



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 9187

Doknr.
312031

Dato
12-10-2020

Folketingets Social og Indenrigsudvalg har d. 23. september 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 748 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Eva Kjer Hansen (V).

Spørgsmål nr. 748:

”Vil ministeren i tabelform redegøre for, hvilke tidligere brugertilfredshedsundersøgelser ift. fritvalg, der er gennemført på ministerens område i løbet af de sidste 10 år? For hver enkelt undersøgelse bedes ministeren angive om hhv. brugernes kendskab til og brugerens tilfredshed med fritvalgordningerne? Vil ministeren i forlængelse heraf svare på følgende:

- Hvor ofte vil ministeren gentage brugertilfredshedsundersøgelserne, og om de fremtidige undersøgelser vil dække både brugernes kendskab til og brugernes tilfredshed med ordningerne?
- Hvordan der i dag arbejdes med brugerundersøgelser og kvalitetsindikatorer ift. fritvalg, inklusiv en tabel over, hvilke kommuner der i dag arbejder med brugerundersøgelser og kvalitetsindikatorer. Vil ministeren samtidig redegøre for de konkrete kvalitetsindikatorer, herunder om de undersøger hhv. brugernes kendskab til og brugerens tilfredshed med fritvalgsordningerne.
- Om kommunerne er retligt forpligtet til at gennemføre brugerundersøgelser eller arbejde med kvalitetsindikationer ift. fritvalgsordninger, eller om det er op til den enkelte kommune at afgøre, om der skal gennemføres brugerundersøgelser eller arbejdes med kvalitetsindikationer ift. fritvalgsordninger?”

Svar:

Der er ikke i ministerielt regi inden for mit ressortområde de seneste 10 år gennemført brugertilfredshedsundersøgelser i forhold til frit valg, der indeholder de oplysninger, der efterspørges.

Jeg kan imidlertid oplyse, at regeringen har videreført en aftale om *Ledelse og kompetencer i den offentlige sektor*, som den tidligere regering indgik med KL og Danske Regioner den 1. februar 2019.

I aftalen indgår et initiativ om at gennemføre landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser (BTU) på institutionsniveau på fire velfærdsområder; herunder skole og SFO, dagtilbud, genoptræning og misbrugsbehandling. Undersøgelserne har fokus på brugernes tilfredshed med indsatsen, men ikke på fritvalgsordninger.



Initiativet om landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser er begrænset til kommunale velfærdsydelser og omfatter som udgangspunkt ikke private eller selvejende institutioner. Formålet med brugertilfredshedsundersøgelserne er at udvikle et ledelsesværktøj til kommuner og institutioner, der kan bruges i den lokale kvalitetsudvikling.

Brugertilfredshedsundersøgelserne gennemføres i perioden 2019-2022, og det er ambitionen, at hver af undersøgelserne gentages efter 3 år.

Med venlig hilsen

Astrid Krag