



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Beskæftigelsesministeren

Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

18. januar 2021

Jr.nr. 2020-3862

Orientering om tilsynsbrev til bestyrelsen for Udbetaling Danmark vedr. regnskabsåret 2019

Som I ved fører jeg som beskæftigelsesminister tilsyn med, at bestyrelsen for Udbetaling Danmark udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen.

I får hermed til orientering en kopi af tilsynsbrevet vedr. regnskabsåret 2019 med tilhørende tilsynsskema og bilag til Udbetaling Danmarks bestyrelse. Bestyrelsens svar på tilsynsbrevet herunder nøgletal for 2019 vedrørende Udbetaling Danmark er også vedlagt.

Tilsynets vurdering af, om bestyrelsen udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen baseres hovedsageligt på regnskaberne fra Udbetaling Danmarks interne og eksterne revision, beretningen fra bestyrelsen for Udbetaling Danmark, redegørelser fra klageinstanser om kvaliteten i sagsbehandlingen og bestyrelsens bemærkninger til disse redegørelser samt nøgletallene for 2019 vedr. Udbetaling Danmark.

Tilsynets fokus er borgernes retssikkerhed, effektiv administration, forbedret borgerservice gennem digitalisering, og bedre kontrol samt korrekt udbetaling af ydelser.

Jeg vil fremhæve følgende hovedpointer fra dette års tilsynsbrev:

- Det vurderes med afsæt i tilsynsmaterialet, at Udbetaling Danmark, som løser opgaverne effektivt samtidig med, at Udbetaling Danmark har fokus på at leve op til de retssikkerhedsmæssige krav og på at sikre en god borgerservice. Udbetaling Danmarks revision har afgivet en revisionspåtegning uden forbehold.
- Det vurderes, at retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen er tilfredsstillende. Det kommer bl.a. til udtryk ved en høj stadfæstelsesprocent i Ankestyrelsen (klagesager hvor Udbetaling Danmark får medhold), som var på 85 pct. i 2019. Det er vigtigt, at Udbetaling Danmark fastholder denne positive tendens.
- Udbetaling Danmark administrerer i dag ordninger for mere end 230 mia. årligt til ca. 2,4 mio. ydelsesmodtagere. Hovedparten af ordningerne er økonomiske tilskud og forsørgelsesydelser til borgerne. Prisen per sag (enhedsomkostninger) på sagsområderne ses generelt at være faldende. På enkelte områder er enhedsomkostninger dog stigende, hvilket som udgangspunkt er begrundet i nye opga-

ver og it-systemer.

- Bestyrelsen har fokus på problematikken vedrørende remonstration (omgørelse af sager ved genvurderingen), og har igangsat en række initiativer for at forbedre remonstrationsprocenten. Udbetaling Danmark omgjorde i gennemsnit 12 pct. af egne afgørelser ved klage i 2019.
- Bestyrelsen bør have fokus på at rette op på, at Udbetaling Danmark overholder den lovfastede genvurderingsfrist på 4 uger i 100 pct. af alle klagesager, hvor der ikke foreligger nye oplysninger.

Jeg vil følge med i Udbetaling Danmarks overholdelse af 4-ugersfristen på samtlige ydelsesområder i 2021, samt udviklingen remonstrationsprocenten generelt.

Tilsynsbrevet, nøgletalstablerne og bestyrelsens svar vil snarest blive offentliggjort på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside.

Venlig hilsen

Peter Hummelgaard