



## Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00

**Sagsnr.**  
2020 - 8102

**Doknr.**  
304892

**Dato**  
30-09-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 2. september 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 701 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Marie Bjerre (V).

### Spørgsmål nr. 701:

- ”Vil ministeren kommentere Politikens artikel ”Socialstyrelsen mistede ansøgning, så alvorligt syge børn risikerer at gå glip af ferielejr” den 12. august 2020, og vil ministeren samtidig svare på følgende?:
- Hvordan vil ministeren sikre, at alle de berettigede organisationer, som har mistet deres ansøgninger hos Socialstyrelsen vil få en retfærdig sagsbehandling, herunder få deres berettigede tilskud og stilles som om, at ansøgninger ikke var gået tabt?
- Vil ministeren i den forbindelse redegøre for, hvordan regeringen vil sikre, at der er tilstrækkelige midler til de berettigede organisationer, hvis de pågældende puljer hos Socialstyrelsen allerede er fordelt?
- Hvornår blev Socialstyrelsen opmærksom på, at styrelsen havde mistet organisationernes ansøgninger til styrelsens puljer som følge af it-tekniske fejl?
- Hvad har Socialstyrelsen gjort for at sikre, at styrelsen ikke fremover mister organisationers ansøgninger til styrelsens puljer, og mener ministeren, at de iværksatte tiltag er tilstrækkelige?”

### Svar:

Der henvises til tidligere besvarelse af SOU alm. del – spm. 671 (samling 2019-20).

Socialstyrelsen har endvidere oplyst følgende:

”Socialstyrelsen blev den 16. juni 2020 kontaktet af en forening, som ikke havde fået svar på deres ansøgning, selvom puljen, som foreningen havde ansøgt, var blevet sagsbehandlet og udmøntet. Socialstyrelsen gik med det samme i dialog med foreningen, som blev bedt om at indsende dokumentation for, at ansøgningen var afsendt inden ansøgningsfristen samt om at genfremsende ansøgningen med henblik på sagsbehandling. Socialstyrelsens Tilskudsforvaltning igangsatte den 17. juni 2020 en intern undersøgelse af årsagen til, at foreningen ikke havde fået svar. Da der var tale om et enkelt tilfælde, gav det ikke anledning til mistanke om, at det kunne være et generelt teknisk problem.

Efterfølgende modtog styrelsen frem mod den 6. juli 2020 henvendelser fra i alt 10 foreninger, der ikke havde fået svar på deres ansøgninger, og hvor det efterfølgende viste sig, at det skyldes en fejl i e-Boks. For at kunne give foreningerne svar på deres



ansøgninger, blev de sagsbehandlet hurtigst muligt, og alle foreningerne fik svar den 13. juli 2020, da finansieringen af de ekstra tilskud var tilvejebragt.

Sideløbende med sagsbehandlingen af ansøgningerne, oprettede Socialstyrelsen den 23. juni 2020 en fejlsag hos e-Boks. Socialstyrelsens IT-leverandør, Statens It, blev involveret i den eksterne undersøgelse og blev den 2. juli 2020 anmodet om en detaljeret redegørelse for, hvorfor meddelelser sendt til Socialstyrelsens Tilskudsforvaltning ikke blev modtaget i styrelsen. Herunder blev Statens It bedt om at undersøge, om der var andre meddelelser, der ikke var tilgået Socialstyrelsen, og køre fejlsøgningen helt til ende i samarbejde med e-Boks og relevante øvrige leverandører for at undersøge problemets omfang.

Som et led i undersøgelsen genfremsendte e-Boks de manglende meddelelser til Socialstyrelsen den 11. august 2020. I materialet identificerede Socialstyrelsen i alt 28 foreninger og 32 ansøgninger, som ikke var kommet frem til Socialstyrelsen i hele perioden. Socialstyrelsen tog den 14. august 2020 telefonisk kontakt til de foreninger, som styrelsen ikke tidligere havde været i kontakt med. Den 18. august 2020 sendte Socialstyrelsen et opfølgende brev med anmodning om dokumentation for, at ansøgningerne var afsendt inden ansøgningsfristen med henblik på efterfølgende sagsbehandling. Samtidig blev der den 11. august 2020 lagt en nyhed på Socialstyrelsens hjemmeside om, at ansøgninger ikke var nået frem til Socialstyrelsen. Der blev igen den 17. august 2020 lagt information på styrelsens hjemmeside om, at styrelsen ville tage kontakt til de berørte foreninger.

Den 21. august 2020 modtog Socialstyrelsen den endelige afrapportering med resultatet af undersøgelsen fra Statens It. Statens It konstaterede, at det var en teknisk fejl hos e-Boks, der var årsagen til, at ansøgningerne ikke var kommet frem til Socialstyrelsen. Den 25. august 2020 blev der på Socialstyrelsens hjemmeside orienteret herom.

Sagsbehandlingen af de resterende ansøgninger er blevet foretaget løbende i takt med, at dokumentationen er blevet indsendt og finansieringen tilvejebragt og er afsluttet. Der er sendt afgørelsesbrev til alle foreninger. Der udestår dog svar fra et par foreninger, som fortsat mangler at indsende dokumentation. Socialstyrelsen er i kontakt med disse foreninger.

Socialstyrelsen har som konsekvens af den oplevede usikkerhed forbundet med anvendelse af e-Boks iværksat kompenserende kontroller, så eventuelle manglende e-Boks meddelelser identificeres, inden en pulje endeligt udmøntes. Den kompenserende kontrol består i at sammenligne data fra e-Boks med data fra Statens It. Sammenligningen af dataudtrækkene afdækker, om der er meddelelser til Socialstyrelsen, som ikke er blevet leveret. Socialstyrelsens kompenserende kontrol fra 1. juli 2020 til 2. september 2020 viste, at Socialstyrelsen har modtaget alle e-Boks meddelelser til Tilskudsforvaltningen i denne periode.

Socialstyrelsen forventer at overgå til et andet system end e-Boks til forsendelse af ansøgninger til Tilskudsforvaltning. Den kompenserende kontrol fortsætter, indtil e-Boks udfases.”

Med venlig hilsen

**Astrid Krag**



**Bilag:**

Bilag 1. SOU alm. del – svar på spm. 671 (samling 2019-20)