



Ankestyrelsen

██████████
██████████
██████████

Din klage til Ankestyrelsen

Ankestyrelsen har den ████████ 2020 modtaget din klage over ████████ kommunes afgørelse. Afgørelsen er fra den ████████ 2020. Vi har også modtaget dokumenterne i sagen fra ████████ kommune.

Vi behandler din sag hurtigst muligt. Du kan forvente, at vi afgør din sag inden for maksimalt 5 måneder regnet fra dagen, vi modtog din klage. Mange klager afgør vi hurtigere, men det afhænger af den konkrete sag.

Vi er blevet bedt om at hastebehandle din sag. Du vil inden for nogle få dage få svar på, om vi kan hastebehandle din sag.

Du kan læse mere om vores sagsbehandling og sagsbehandlingstider på Ankestyrelsens hjemmeside <https://ast.dk/for-borgere-med-en-klagesag/sadan-behandler-vi-din-sag>

Sådan behandler vi sagen

Vi indhenter selv oplysninger, hvis vi vurderer, at vi mangler noget for at behandle din klage. Det kan være oplysninger om helbred, indtægter og arbejde eller din sociale situation.

Hvis vi ikke må indhente flere oplysninger, skal du give os besked inden for 14 dage. Vi vil i så fald som udgangspunkt vurdere sagen ud fra de oplysninger, vi har.

Når vi har afgjort sagen, sender vi et brev med afgørelsen.

Du er velkommen til at kontakte os for eksempel via e-mail, borger.dk eller brev, hvis du i øvrigt har bemærkninger eller oplysninger til sagen. Sagen bliver behandlet, uanset om vi hører fra dig eller ej.

██████████
██████████

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Vi gør opmærksom på, at vi kan ændre en afgørelse fra en underinstans. Det kan både være til din fordel og til skade for dig. Ankestyrelsen ændrer på de fleste områder kun en afgørelse til skade for borgeren, hvis den tidligere afgørelse er i strid med loven.

Vi har efter databeskyttelsesreglerne pligt til at orientere dig om, at vi indhenter og behandler personoplysninger om dig. Du kan læse mere om reglerne nedenfor.

Venlig hilsen

Ankestyrelsen

Kopi er sendt til:

████████████████████
██

Orientering om databeskyttelsesreglerne

Ankestyrelsen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi har om dig.

I Ankestyrelsen behandler vi oplysninger om dig, fordi vi behandler en sag, hvor dine oplysninger indgår, fordi de er sendt til os af andre, eller fordi vi selv har været nødt til at indhente dem for at kunne afgøre sagen.

Oplysningerne kan være navn, cpr-nummer og adresse. Det kan også være mere personlige oplysninger for eksempel om dit helbred, dine sociale forhold og din økonomi.

Vi registrerer og udveksler eventuelt oplysninger med andre myndigheder, parter i sagen eller andre, for at kunne behandle sagen korrekt.

Ankestyrelsen behandler sager, fordi Ankestyrelsen er øverste administrative klageinstans. Ankestyrelsens sagsbehandling er omfattet af reglerne i databeskyttelsesforordningen og den supplerende databeskyttelseslov. Vi behandler dine oplysninger efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e og artikel 9, stk. 2. Desuden gælder databeskyttelseslovens kapitel 3.

Loven gælder for både børn og voksne. Indehaveren af færdemyndigheden varetager normalt barnets rettigheder efter loven.

Dine rettigheder

Efter databeskyttelsesreglerne har du som udgangspunkt ret til, at:

- få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, og en række andre oplysninger
- gøre indsigelse mod, at vi behandler oplysningerne
- bede om at få urigtige oplysninger om dig selv rettet
- i særlige tilfælde bede om at få dine personoplysninger slettet eller at få begrænset behandlingen.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder. Du kan finde vejledningen på datatilsynet.dk.

Hvor stammer dine oplysninger fra?

Ankestyrelsen får normalt de oplysninger, vi skal bruge til at behandle en sag fra den myndighed, der har afgjort sagen i første instans, fra sagens parter eller fra dig selv. Vi kan også hente oplysninger fra cpr-registreret eller andre offentlige registre.

Opbevaring af dine oplysninger

Vi overfører løbende oplysningerne fra vores sagsbehandling til Rigsarkivet. Vi følger arkivlovens regler og Rigsarkivets bestemmelser.

Ankestyrelsen kan vælge at behandle sager principielt. Afgørelserne bliver så til principafgørelser og offentliggjort på vores hjemmeside. Hvis den konkrete sag bliver offentliggjort, fjerner vi dit navn og alle oplysninger, der kan afsløre din identitet.

Kontaktoplysninger

Ankestyrelsen
7998 Statsservice
CVR-nr.: 10074002
Telefon: 33 41 12 00
Mail: ast@ast.dk eller sikkermail@ast.dk

Databeskyttelsesrådgiver DPO

Ankestyrelsen har en databeskyttelsesrådgiver, der kan rådgive generelt om reglerne om databeskyttelse. Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren via en kontaktformular, som du finder på ast.dk/kontakt.

Bruger du kontaktformularen, sender du sikkert til databeskyttelsesrådgiveren.

Du har også mulighed for at kontakte databeskyttelsesrådgiveren ved at ringe til Ankestyrelsen på telefon 33 41 12 00.

Klage til Datatilsynet

Du kan kontakte Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Kontakt Datatilsynet via datatilsynet.dk. Her kan du også læse mere om databeskyttelsesforordningen og den supplerende databeskyttelseslov.