FOLKETINGET
RIGSREVISIONEN

August 2021

Rigsrevisionens notat om
beretning om

# sagsbehandlingstider og produktivitet i Nævnenes Hus

**Vedrører:**

# Statsrevisorernes beretning nr. 12/2020 om sagsbehandlingstider og produktivitet i Nævnenes Hus

9. juli 2021

RN 705/21

**Erhvervsministerens redegørelse af 11. juni 2021**

1. Rigsrevisionen vurderer i dette notat de initiativer, som Erhvervsministeriet vil iværksætte som følge af Statsrevisorernes bemærkninger og beretningens konklusioner.

**Sagsforløb for en større undersøgelse**

Du kan læse mere om forløbet og de enkelte step på www.rigsrevisionen.dk

## Konklusion

Erhvervsministeren oplyser, at ministeren tager beretningen til efterretning, og at Erhvervsministeriet vil søge at indarbejde Statsrevisorernes kritik og anbefalinger i ministeriets fremadrettede administration. Det er ministerens forventning, at Nævnenes Hus efter genopretningen af styrelsens bevilling med finansloven for 2021 vil kunne effektivisere styrelsens drift i overensstemmelse med udviklingen i bevillingen de kommende år.

Erhvervsministeren oplyser, at Nævnenes Hus nu fastsætter frister for førsteinstansers fremsendelse af materiale, når der ikke er lovbestemte frister. Rigsrevisionen finder dette tilfredsstillende og vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

Rigsrevisionen baserer denne konklusion på følgende:

- Nævnenes Hus fastsætter nu frister for førsteinstansers fremsendelse af materiale, når der ikke er lovbestemte frister, og fristerne følger bl.a. af Nævnenes Hus' sagsbehandlervejledninger.

Erhvervsministeren oplyser, at Nævnenes Hus med bevillingstilførslen og realiseringen af forudsatte effektiviseringer vil kunne afvikle lige så mange sager, som styrelsen modtager. Nævnenes Hus vil inden for de givne rammer endvidere afvikle det efterslæb af sager, der er opstået både før oprettelsen af Nævnenes Hus og frem til bevillingstilførslen, og dermed reducere sagsbeholdningen, hvilket er en forudsætning for lavere sagsbehandlingstider. Der er ifølge ministeren samlet set således skabt grundlag for, at Nævnenes Hus fremover kan have en endnu højere grad af stabil drift med lave sagsbehandlingstider.

Erhvervsministeren oplyser, at ministeren er enig i, at produktivitetsudviklingen i Nævnenes Hus samlet set ikke har oversteget eller matchet faldet i styrelsens bevilling. Det er forventningen, at Nævnenes Hus efter genopretningen af styrelsens bevilling vil kunne effektivisere styrelsens drift i overensstemmelse med udviklingen i bevillingen de kommende år. Erhvervsministeriet vil fortsætte med at sætte mål for udviklingen i Nævnenes Hus' produktivitet.

Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen og orientere Statsrevisorerne om:

- udviklingen i sagsbehandlingstiderne i Nævnenes Hus
- den fortsatte afvikling af beholdningen af sager fra før den 1. juni 2018 inden for Miljø- og Fødevareklagenævnet og Planklagenævnet
- Erhvervsministeriets fastsættelse af mål for produktiviteten i Nævnenes Hus og opfyldelsen heraf.

## I. Baggrund

2. Rigsrevisionen afgav i marts 2021 en beretning om sagsbehandlingstider og produktivitet i Nævnenes Hus. Beretningen handlede om, hvorvidt Erhvervsministeriet havde sikret en tilfredsstillende udvikling i behandlingen af klagesager efter etableringen af Nævnenes Hus. Rigsrevisionen vurderede i beretningen Nævnenes Hus' sagsbehandlingstider og produktivitet.

3. Statsrevisorerne fandt det utilfredsstillende, at Erhvervsministeriet – til trods for flere ekstrabevillinger – ikke havde sikret en tilfredsstillende udvikling i produktiviteten og i behandlingen af klagesager efter etableringen af Nævnenes Hus. Den lange sagsbehandlingstid af klagesager var en belastning for de berørte borgere og virksomheder og indebar øgede udgifter for staten og samfundet.

Statsrevisorerne bemærkede, at det ved etablering af nye statslige institutioner var væsentligt at overveje hastigheden i realiseringen af forudsatte gevinster, og at der var afsat tilstrækkelige resurser til etablering af den givne institution.

4. Det fremgik af beretningen, at Nævnenes Hus delvist havde sikret at fastsætte konkrete tidsfrister for førsteinstansmyndighedernes bidrag for de nævn, hvor der ikke var fastsat frister i lovgivningen. Der var risiko for, at den manglende fastsættelse af frister for førsteinstansmyndighedernes bidrag til sagsbehandlingen kunne have forlænget den samlede sagsbehandlingstid.

5. Hele sagen og dens dokumenter kan følges på www.rigsrevisionen.dk og på www.ft.dk/Statsrevisorerne.

## II. Gennemgang af ministerens redegørelse

6. Erhvervsministeren oplyser i sin redegørelse, at ministeren tager beretningen til efterretning, og at Erhvervsministeriet vil søge at indarbejde Statsrevisorernes kritik og anbefalinger i ministeriets fremadrettede administration. Det er ministerens forventning, at Nævnenes Hus efter genopretningen af styrelsens bevilling med finansloven for 2021 vil kunne effektivisere styrelsens drift i overensstemmelse med udviklingen i bevillingen de kommende år.

### Sagsbehandlingstider

7. Statsrevisorerne fandt det utilfredsstillende, at Erhvervsministeriet – til trods for flere ekstrabevillinger – ikke havde sikret en tilfredsstillende udvikling i behandlingen af klagesager efter etableringen af Nævnenes Hus. Den lange sagsbehandlingstid af klagesager var en belastning for de berørte borgere og virksomheder og indebar øgede udgifter for staten og samfundet.

Statsrevisorernes bemærkning var baseret på, at Nævnenes Hus samlet set ikke havde reduceret sagsbehandlingstiderne efter etableringen i 2017. Det fremgik videre, at sagsbehandlingstiderne for de fleste nævn ikke var kortere efter overførslen til Nævnenes Hus sammenlignet med før, og at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for en række nævn var steget efter overførslen til Nævnenes Hus.

8. Det fremgik af beretningen, at udviklingen i beholdningen af verserende sager i Nævnenes Hus indebar en risiko for stigende sagsbehandlingstider. Nævnenes Hus modtog i 2018 og 2019 flere sager, end Nævnenes Hus kunne afslutte.

Det fremgik videre af beretningen, at der på finansloven for 2021 var indsat en permanent bevillingsforhøjelse til Nævnenes Hus. Erhvervsministeriet forventede, at bevillingsforøgelsen sammen med yderligere effektiviseringer ville medføre, at sagsbeholdningerne og sagsbehandlingstiderne fremadrettet kunne reduceres.

9. Erhvervsministeren oplyser, at der med bevillingstilførslen skabes grundlag for, at Nævnenes Hus – når styrelsen realiserer de forudsatte effektiviseringer fra budgetanalysen af Nævnenes Hus, der blev gennemført i 2018, samt realiserer en række øvrige væsentlige effektiviseringsgevinster – vil kunne afvikle lige så mange sager, som styrelsen modtager.

Erhvervsministeren oplyser, at Nævnenes Hus inden for de givne rammer endvidere vil afvikle det efterslæb af sager, der opstod både før oprettelsen af Nævnenes Hus og frem til bevillingstilforslen, og dermed reducere sagsbeholdningen, hvilket er en forudsætning for lavere sagsbehandlingstider. Ministeren oplyser, at Nævnenes Hus' samlede sagsbeholdning ultimo april 2021 er nedbragt med ca. 500 sager i forhold til den seneste opgørelse af styrelsens sagsbeholdning i beretningen, der er opgjort medio 2020. Ministeren oplyser videre, at Nævnenes Hus vil fortsætte indsatsen for at afvikle beholdningen på 1.921 sager fra før den 1. juni 2018 i Miljø- og Fødevareklagenævnet og Planklagenævnet. Styrelsen fik med aftalen om finansloven for 2019 tilført i alt 42 mio. kr. i perioden 2019-2022 til at nedbringe disse sager. Primo maj 2021 er beholdningen nedbragt til under 200 sager. Ministeren oplyser endvidere, at afviklingsindsatsen er fremrykket på baggrund af Ombudsmandens henstilling til Nævnenes Hus om at overveje, om der kunne tages yderligere skridt for at nedbringe de forventede sagsbehandlingstider for gamle sager, hvilket også adresseres i beretningen. Sagerne forventes nu afsluttet inden udgangen af 2021, hvilket er et år tidligere end forudsat.

Erhvervsministeren oplyser endvidere, at der med *Klimaaftale for energi og industri mv. 2020* herudover er afsat 15 mio. kr. årligt i perioden 2021-2024 til et beredskab i Nævnenes Hus, der skal sikre, at klager over sager om vedvarende energi kan afgøres med maks. 6 måneders sagsbehandlingstid.

Erhvervsministeren oplyser, at der samlet set er skabt grundlag for, at Nævnenes Hus fremover kan have en endnu højere grad af stabil drift med lave sagsbehandlingstider.

10. Rigsrevisionen finder det positivt, at erhvervsministeren oplyser, at de gennemførte bevillingstilforsler og effektiviseringer har skabt et grundlag for, at Nævnenes Hus fremover vil have en stabil drift med lave sagsbehandlingstider.

11. Rigsrevisionen vil fortsat følge udviklingen i sagsbehandlingstider i Nævnenes Hus og den fortsatte afvikling af beholdningen af sager fra før den 1. juni 2018 inden for Miljø- og Fødevareklagenævnet og Planklagenævnet.

## Frister for førsteinstansmyndigheder

12. Det fremgik af beretningen, at Nævnenes Hus delvist havde sikret at fastsætte konkrete tidsfrister for førsteinstansmyndighedernes bidrag for de nævn, hvor der ikke var fastsat frister i lovgivningen. Det fremgik videre, at sagsbehandlere i Nævnenes Hus ikke altid i praksis satte frister for førsteinstansmyndighedernes bidrag. Der var risiko for, at den manglende fastsættelse af frister for førsteinstansmyndighedernes bidrag til sagsbehandlingen kunne have forlænget den samlede sagsbehandlingstid.

13. Erhvervsministeren oplyser, at Nævnenes Hus nu fastsætter frister for førsteinstansers fremsendelse af materiale, når ikke der er lovbestemte frister, og at fristerne bl.a. følger af Nævnenes Hus' sagsbehandlervejledninger.

14. Rigsrevisionen finder initiativerne tilfredsstillende og vurderer derfor, at denne del af sagen kan afsluttes.

## Produktivitet

15. Statsrevisorerne fandt det utilfredsstillende, at Erhvervsministeriet – til trods for flere ekstrabevillinger – ikke havde sikret en tilfredsstillende udvikling i produktiviteten efter etableringen af Nævnenes Hus.

Statsrevisorernes bemærkning var baseret på, at Nævnenes Hus først i 2019 havde etableret et tilfredsstillende grundlag for at følge de krævede produktivitetsforbedringer. Statsrevisorernes bemærkning var også baseret på, at produktivitetsstigningen i Nævnenes Hus i 2017 kun udgjorde 12 % i forhold til før etableringen, og at Nævnenes Hus dermed ikke nåede en produktivitetsforbedring, der svarede til bevillingsfaldet på 20 % i 2017. Endelig var Statsrevisorernes bemærkning baseret på, at Planklagenævnet, Miljø- og Fødevareklagenævnet, Det Psykiatriske Patientklagenævn, Erhvervsankenævnet, Energiklagenævnet, Ankenævnet for Patenter og Varemærker og Ankenævnet for Praktikpladsvirksomheder i perioden 2017-2019 ikke havde produktivitetsforbedringer, der modsvarede den reducerede bevilling.

16. Erhvervsministeren oplyser, at ministeren er enig i, at produktivitetsudviklingen i Nævnenes Hus samlet set ikke har oversteget eller matchet faldet i styrelsens bevilling. Det er forventningen, at Nævnenes Hus efter genopretningen af styrelsens bevilling med finansloven for 2021 vil kunne effektivisere styrelsens drift i overensstemmelse med udviklingen i bevillingen de kommende år. Erhvervsministeriet vil fortsætte med at sætte mål for udviklingen i Nævnenes Hus' produktivitet. I 2020 forbedrerede Nævnenes Hus produktiviteten med 3,4 %, mens målet herfor som minimum var 2,2 %.

17. Rigsrevisionen finder det positivt, at erhvervsministeren forventer, at Nævnenes Hus vil kunne effektivisere driften i overensstemmelse med udviklingen i bevillingen.

Rigsrevisionen vil fortsat følge Erhvervsministeriets fastsættelse af mål for produktiviteten i Nævnenes Hus og opfyldelsen heraf.

Lone Strøm