

INSTITUT FOR
MENNESKE
RETTIGHEDER



EGENBETALING FOR TOLKEBISTAND

LÆGERS ERFARINGER MED
ORDNINGEN – ET UDDRAG
NOVEMBER 2019

1. juli 2018 trådte sundhedslovens § 50 om egenbetaling for tolkebistand i sundhedssystemet i kraft. Ordningen gælder som udgangspunkt alle, der har boet i Danmark i mindst tre år.

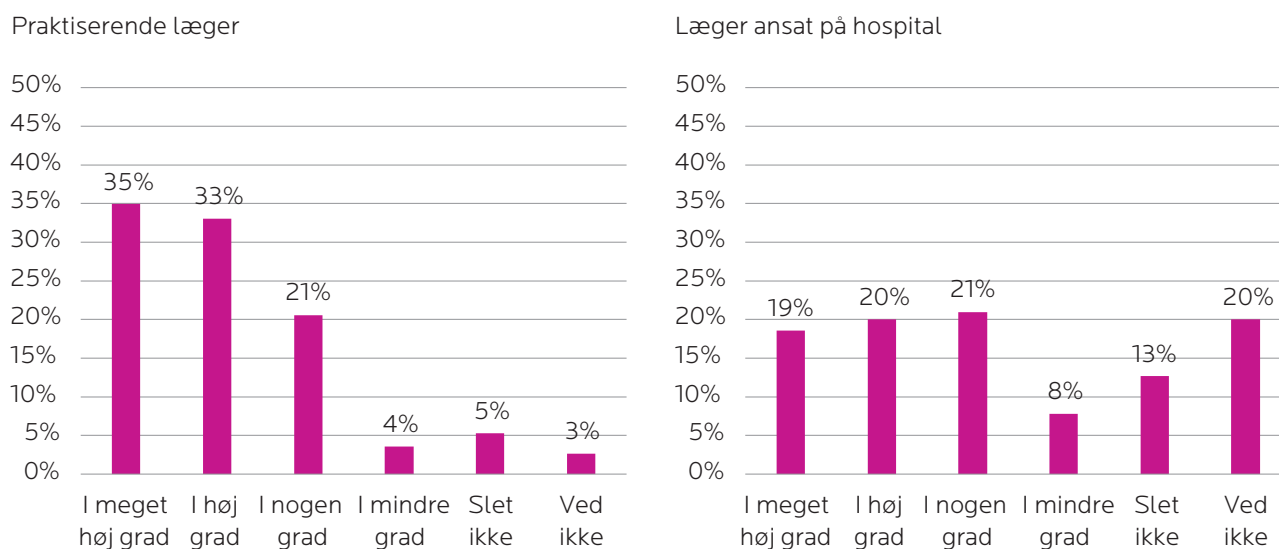
Fyldestgørende kommunikation mellem læge og patient er af afgørende betydning for, at lægen kan stille den rigtige diagnose, og at patienten opnår den rette behandling. Tolkebistand spiller her en central rolle for patienter, hvis dansk kundskaber ikke er

tilstrækkelige til at gennemføre en samtale med lægen, hvor parterne forstår hinanden.

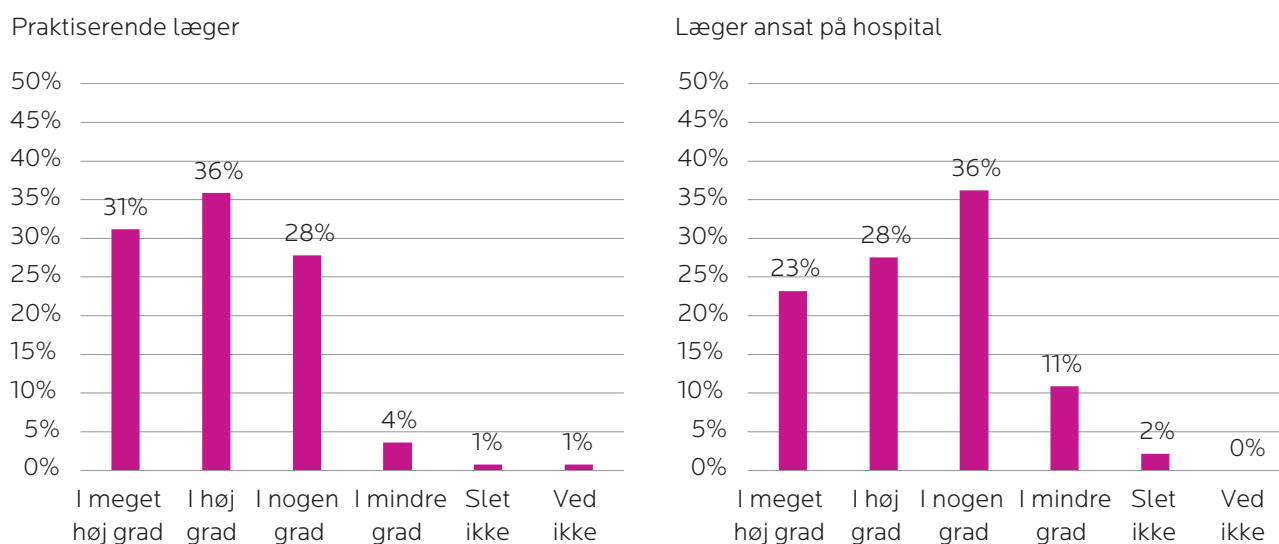
Institut for Menneskerettigheder og Lægeforeningen har i efteråret 2019 gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt Lægeforeningens medlemmer for at kortlægge lægers erfaring med ordningen.

I dette notat præsenteres de første resultater fra undersøgelsen. En rapport med alle resultater af undersøgelsen offentliggøres senere i år.

FIGUR 1: OPLEVER DU, AT KRAVET OM EGENBETALING PÅVIRKER KVALITETEN AF PATIENTSAMTALEN NEGATIVT SOM FØLGE AF INGEN ELLER MANGELFULD TOLKNING?

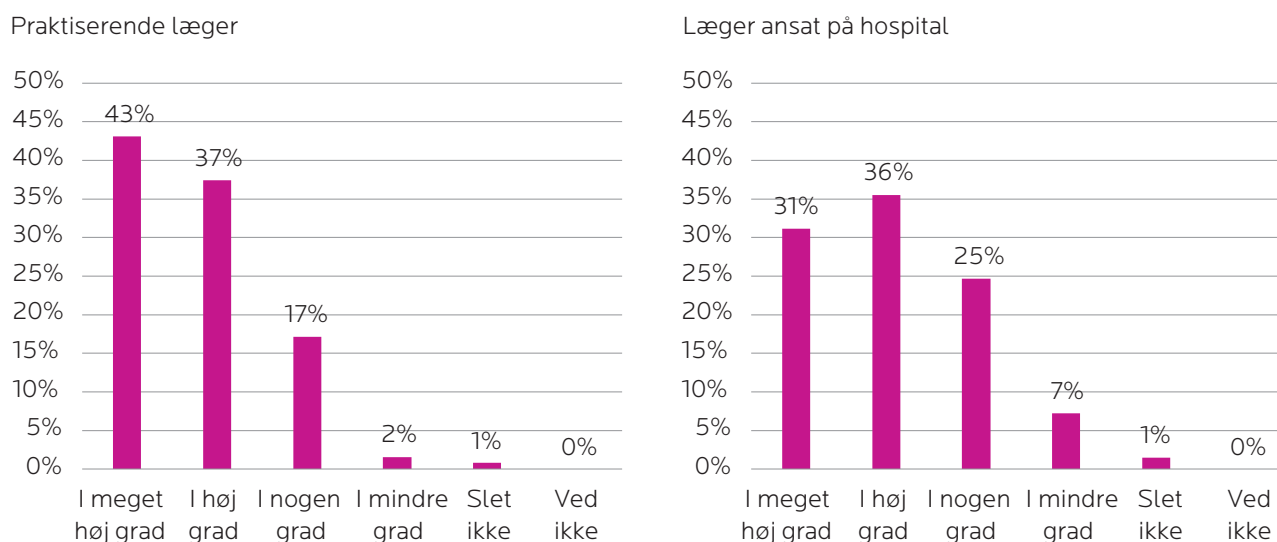


FIGUR 2: OPLEVER DU, AT KRAVET OM EGENBETALING PÅVIRKER KVALITETEN AF BEHANDLINGEN NEGATIVT SOM FØLGE AF DE RINGERE PATIENTSAMTALER?¹

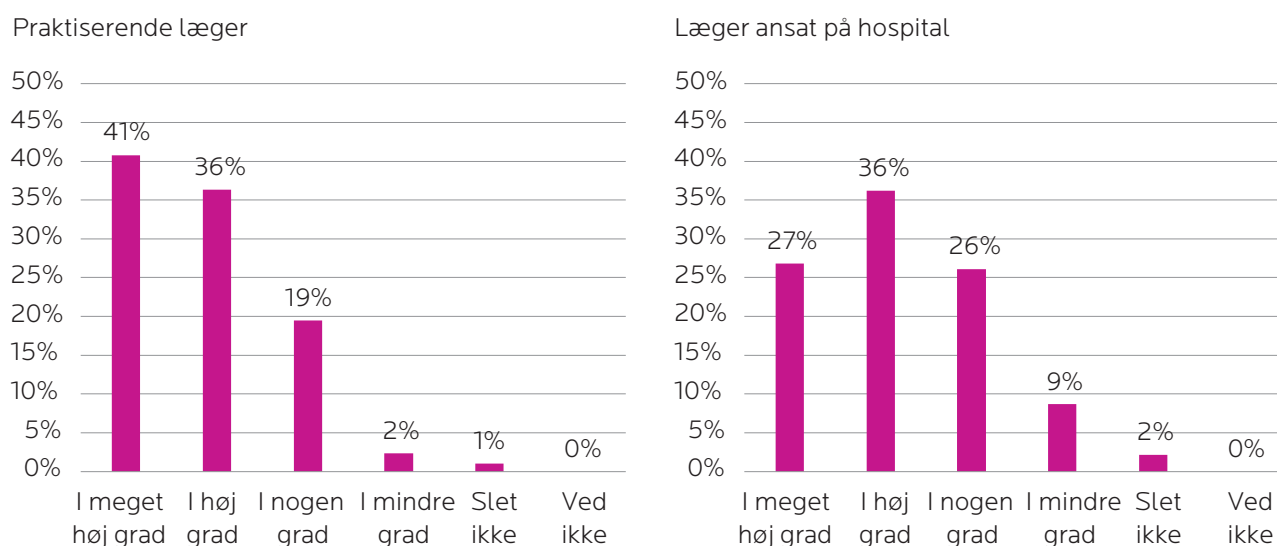


¹ Kun de læger, der har svaret, at kravet om egenbetaling i meget høj grad, i høj grad, i nogen grad eller i mindre grad påvirker kvaliteten af patientsamtalen negativt som følge af ingen eller mangelfuld tolkning, er efterfølgende blevet bedt om at vurdere konsekvenserne af de ringere patientsamtaler. Her er der tale om 385 ud af de 418 praktiserende læger og 138 ud af de 205 læger ansat på hospital, der har deltaget i undersøgelsen. Det er derfor kun denne andel af lægerne, der besvarede spørgsmålene bag figur 2-4.

FIGUR 3: OPLEVER DU, AT KRAVET OM EGENBETALING ØGER RISIKOEN FOR FEJL SOM FØLGE AF DE RINGERE PATIENTSAMTALER?



FIGUR 4: OPLEVER DU, AT KRAVET OM EGENBETALING ØGER RISIKOEN FOR FORKERT ELLER MANGLENDE DIAGNOSTIK OG BEHANDLING SOM FØLGE AF DE RINGERE PATIENTSAMTALER?



OM UNDERSØGELSEN

Lægeforeningen og Institut for Menneskerettigheder sendte i september 2019 et spørgeskema om deres erfaringer med tolkegebyret til 5.031 læger. 1.195 læger besvarede spørgeskemaet. Da undersøgelsen alene omhandler erfaringer med tolkegebyret, er det besvarelserne fra 623 læger, der i gennemsnit

er i kontakt med mindst én patient om ugen med behov for tolkebistand, der er med i undersøgelsen.

Vær opmærksom på at afrunding af decimaler medfører, at procenterne i graferne ikke i alle tilfælde summer til 100.