



**Folketingets Social- og Indenrigsministeriet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00

**Sagsnr.**  
2020 - 8102

**Doknr.**  
304892

**Dato**  
30-09-2020

Folketingets Social- og Indenrigsministeriet har d. 2. september 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 702 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Marie Bjerre (V).

**Spørgsmål nr. 702:**

”Ifølge artiklen i Politiken ”27 velgørende organisationers ansøgning forsvandt” den 21. august 2020, har Socialstyrelsen fortalt, at 27 organisationer har mistet deres ansøgninger til styrelsen. Vil ministeren i den forbindelse svare på følgende:

- Kan styrelsen være sikker på, at der ikke er mistet flere ansøgninger?
- Vil ministeren endvidere redegøre for, hvad styrelsen har gjort for at få afdækket, om der kunne være flere organisationer, hvis ansøgning er gået tabt hos styrelsen, og hvornår dette er gjort?
- Hvornår har ministeren orienteret Folketinget om, at Socialstyrelsen grundet en it-fejl har mistet de 27 organisationers ansøgninger til styrelsens puljer?
- Vil ministeren udvide den periode, som de 27 organisationer, der har mistet deres ansøgninger hos Socialstyrelsen, har til at anvende tilskudsmidler, såfremt de skulle blive tildelt midler, efter det er opdaget, at deres ansøgninger er gået tabt?
- Hvad mener ministeren om, at stifter af Livskraft, Rasmus Thøger Christensens kritik af Socialstyrelsens for lange sagsbehandlingstider og for dårlig kommunikation, som beskrevet i artiklen?”

**Svar:**

Der henvises til den tidligere besvarelse af SOU alm. del spm. 671 (samling 2019-20) samt til den samtidige besvarelse af SOU alm. del spm. 701.

Socialstyrelsen har endvidere oplyst følgende:

”Da der var tale om ansøgninger, som på grund af en teknisk fejl, ikke var modtaget i Socialstyrelsen, bad Socialstyrelsen den 2. juli 2020 Statens It om, sammen med e-Boks, at redegøre for fejlen samt om at fremsende de meddelelser, som ikke var kommet frem til Socialstyrelsen. Socialstyrelsen modtog den 21. august en afrapportering fra Statens It med resultatet af undersøgelsen. På baggrund af undersøgelsen fra Statens It samt oplysninger fra e-Boks har Socialstyrelsen ikke grund til at tro, at der er flere ansøgninger, som ikke er nået frem.”

Socialstyrelsen har oplyst, at de foreninger, som har henvendt sig til Socialstyrelsen, fordi de ikke har fået svar på deres ansøgning, med det samme er blevet bedt om at genindsende ansøgningen med henblik på sagsbehandling. Det gælder også ansøgningerne fra foreningen Livskraft.



Det er beklageligt, at en fejl hos e-Boks har betydet, at nogle foreningers ansøgninger ikke er kommet frem til Socialstyrelsen.

Jeg er klar over, at det er en stor udfordring for nogle ansøgere. Det glæder mig, at Socialstyrelsen har undersøgt sagen, og at alle omfattede ansøgninger er blevet vurderet, hvormed de foreninger, som har krav på det, modtager et tilskud.

Det er min oplevelse, at Socialstyrelsen har gjort sig umage med at håndtere denne sag, som skyldes fejl i andre systemer. På ordførermøde den 27. august 2020 blev sagen drøftet, og socialordførerne fik den aktuelle status i sagen.

Med venlig hilsen

**Astrid Krag**

**Bilag:**

Bilag 1. SOU alm. del – svar på spm. 671 (samling 2019-20)