



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

26. august 2020

Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 618 (SOU alm. del) af 2. juli 2020 stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF)

Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, om en NemID Nøgleviser kan bidrage til at sikre borgere mod svindel af deres NemID?

Svar

Jeg har bedt Digitaliseringsstyrelsen, som er ansvarlig myndighed for NemID-løsningen, om at besvare spørgsmålet. Digitaliseringsstyrelsen har oplyst følgende:

”NemID nøgleviser er et frivilligt supplement til NemID nøglekort, der kan tilkøbes af den enkelte bruger. Nøgleviseren er, ligesom nøglekortet, sikret af en såkaldt to-faktor-godkendelse. Det vil sige noget man har (nøgleviseren), og noget man ved (det personlige NemID-bruger-id og -adgangskode). Begge faktorer skal bruges for at kunne benytte NemID, på samme måde som man skal kombinere nøglekortet med sit bruger-id og adgangskode.

Nøgleviseren sendes, som nøglekortet, med posten, og er ligesom nøglekortet personligt. Det er derfor vigtigt, at man opbevarer nøgleviseren et sikkert sted. Hvis uvedkommende får adgang til både brugernavn, adgangskode og den fysiske nøgleviser, vil man være i stand til at foretage dispositioner via NemID, og man kan dermed udsættes for svindel.

Hvis man ejer en smartphone eller en tablet, vil man kunne gøre brug af NemID nøgleappen. Appen er et digitalt supplement til nøglekortet og er kendetegnet ved, at man godkender de enkelte transaktioner via appen, ligesom appen muliggør identifikation af den transaktion, man er ved at foretage. NemID nøgleapp er - ud over den generelle adgangssikring af telefonen fra låst skærm – sikret i selve nøgleappen gennem en firecifret kode, fingeraftryksgenkendelse eller ansigtsgenkendelse, som brugeren kan vælge på sin telefon. Nøgleappen er herudover forudindstillet til at låse hver gang, man lukker den.

NemID nøgleviser er, på linje med de øvrige dele af NemID-løsningen, en sikker løsning. Det afhænger således af borgerens præferencer, om man gør brug af et nøglekort, -viser eller -app. Uanset hvilken løsning man anvender, vil man kunne blive udsat for forsøg på svindel. Derfor er det vigtigt, at borgerne er opmærksomme på, at nøglekortet/nøgleviseren opbevares et sikkert sted, ligesom Digitaliseringsstyrelsen generelt opfordrer til, at man anvender en unik kode til NemID.

Hvis man har mistanke om, at uberettigede har adgang til ens oplysninger, skal man som med alt andet svindel kontakte politiet samt spærre sit NemID.”

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister