



Ankestyrelsen

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

### Din klage til Ankestyrelsen

Ankestyrelsen har den [Redacted]. august 2020 modtaget din klage over [Redacted] KOMMUNE afgørelse. Afgørelsen er fra den [Redacted] 2020. Vi har også modtaget dokumenterne i sagen fra [Redacted] KOMMUNE.

Vi vil behandle din sag så hurtigt som muligt. Hvis der går mere end 4 uger, vil vi give besked om, hvornår vi forventer at afgøre sagen.

#### *Sådan behandler vi sagen*

Vi indhenter selv oplysninger, hvis vi vurderer, at vi mangler noget for at behandle din klage. Det kan være oplysninger om helbred, indtægter og arbejde eller din sociale situation.

Hvis vi ikke må indhente flere oplysninger, skal du give os besked inden for 7 dage. Vi vil i så fald som udgangspunkt vurdere sagen ud fra de oplysninger, vi har

Når vi har afgjort sagen, sender vi et brev med afgørelsen.

Du er velkommen til at kontakte os inden 7 dage for eksempel via e-mail, borger.dk eller brev, hvis du i øvrigt har bemærkninger eller oplysninger til sagen. Sagen bliver behandlet, uanset om vi hører fra dig eller ej.

Vi gør opmærksom på, at vi kan ændre en afgørelse fra en underinstans. Det kan både være til din fordel og til skade for dig. Ankestyrelsen ændrer på de fleste områder kun en afgørelse til skade for borgeren, hvis den tidligere afgørelse er i strid med loven.

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Du kan læse mere om vores sagsbehandling og sagsbehandlingstider på Ankestyrelsens hjemmeside [www.ast.dk](http://www.ast.dk)

Vi har efter databeskyttelsesreglerne pligt til at orientere dig om, at vi indhenter og behandler personoplysninger om dig. Du kan læse mere om reglerne nedenfor.

Venlig hilsen

Ankestyrelsen

## **Orientering om databeskyttelsesreglerne**

Ankestyrelsen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi har om dig.

I Ankestyrelsen behandler vi oplysninger om dig, fordi vi behandler en sag, hvor dine oplysninger indgår, fordi de er sendt til os af andre, eller fordi vi selv har været nødt til at indhente dem for at kunne afgøre sagen.

Oplysningerne kan være navn, cpr-nummer og adresse. Det kan også være mere personlige oplysninger for eksempel om dit helbred, dine sociale forhold og din økonomi.

Vi registrerer og udveksler eventuelt oplysninger med andre myndigheder, parter i sagen eller andre, for at kunne behandle sagen korrekt.

Ankestyrelsen behandler sager, fordi Ankestyrelsen er øverste administrative klageinstans. Ankestyrelsens sagsbehandling er omfattet af reglerne i databeskyttelsesforordningen og den supplerende databeskyttelseslov. Vi behandler dine oplysninger efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e og artikel 9, stk. 2. Desuden gælder databeskyttelseslovens kapitel 3.

Loven gælder for både børn og voksne. Indehaveren af færdremyndigheden varetager normalt barnets rettigheder efter loven.

## **Dine rettigheder**

Efter databeskyttelsesreglerne har du som udgangspunkt ret til, at:

- få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, og en række andre oplysninger
- gøre indsigelse mod, at vi behandler oplysningerne
- bede om at få urigtige oplysninger om dig selv rettet
- i særlige tilfælde bede om at få dine personoplysninger slettet eller at få begrænset behandlingen.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder. Du kan finde vejledningen på [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk).

## **Hvor stammer dine oplysninger fra?**

Ankestyrelsen får normalt de oplysninger, vi skal bruge til at behandle en sag fra den myndighed, der har afgjort sagen i første instans, fra sagens parter eller fra dig selv. Vi kan også hente oplysninger fra cpr-registreret eller andre offentlige registre.

### **Opbevaring af dine oplysninger**

Vi overfører løbende oplysningerne fra vores sagsbehandling til Rigsarkivet. Vi følger arkivlovens regler og Rigsarkivets bestemmelser.

Ankestyrelsen kan vælge at behandle sager principielt. Afgørelserne bliver så til principafgørelser og offentliggjort på vores hjemmeside. Hvis den konkrete sag bliver offentliggjort, fjerner vi dit navn og alle oplysninger, der kan afsløre din identitet.

### **Kontaktoplysninger**

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice  
CVR-nr.: 10074002  
Telefon: 33 41 12 00  
Mail: [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk) eller [sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

### **Databeskyttelsesrådgiver DPO**

Ankestyrelsen har en databeskyttelsesrådgiver, der kan rådgive generelt om reglerne om databeskyttelse. Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren via en kontaktformular, som du finder på [ast.dk/kontakt](http://ast.dk/kontakt).

Bruger du kontaktformularen, sender du sikkert til databeskyttelsesrådgiveren.

Du har også mulighed for at kontakte databeskyttelsesrådgiveren ved at ringe til Ankestyrelsen på telefon 33 41 12 00.

### **Klage til Datatilsynet**

Du kan kontakte Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Kontakt Datatilsynet via [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk). Her kan du også læse mere om databeskyttelsesforordningen og den supplerende databeskyttelseslov.

## **Love og bekendtgørelser**

### **Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Retssikkerhedsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 930 af 17. september 2012**

§ 66. Inden en klage behandles, skal den myndighed, som har truffet afgørelsen, vurdere, om der er grundlag for at give klageren helt eller delvist medhold. Derfor skal en klage først afleveres til den myndighed, som har truffet afgørelsen. Er en afgørelse truffet efter bemyndigelse, jf. § 9, stk. 9, skal klagen sendes til og vurderes af den kommune, der efter § 9, stk. 7, eller § 9a, stk. 7, har pligt til at yde hjælp efter lov om social service.

Stk. 2. Kan myndigheden ikke give klageren medhold, sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til klageinstansen. Social- og integrationsministeren kan fastsætte regler om, at myndigheden skal benytte et særligt skema som led i genvurderingen. Ministeren kan fastsætte nærmere regler herom.

### **Socialministeriets bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område (Retssikkerhedsbekendtgørelsen), jf. bekendtgørelse nr. 722 af 19. juni 2013**

§ 13. Hvis myndigheden efter genvurderingen giver klageren fuldt ud eller delvist medhold, sendes en ny afgørelse inden 4 uger efter, at klagen er modtaget.

Stk. 2. Hvis myndigheden kun delvist kan give klageren medhold, skal klageren inden 4 uger meddele, om klagen fastholdes. Hvis klageren fastholder klagen, sendes denne inden 14 dage efter modtagelsen til Ankestyrelsen med genvurderingen. Kommunalbestyrelsen skal ved genvurdering benytte et ankeskema med de informationer og den opstilling, som fremgår af bilag 1 til denne bekendtgørelse.

Stk. 3. Hvis myndigheden vurderer, at afgørelsen ikke skal ændres, sendes genvurderingen til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at klagen er modtaget. Myndigheden sender samtidig genvurderingen til klageren. Kommunalbestyrelsen skal ved genvurdering benytte et ankeskema med de informationer og den opstilling, som fremgår af bilag 1 til denne bekendtgørelse.