



Beskæftigelsesudvalget

Beskæftigelsesministeren

Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

7. december 2020

Orientering om udfordringer i kommunerne med implementeringen af det nye sygedagpengesystem (KSD)

Kære udvalgsmedlemmer

I er tidligere blevet orienteret om, at de sidste 91 kommuner skulle overgå til det nye sygedagpengesystem Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) pr. 3. juni, og at der i den forbindelse var behov for at lukke det eksisterende system i en periode for at konvertere data over i det nye system.

Kommunerne anvender KSD ved oprettes af sygedagpengesagen, og når de skal afgøre retten til sygedagpenge samt beregne og udbetale sygedagpenge til borgere og refusion til virksomheder.

Det er KOMBIT A/S, der på vegne af landets kommuner har konkurrenceudsat udvikling, implementering og drift af KSD. KOMBIT er kommunernes it-fællesskab og er ejet af KL.

KOMBIT har oplyst Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) om, at der er udfordringer med implementeringen af KSD. Udfordringerne har flere årsager, herunder ustabil drift, flere fejl end forventet samt manglende kapacitet hos leverandøren (KMD) til fejlretning og support af kommunerne. KOMBIT har den 28. oktober sendt ”Orientering ang. kommunernes ibrugtagning af Kommunernes Sygedagpengesystem” til styrelsen, hvori der redegøres for udfordringerne, og hvordan disse håndteres.

Det fremgår af redegørelsen, at udfordringerne særligt skyldes, at løsningen er præget af uforudset mange fejl, hvilket også medfører forstyrrelser i den kommunale sagsbehandling. Det fremgår endvidere, at der har været/er få, bekræftede tilfælde af fejludbetalinger til borgere og virksomheder, og at KOMBIT på nuværende tidspunkt ikke har kendskab til egentlige systematiske fejl i udbetalinger fra løsningen, og løsningens ugentlige og månedlige udbetalingskørsler sker som planlagt.

Det er således KOMBITs aktuelle vurdering, at egentlige fejl i beregninger af beløb ikke sker, men at der – i tilfælde af særlige kombinationer af sagsbehandlings-skridt og systemlogikker – ikke foretages udbetaling eller foretages dobbelt-udbetaling.

J.nr. 20/xxx

Det fremgår endvidere af redegørelsen, at der aktuelt er 96 såkaldte 'kendte fejl' i løsningen, som defineres som fejl, "der kan påvirke funktionaliteten eller brugervenligheden af systemet". Alle fejl har en planlagt løsningsdato, som KMD fastsætter i dialog med KOMBIT. Fejl af høj kritikalitet, herunder fejl, som risikerer at påvirke løsningens lovmedholdelighed og udbetalinger, prioriteres højest.

Jeg ser med stor alvor på den aktuelle situation, som beskrevet i redegørelsen. Derfor har jeg over for KL understreget, at det er vigtigt, at kommunerne - uanset overgangen til KSD-systemet - forvalter lovmedholdeligt. Borgere og virksomheder skal til enhver tid have de ydelser, som de har krav på til tiden.

Overgangen til det nye system har været længe undervejs. Jeg har derfor også bedt KL og KOMBIT at vende tilbage med en forpligtende melding på, hvornår det nye KSD-system er fuldt implementeret og i stabil drift. Jeg kan desuden oplyse, at Beskæftigelsesministeriet ikke i perioden har modtaget henvendelser fra borgere eller virksomheder om manglende sygedagpenge/refusion.

Jeg vedlægger redegørelsen og mit brev til KL.

Jeg har tidligere orienteret om, at der i en periode havde været en fejl i Kombits Ydelsesrefusionssystem, der betød, at kommunerne havde fået udbetalt 1,2 mia. kr. for meget i statsrefusion på sygedagpengeområdet. Den endelige opgørelse fra Kombit viser dog, at fejllens omfang er lavere end tidligere antaget. Den samlede fejl er således på 1,1 mia.kr., som vil blive modregnet i kommuneres refusion for oktober måned.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard