



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

26. august 2020

Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 617 (SOU alm. del) af 2. juli 2020 stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF)

Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvordan man sikrer borgernes personoplysninger mod svindel med NemID, hvis svindlerne får fat i borgernes CPR-nummer, NemID brugernavn, kodeord og/eller nøglekort?

Svar

Jeg har bedt Digitaliseringsstyrelsen, som er ansvarlig myndighed for NemID-løsningen, om at bidrage til svar på spørgsmålet. Digitaliseringsstyrelsen har oplyst følgende:

”Misbrug af NemID er en alvorlig sag, og det er en problematik, vi løbende forholder os til. Man må dog erkende, at vi desværre aldrig kan sikre os 100 procent mod misbrug og svindel – hverken i den digitale eller fysiske verden.

Den væsentligste forskel på NemID og mange andre løsninger er, at NemID er baseret på to-faktor-sikkerhed: henholdsvis noget borgeren har (nøglekortet), og noget borgeren ved (kodeordet). Det betyder, at it-kriminelle foruden bruger-id skal skaffe sig adgang til både adgangskode og nøglekortet for at misbruge et NemID. Der skal således avanceret kriminalitet til og typisk både anvendes fysiske og digitale metoder, før et NemID kan misbruges.

I en afvejning mellem sikkerhed og brugervenlighed arbejder Digitaliseringsstyrelsen løbende på forbedringstiltag i forhold til NemID-løsningen - senest med udviklingen af NemID nøgleappen. Nøgleappen mindsker risikoen for *phishing*-forsøg betydeligt, da hver enkel transaktion godkendes via NemID nøgleappen, og appen muliggør identifikation af den transaktion, man er ved at foretage. Såfremt telefonen stjæles, er borgerens NemID sikret med yderligere lag, da man foruden adgang til henholdsvis bruger-id og kodeord til NemID, vil skulle låse telefonen op samt skaffe sig adgang til NemID nøgleappen, der også er sikret med kode, fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse. Digitaliseringsstyrelsen anbefaler herudover

helt generelt, at man *ikke* benytter det samme kodeord til NemID som til øvrige digitale tjenester.

Hvis først it-kriminelle har fået adgang til henholdsvis bruger-id, adgangskode og nøglekortet/nøgleappen, er det vigtigt, at borgeren får spærret sit NemID via NemID supportten, samt tager kontakt til politiet. På siden *sikkerdigital.dk* oplyser Digitaliseringsstyrelsen løbende om, hvordan man udviser mere sikker digital adfærd, samt hvordan man skal forholde sig, hvis skaden er sket. Man kan som borger få spærret henholdsvis sin adgangskode og/eller nøglekort, og på baggrund af svindel kan man anmode CPR-kontoret om et nyt personnummer.”

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen
Finansminister