



Beskæftigelsesudvalget

**Beskæftigelses-
og ligestillingsministeren**

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

20. april 2021

J.nr.

Orientering om NFA-rapport, der giver indsigt i risici og arbejdsmiljø blandt unge på de nye digitale arbejdsmarkeder

Kære Beskæftigelsesudvalg

Til jeres orientering har Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø udarbejdet en rapport, der giver en foreløbig indsigt i arbejdsmiljøet blandt unge på nye digitale arbejdsmarkeder. Rapporten bygger på en pilotundersøgelse, hvis resultater skal bekræftes af en mere udbyggende undersøgelse, som NFA har igangsat 1. marts 2021.

Rapporten afdækker bl.a. problemer med negative handlinger og viser de første estimater på unges oplevelse af arbejdsmiljøet på digitale platforme i Danmark. Den giver også en række anbefalinger til nogle af de konkrete problemstillinger, de unge beskriver i rapporten.

Rapporten kan findes på følgende link: <https://nfa.dk/da/Forskning/Udgivelse?journalId=d4242222-8a23-46fb-a054-2cb03be0f157>

I rapporten fremgår bl.a. resultater, som:

- Viser at flertallet af digitale platforme tilknytter unge som selvstændige, og at ansvaret for arbejdsmiljøet ofte fremstår uklart for de unge.
- Viser, at de såkaldte algoritmiske kontrolmekanismer (fx ruteplanlægning, kundetilfredshed, antal leveringer, GPS tracking mv.), der styrer de unges arbejde og har indflydelse på aflønning, ofte opleves som uretfærdige af de unge.
- Tyder på, at de unge især oplever negative hændelser. 1 ud af 8 unge, der bringer mad ud, oplever trusler om vold, og 1 ud af 7 af de unge, der arbejder i kundens hjem (babysitting og rengøring), oplever forskellige former for seksuel chikane. For gennemsnittet af unge på det ordinære arbejdsmarked oplever ca. 1 ud af 12 trusler om vold og 1 ud af 14 oplever seksuel chikane.
- Tyder på, at nogle unge på de digitale platforme har øget risiko for arbejdsulykker. 1 ud af 4 unge, der bringer mad ud, rapporterer at de har været ude for en arbejdsulykke det seneste år, hvor det er 1 ud af 6 unge på det ordinære arbejdsmarked, der rapporterer dette.

NFA oplyser, at man skal være påpasselig med at overfortolke sammenligningerne mellem unge, der udfører arbejde via digitale platforme, og unge generelt på det ordinære arbejdsmarked, idet der er tale om en lille stikprøve i undersøgelsen, der ikke er udtrukket tilfældigt, samt at arbejdsopgaverne ikke er helt de samme for de to grupper.

Resultaterne stammer fra projektet ”*Risici og arbejdsmiljø blandt unge på de nye digitale arbejdsmarkeder*”, der bl.a. er baseret på interview med 20 unge, som arbejder på digitale platforme og en spørgeskemaundersøgelse af 329 unges arbejdsmiljø på digitale platforme. NFA oplyser, at det lave antal besvarelser betyder, resultaterne er behæftet med stor statistisk usikkerhed, og er derfor alene retningsgivende, men giver anledning til at undersøge problemstillingen nærmere.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at tendensen med øget brug af platformsvirksomheder også er et tema, der aktuelt optager Arbejdstilsynet. Arbejdstilsynet deltager således bl.a. i et nordisk samarbejde, hvor fokus er at se på behovet for en fælles forståelse og kapacitetsopbygning blandt arbejdstilsynene i forhold til at sikre et sundt arbejdsmiljø for personer, der arbejder med platformsarbejde. Arbejdstilsynet vil bl.a. på dette grundlag arbejde med at udvikle tilsyns- og vejledningsindsatsen i forhold til platformsarbejde.

Jeg bedt Arbejdstilsynet og NFA om at oversende rapporten med anbefalinger til Arbejds miljørådet.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard