



Ankestyrelsen

████████████████████  
████████████████████  
████████████████████

**Klage til Ankestyrelsen.**

████████████████████

**Brevet er sendt til dig, da du er partsrepræsentant i sagen.**

████████████████████

████████████████████

Ankestyrelsen har den ██████████ modtaget din klage over ██████████ Kommunes afgørelse vedrørende ██████████.

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Vi behandler din sag hurtigst muligt. Du kan forvente, at vi afgør din sag inden for maksimalt 7 måneder regnet fra dagen, vi modtog din klage. Mange klager afgør vi hurtigere, men det afhænger af den konkrete sag.

Tel +45 3341 1200

Du kan læse mere om vores sagsbehandling og sagsbehandlingstider på Ankestyrelsens hjemmeside <https://ast.dk/for-borgere-med-en-klagesag/sadan-behandler-vi-din-sag>

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr:  
57 98 000 35 48 21

*Sådan behandler vi sagen*

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Vi indhenter selv oplysninger, hvis vi vurderer, at vi mangler noget for at behandle din klage. Det kan være oplysninger om helbred, indtægter og arbejde eller din sociale situation.

Hvis vi ikke må indhente flere oplysninger, skal du give os besked indenfor 14 dage. Vi vil i så fald som udgangspunkt vurdere sagen ud fra de oplysninger, vi har.

Når vi har afgjort sagen, sender vi et brev med afgørelsen.

Du er velkommen til at kontakte os for eksempel via e-mail, borger.dk eller brev, hvis du i øvrigt har bemærkninger eller oplysninger til sagen. Sagen bliver behandlet, uanset om vi hører fra dig eller ej.

Vi gør opmærksom på, at vi kan ændre en afgørelse fra en underinstans. Det kan både være til din fordel og til skade for dig. Ankestyrelsen ændrer på de fleste områder kun en afgørelse til skade for borgeren, hvis den tidligere afgørelse er i strid med loven.

Vi har efter databeskyttelsesreglerne pligt til at orientere dig om, at vi indhenter og behandler personoplysninger om dig. Du kan læse mere om reglerne nedenfor.

Venlig hilsen

Ankestyrelsen

## **Orientering om databeskyttelsesreglerne**

Ankestyrelsen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, vi har om dig.

I Ankestyrelsen behandler vi oplysninger om dig, fordi vi behandler din sag. Oplysningerne kan være navn, cpr-nummer og adresse. Det kan også være mere personlige oplysninger for eksempel om dit helbred, dine sociale forhold og din økonomi.

Vi registrerer og udveksler eventuelt oplysninger med andre myndigheder, parter i sagen eller andre, for at kunne behandle sagen korrekt. Det betyder f.eks., at vi opretter en sag med dit cpr. nr.

Ankestyrelsen behandler sager, fordi Ankestyrelsen er øverste administrative klageinstans. Ankestyrelsens sagsbehandling er omfattet af reglerne i databeskyttelsesforordningen og den supplerende databeskyttelseslov. Vi behandler dine oplysninger efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, og litra e artikel 9, stk. 2. Desuden gælder databeskyttelseslovens kapitel 3.

Loven gælder for både børn og voksne. Indehaveren af forældremyndigheden varetager normalt barnets rettigheder efter loven.

## **Dine rettigheder**

Efter databeskyttelsesreglerne har du som udgangspunkt ret til, at:

- få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, og en række andre oplysninger
- gøre indsigelse mod, at vi behandler oplysningerne
- bede om at få urigtige oplysninger om dig selv rettet
- i særlige tilfælde bede om at få dine personoplysninger slettet eller at få begrænset behandlingen.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder.

Du kan finde vejledningen på [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk).

## **Hvor stammer dine oplysninger fra?**

Ankestyrelsen får normalt de oplysninger, vi skal bruge til at behandle din sag fra den myndighed, der har afgjort sagen i første instans, eller fra dig

selv. Vi kan også hente oplysninger fra cpr-registreret eller andre offentlige registre.

### **Opbevaring af dine oplysninger**

Vi overfører løbende oplysningerne fra vores sagsbehandling til Rigsarkivet. Vi følger arkivlovens regler og Rigsarkivets bestemmelser.

Ankestyrelsen kan vælge at behandle sager principielt. Afgørelserne bliver så til principafgørelser og offentliggjort på vores hjemmeside. Hvis din sag bliver offentliggjort, fjerner vi dit navn og alle oplysninger, der kan afsløre din identitet.

### **Kontaktoplysninger**

Ankestyrelsen  
7998 Statservice  
CVR-nr.: 10074002  
Telefon: 33 41 12 00  
Mail: [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk) eller [sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

### **Databeskyttelsesrådgiver DPO**

Ankestyrelsen har en databeskyttelsesrådgiver, der kan rådgive generelt om reglerne om databeskyttelse. Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren via en kontaktformular, som du finder på [ast.dk/kontakt](http://ast.dk/kontakt).

Bruger du kontaktformularen, sender du sikkert til databeskyttelsesrådgiveren.

Du har også mulighed for at kontakte databeskyttelsesrådgiveren ved at ringe til Ankestyrelsen på telefon 33 41 12 00.

### **Klage til Datatilsynet**

Du kan kontakte Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Kontakt Datatilsynets via [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk). Her kan du også læse mere om databeskyttelsesforordningen og den supplerende databeskyttelseslov.