



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 8734

Doknr.
304895

Dato
12-10-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 11. september 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 723 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålene er stillet efter ønske fra Troels Lund Poulsen (V).

Spørgsmål nr. 723:

”Vil ministeren oplyse, hvordan det sikres, at pårørende til beboere på kommunale bo- og aflastningstilbud modtager vejledning i muligheder for indgivelse af klage over behandling og pleje, samt oplysninger om rette klageinstans, i tilfælde, hvor beboeren er involveret i ulykker og/eller tilskadekomst?”

Svar:

Jeg kan indledningsvist oplyse, at klage over faktisk forvaltningsvirksomhed i en kommune for så vidt angår ydelser efter serviceloven skal rettes til kommunalbestyrelsen eller borgmesteren. Jeg kan yderligere oplyse, at der ikke er fastsat særlige regler om vejledning i forbindelse med klage over faktisk forvaltningsvirksomhed i eller med hjemmel i lovgivningen på Social- og Indenrigsministeriets ressort.

Hvad angår kommunernes generelle vejlednings- og rådgivningsforpligtigelse på det social område henvises til mit svar på SOU alm. del spørgsmål 722.

Angående vejledning om klagemuligheder i den offentlige forvaltning mere generelt har jeg anmodet om bidrag fra Justitsministeriet.

Justitsministeriet oplyser følgende:

”Forvaltningsloven indeholder i § 7 en bestemmelse om forvaltningsmyndigheders vejledningspligt over for borgerne. Bestemmelsen, der gælder i sager, hvori der er eller vil blive truffet afgørelse, jf. forvaltningslovens § 2, stk. 1, suppleres af uskrevne grundsatninger og principper om god forvaltnings-skik. Vejledningspligten kan endvidere være særligt reguleret i særlovgivningen.

Det fremgår af Niels Fenger, Forvaltningsret, 1. udgave, 2018, s. 387:

”Det er vanskeligt mere generelt at angive, i hvilket omfang myndighederne i de enkelte tilfælde skal yde vejledning og bistand. Hovedsynspunktet må være, at vejledning skal have et sådant indhold, at det undgås, at borgerene på grund af fejl, uvidenhed eller misforståelser udsættes for retstrib, jf. FOB 2016-11.”

Vejledningspligten efter forvaltningslovens § 7 skal ses i sammenhæng med reglerne om klagevejledning i forvaltningslovens §§ 25 og 26, der gælder i afgørelsessager. Myndighederne skal i medfør af disse bestemmelser give vejledning om den ankeadgang, der består inden for myndighedens område.”



Med venlig hilsen
Astrid Krag

Bilag:

SOU alm. del – svar på spm. 722