



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 9577

Doknr.
315952

Dato
28-10-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 2. oktober 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 786 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF)

Spørgsmål nr. 786:

”Kan socialtilsynene føre tilsyn uden at møde fysisk op i en given sagen? Kan fysisk fremmøde f.eks. erstattes med et telefonopkald, og kan tilsynet alene på den baggrund udarbejde en tilsynsrapport?”

Svar:

Socialtilsynet fører løbende tilsyn med, at tilbuddene ud fra en samlet faglig vurdering har den fornødne generelle kvalitet.

Socialtilsynet skal, som led i det driftsorienterede tilsyn, både føre kontrol med forholdene i tilbuddet, og indgå i dialog med tilbuddet med henblik på sikring og udvikling af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet skal aflægge minimum ét årligt tilsynsbesøg pr. tilbud og tilrettelægger i øvrigt selv tilsynsarbejdet ud fra en risikobaseret vurdering af forholdene i det enkelte tilbud. Socialtilsynet skal således føre et mere intensivt tilsyn med et tilbud, når der er forhold, som giver anledning til, at der skal holdes ekstra øje med stedet. Socialtilsynet kan f.eks. intensivere tilsynet ved at aflægge flere tilsynsbesøg. Tilsynsbesøgene kan være anmeldte eller uanmeldte.

En øget tilsynsintensitet kan også komme til udtryk på andre måder end i form af flere tilsynsbesøg. F.eks. kan socialtilsynet anmode et tilbud om yderligere oplysninger eller indhente yderligere oplysninger fra andre kilder. Sådanne oplysninger kan f.eks. gives telefonisk eller på skrift. Socialtilsynet kan også prioritere at fokusere på bestemte forhold i det konkrete tilbud.

Tilsynsbesøget vil ofte være omdrejningspunktet for tilsynsprocessen, men tilsynsbesøg er som nævnt blot én af de informationskilder, socialtilsynet har.

Den risikobaserede tilgang betyder også, at tilsynet ikke behøver at gennemgå alle kvalitetstemaerne ifm. alle tilsyn. Om der er behov for et tilsynsbesøg kan afhænge af, hvilke kvalitetstemaer, der aktuelt er i fokus. Tilsyn med tilbuddets økonomi forudsætter f.eks. ikke nødvendigvis et tilsynsbesøg, mens tilsyn med de fysiske rammer vanskeligt kan foregå uden et tilsynsbesøg.

Med venlig hilsen
Astrid Krag