

Start på videresendt besked:

Fra: Rejsegarantifonden <info@rejsegarantifonden.dk>

Emne: Registered: SV: Hjælp fra rejsegarantifonden

Dato: 20. marts 2020 kl. 12.01.51 CET

Til: NN

Sendt igen-Fra:

Svar til: info@rejsegarantifonden.dk



REGISTERED
EMAIL™ |
ENCRYPTED
TRANSMISSION

You have received
an encrypted email
from
Rejsegarantifonden.
To reply to this
message encrypted,
please [click here](#).

Hej NN

Tak for din mail.

Nej, det gør det desværre nok ikke. Så vidt vi ved er det ikke noget, der er omfattet af hjælpepakken, og Rejsegarantifonden dækker desværre ikke sådanne krav, hvis rejseudbyderen går konkurs, fordi det ikke er på grund af rejseudbyderens økonomiske vanskeligheder, at rejsen måtte afbrydes.

Med venlig hilsen
Alan Pedersen

Alan Pedersen
Rejsegarantifonden
Tel. +45 45 28 00 89

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: NN

Sendt: 19. marts 2020 17:59

Til: Rejsegarantifonden <info@rejsegarantifonden.dk>

Emne: Hjælp fra rejsegarantifonden

Hej

Jeg har læst om den nye pakkehjælp til rejsebureauerne ift. aflyste rejser - hvorledes skal aflyste rejser forstås? Tager pakkehjælpen overhovedet højde for alle dem der er bedt om at rejse hjem af UM og hvor rejsebureauet afbryder rejsen og efter pakkerejseloven skal yde forholdsmæssig kompensation for den aflyste del, men f.eks. ikke er i stand til økonomisk at yde refusion til deres rejsende? For mig at se er der en gråzone her, hvor mange rejsende kan miste penge, da rejseforsikringen heller ikke dækker denne situation. Dækker I i en sådan situation hvis rejsebureauet går konkurs?

Mvh NN

Sendt fra min iPhone

 RPOST® PATENTED

(Mailkorrespondancen er anonymiseret fra Udvalgssekretariatets side)