



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 9577

Doknr.
315952

Dato
28-10-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 2. oktober 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 785 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF)

Spørgsmål nr. 785:

”Vil ministeren redegøre for, om klager i socialtilsynene skal journaliseres? Hvad er konsekvensen, hvis journaliseringen af klagen ikke foretages korrekt eller slet ikke er foretaget?”

Svar:

Forvaltningsmyndigheder, og det gælder også socialtilsynene, har journaliseringspligt. Reglerne om journalisering findes i offentlighedslovens § 15. Pligten gælder for dokumenter, der er modtaget eller afsendt af en myndighed som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med myndighedens virksomhed. Dette omfatter bl.a. klager over socialtilsynenes afgørelser. Journaliseringspligten gælder kun for dokumenter, der har betydning for en sag eller sagsbehandlingen i øvrigt.

Formålet med journalisering er bl.a. at sikre nødvendig dokumentation i de enkelte sager. Korrekt journalisering giver desuden overblik over sagens dokumenter, letter sagsbehandlingen og understøtter kvalitet og effektivitet i myndighedens sagsbehandling.

Mangelfuld journalisering indebærer bl.a. risiko for, at myndigheden skal bruge ekstra ressourcer på at genskabe bortkomne eller slettede dokumenter. Desuden er der risiko for, at en sags oplysningsgrundlag bliver mangelfuldt, hvilket har betydning for dokumentationen for, hvad der er sket i sagen, og i værste fald kan det betyde, at der træffes en forkert afgørelse. Dette må anses for bekymrende dels for borgerens partsrettigheder og forvaltningens sagsbehandlingsmæssige pligter og dels for borgerens retssikkerhed.

Med venlig hilsen
Astrid Krag