

Vedr. B23 Forslag til folketingsbeslutning om økonomisk kompensation i forbindelse med klagesager.

I forbindelse med B23 – tillader jeg mig at supplere med et par forslag.

For det første vil jeg tillade mig at foreslå, at kompensationen kan gradueres, alt efter sagens karakter. Forstås således, at kompensationen kan blive dyrere for kommunen, ved ikke at tilkende hjælpen fra start af, i flg. tilfælde;

- Hvis det må anses for åbenlyst, at borgeren vil vinde sagen i Ankestyrelsen (fx hvis der ligger bekendtgørelser, principafgørelser mv, der understøtter borgerens ret til hjælp)
- Hvis der i en kommunal redegørelse er afgivet vildledende og/eller urigtige oplysninger (ud fra en konkret og individuel vurdering).
- Hvis sagsbehandlingstiden i kommunen er overskredet, og overskridelse af sagen er sket på grund af fx;
 - o Sagen har ligget stille, ud over hvad der er rimeligt
 - o Der ikke er foretaget de rettidige sagsbehandlingsmæssige skridt

Ligeledes vil jeg tillade mig at foreslå, at der ligeledes – generelt i klagesager – ændres lovgivningsmæssigt, i forhold til;

- Når en kommune – enten uopfordret eller på opfordring fra Ankestyrelsen – fremsender redegørelser mv, så har kommunen pligt til samtidig at sende denne til borgeren. Således at borgeren får indsigt i redegørelsen, og har mulighed for at reagere på eventuelle urigtige oplysninger
- Ankestyrelsen har pligt til at underrette Datatilsynet, når Ankestyrelsen bliver bekendt med urigtige oplysninger i en sagsfremstilling, uanset om det er Ankestyrelsen eller borgeren, der bliver opmærksom på dette. Dette med henblik på, at Dataloven overholdes.
- Ligeledes vil jeg foreslå at straffelovens kapitel 16 ligeledes indgår i Ankestyrelsens vurdering af sager.

Det har været afdækket, at en stor andel af afgørelse i dag ikke påklages til Ankestyrelsen, angiveligt fordi borgeren ikke har overskuddet til dette.

Således bør berigtigelse af urigtige oplysninger ikke fordre yderligere ressourcer hos den ramte borgere.

Ligeledes kræver det som borger ressourcer, økonomi og/eller indsigt, at behandle sager efter straffelovens §16. Dette kan afholde borgere fra at få retfærdigheden til at ske fyldest.