilsvarende om en kvartalsvis opgørelse over, hvor mange sager om aktindsigt efter miljøoplysningsloven, som ministeriets departement har afsluttet som klageinstans i perioden fra den 1. juli 2021 til den 31. december 2021 og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for disse sager.

3.2.2. For førsteinstanssager behandlet efter offentlighedsloven beder jeg desuden Sundhedsministeriet om at modtage en oversigt over sagsbehandlingstiden i de sager, der ikke er afsluttet inden for 40 arbejdsdage fra henholdsvis ministeriets departement, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed.

For førsteinstanssager behandlet efter miljøoplysningsloven beder jeg ligeledes om at modtage en oversigt over sagsbehandlingstiden i de sager, der ikke er afsluttet inden for 2 måneder fra henholdsvis ministeriets departement, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed.

For sager behandlet efter offentlighedsloven af ministeriet som klageinstans beder jeg om at modtage en oversigt over sagsbehandlingstiden i de klagesager, der ikke er afsluttet inden for 40 arbejdsdage.

For sager behandlet efter miljøoplysningsloven af ministeriet som klageinstans beder jeg ligeledes om at modtage en oversigt over sagsbehandlingstiden i de klagesager, der ikke er afsluttet inden for to måneder.

3.2.3. Jeg beder endvidere Sundhedsministeriet om opgørelser over verserende aktindsigtssager i henholdsvis ministeriets departement, Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed opgjort pr. 31. december 2021.

For så vidt angår verserende sager i ministeriet beder jeg ministeriet om at udarbejde særskilte opgørelser over de sager, hvor ministeriet skal træffe afgørelse som førstinstans, og hvor ministeriet skal træffe afgørelse som klageinstans.

Jeg anmoder om, at ministeriet i opgørelserne over de verserende sager angiver den foreløbige sagsbehandlingstid (liggetid) for hver sag opgjort i antal arbejdsdage pr. 31. december 2021.

Jeg beder endvidere ministeriet om at beregne den gennemsnitlige foreløbige sagsbehandlingstid pr. 31. december 2021 for hver af de ovennævnte typer af sager.

3.2.4. Jeg beder om, at Sundhedsministeriet først anmoder Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed om udtalelser om sagen. Statens Serum Institut og Styrelsen for Patientsikkerhed bedes sende deres udtalelser til Sundhedsministeriet, som derefter udarbejder sin udtalelse og sender alle tre udtalelser til mig.

Jeg beder om at modtage Sundhedsministeriets udtalelse inden udgangen af **februar 2022** under henvisning til mit j.nr. 21/03433.

Hvis der er spørgsmål til min anmodning, er ministeriet velkommen til at kontakte min medarbejder, Pernille Bjørnholk.

3.2.5. Som anført i mit brev af 18. marts 2021 orienterede jeg på daværende tidspunkt Folketingets Retsudvalg og Folketingets Sundhedsudvalg om min udtalelse. I fortsættelse heraf finder jeg det rigtigst også at orientere de nævnte udvalg om denne udtalelse.

Udvalgene modtager derfor en kopi af denne udtalelse.

Jeg har desuden sendt en kopi af udtalelsen til Statens Serum Institut, Styrelsen for Patientsikkerhed og Sundhedsstyrelsen til orientering.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

Kopi til:

Folketingets Retsudvalg
Folketingets Sundhedsudvalg
Statens Serum Institut
Styrelsen for Patientsikkerhed
Sundhedsstyrelsen



FOLKETINGETS
OMBUDSMAND

Bagside

Antal filer:

2