



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 5. februar 2021  
Kontor: Koncerndigitaliseringsen-  
heden  
Sagsbeh: Kristian Nexøe Klitgaard  
Sagsnr.: 2020-0110-0296  
Dok.: 1831270

### **Orientering om afslutning af den anden del af undersøgelsen af data- håndtering hos politi og anklagemyndighed**

1. Den daværende justitsminister iværksatte i 2018 en grundig undersøgelse af datahåndteringen hos politi, anklagemyndighed og PET som opfølgning på gennedsættelsen af Tibetkommissionen.

Folketingets Retsudvalg blev den 9. oktober 2020 orienteret om afslutning af den første del af undersøgelsen af datahåndtering hos politi og anklagemyndighed (REU Alm. del - Bilag 14). Den anden del af undersøgelsen er nu afsluttet, og som oplyst i brev af 9. oktober 2020 orienteres Retsudvalget derfor herom.

Formålet med undersøgelsen er at afdække mangler i myndighedernes datahåndtering og at få anbefalinger til korrekt og sikker datahåndtering. Derudover er det også et særligt fokusområde, hvordan medarbejderne kan støttes bedst muligt i at behandle data korrekt.

Selve undersøgelsen gennemføres i samarbejde med PwC og er opdelt i fire dele. For hver del kortlægges et antal it-systemer med afsæt i en undersøgelse, hvor relevante medarbejdere inddrages, og på baggrund af bl.a. denne kortlægning udtages nogle systemer til uddybende analyser. Selve udvælgelsen af systemer til uddybende analyser foretages på baggrund af en vurdering af systemets kritikalitet og under hensyntagen til, at datahåndteringsundersøgelsens uddybende analyser skal favne forskellige typer af systemer samt systemer fra både politiet og anklagemyndigheden.

2. I den anden del af undersøgelsen, som udelukkende har fokuseret på it-systemer hos politiet, er der afrapporteret på 53 systemer, og der er foretaget uddybende analyser af 10 systemer.

De uddybende analyser af disse 10 systemer har givet anledning til samlet 127 systemspecifikke observationer og anbefalinger, herunder et betydeligt antal observationer af høj prioritet som politiet enten har påbegyndt eller vil skulle arbejde videre med i umiddelbar forlængelse af undersøgelsen.

Ud over de systemspecifikke observationer og anbefalinger er der på baggrund af undersøgelsens første og anden del foreløbig identificeret samlet set 10 problemstillinger, som går på tværs af de undersøgte systemer.

I det følgende redegøres overordnet for de tværgående problemstillinger, der er identificeret efter afslutningen af anden del af undersøgelsen.

Det bemærkes, at der ikke er tale om en endelig afrapportering af undersøgelsen. Som led i tredje og fjerde del af undersøgelsen skal blandt andet de identificerede tværgående problemstillinger kvalificeres og analyseres yderligere. Dernæst skal der som led i den samlede afrapportering på undersøgelsen gives anbefalinger til tiltag, der bør gennemføres for at adressere hver enkelt tværgående problemstilling.

Selvom en del af fundene ikke er nye, medvirker undersøgelsen til en systematisk afdækning, hvor uvildige øjne kan komme med en vurdering af de eksisterende problemer. Som nævnt nedenfor under pkt. 3 er der allerede for flere af problemstillingerne iværksat nogle første forbedrende tiltag forud for den samlede afrapportering.

#### *Overblik over systemer og stamdata*

Politiets systemoverblik indeholder oplysninger om de it-systemer, som myndighederne råder over og anvender. Undersøgelsen har vist, at systemoverblikket ikke er fuldt dækkende og ensartet. Ved et utilstrækkeligt overblik over centrale oplysninger om it-systemerne er der en risiko for, at myndigheden ikke har et ordentligt grundlag for at etablere en tilstrækkelig og effektiv styring. På baggrund af input fra undersøgelsen er der blevet arbejdet på forbedringer af politiets systemoverblik. Der er endvidere blevet arbejdet med politiets systemoverblik som led i udarbejdelsen af politiets it-handlingsplan 2020-2023.

### *Governance og processer*

Rolle- og ansvarsfordelingen for it-systemernes drift og vedligehold er uensartet, og der er i visse tilfælde ikke stringens mellem politiets governancemodel og implementeringen af denne. Uklarhed om rolle- og ansvarsfordeling kan medføre en risiko for, at tiltag, der skal understøtte en korrekt og sikker datahåndtering, ikke udføres.

### *Læring*

Undersøgelsen indikerer, at der er brugere, som er usikre på, hvordan de skal foretage en korrekt og sikker datahåndtering. En utilstrækkelig oplæring i brugen af et system og et utilstrækkeligt kendskab til eventuelle vejledninger mv. på området kan øge risikoen for, at data ikke håndteres sikkert og korrekt.

### *Brugerstyring*

Brugerstyringen er ikke altid tilstrækkeligt afgrænset for politiets it-systemer, hvilket kan medføre en øget risiko for, at nogle medarbejdere kan tilgå og anvende systemer, som de på det pågældende tidspunkt ikke har et arbejdsbetinget behov for at kunne tilgå. Som led i undersøgelsen er det dog blevet påpeget, at politiets opgavevaretagelse nødvendiggør, at medarbejdere har adgang til en række centrale it-systemer for at undgå forsinkelser i operative responstider, efterforskningen mv., herunder i forbindelse med akutte hændelser.

### *Systemunderstøttelse af arbejdsprocesser*

Politiet anvender fortsat papirbaserede sager i en stor del af sagsbehandlingen. Manuel håndtering af sager og udveksling af papirbaserede sager kan medføre en risiko for, at dokumenter eller hele sager går tabt.

### *Dataklassifikation*

I flere af de undersøgte systemer findes ikke et tydeligt dataklassifikationsniveau. Hvis der ikke er en tydelig markering af dataklassifikationen, øger det risikoen for, at data ikke håndteres i henhold til politiets interne klassifikationsmodel.

### *Legacy*

Der er visse af de undersøgte systemer, som bygger på udfaset eller forældet teknologi, hvilket kan medføre en række alvorlige sikkerhedsmæssige udfordringer. Rigspolitiet har gennem en årrække arbejdet på at udskifte og modernisere flere af de ældre it-systemer, som er baseret på udfaset eller

forældet teknologi. I tilfælde, hvor udskiftning eller modernisering ikke umiddelbart har været muligt, har Rigspolitiet arbejdet på at højne sikkerhed i de eksisterende løsninger. Der er afsat midler til dette arbejde i den nyligt indgåede aftale om politiets og anklagemyndighedens økonomi 2021-2023.

### *Sletning*

Undersøgelsen har vist eksempler på manglende systemunderstøttelse af sletning, ligesom undersøgelsen har vist eksempler på, at data opbevares uden for systemerne, og at en betydelig andel af systembrugerne ikke har tilstrækkeligt kendskab til retningslinjerne for sletning af data, som opbevares uden for systemerne. Manglende sletning medfører risiko for, at der opbevares data, som der ikke er arbejdsbetinget behov for at gemme, samt manglende overholdelse af slettefrister.

### *Øvrige tværgående observationer*

Derudover er der identificeret to tværgående problemstillinger vedrørende henholdsvis kryptering og logning af aktivitet i nogle it-systemer. Af hensyn til opretholdelsen af en passende fortrolighed og sikkerhed i forhold til politiets it-infrastruktur mv., er retsordførerne orienteret nærmere herom på et møde den 20. januar 2021.

3. Det er en central præmis for undersøgelsen at lave en kulegravning af politiets og anklagemyndighedens it for at få problemerne frem i lyset og for at få anbefalinger til at håndtere disse problemer. Det er ikke nogen hemmelighed, at politiets it-landskab er komplekst, og at flere af politiets centrale systemer er baseret på udfaset eller forældet teknologi. Som jeg tilkendegav i orienteringen af 9. oktober 2020 om afslutningen af første del af undersøgelsen, er det således heller ikke overraskende, at der identificeres problemstillinger.

Flere af problemstillingerne er kendte, hvilket eksempelvis gælder for problemstillingerne, som relaterer sig til overblik over systemerne, brugerstyring systemunderstøttelse af arbejdsprocesser og ikke mindst legacy-it. Rigspolitiet har over de seneste år og med mere aktuelt afsæt i de hidtidige anbefalinger fra undersøgelsen igangsat forskellige initiativer for at udbedre disse. Et eksempel herpå er problematikken vedrørende legacy-it, der indgår i arbejdet med at påbegynde afvikling af den ”tekniske gæld” som led i den nyligt indgåede aftale om politiets og anklagemyndighedens økonomi 2021-2023.

Sideløbende med den videre undersøgelse af yderligere systemer og efterhånden som undersøgelsen skrider frem, vil de tværgående problemstillinger blive kvalificeret og analyseret yderligere.

Jeg er naturligvis ikke tilfreds med de identificerede mangler, men det er positivt, at problemstillingerne nu bliver bragt frem i lyset, så der kan blive handlet på dem med konkrete forbedringer. I forlængelse af den endelige afrapportering vil der således blive udarbejdet handlingsplaner, som peger på, hvordan de identificerede problemstillinger håndteres.

Som oplyst i orienteringen af 9. oktober 2020 om afslutningen af første del af undersøgelsen vil jeg ved afslutningen af næste del af undersøgelsen orientere Retsudvalget herom.

Det er fortsat forventningen, at hele undersøgelsen afsluttes i 1. kvartal 2021.

Nick Hækkerup

/

Charlotte Münter