



## Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 72 28 24 00

**Sagsnr.**  
2018 - 214

**Doknr.**  
18968

**Dato**  
08-11-2019

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 11. oktober 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 32 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

### Spørgsmål nr. 32:

”Vil ministeren oplyse, hvad der gøres for at nedbringe sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen på arbejdsskadeområdet, som er gebyrfinansieret? Spørgsmålet er stillet på baggrund af Statsrevisorernes beretning (16/2018) om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet og ministerens redegørelse hertil af 5. juli 2019.”

### Svar:

Social- og Indenrigsministeriet har til brug for besvarelsen indhentet et bidrag fra Ankestyrelsen, som har oplyst følgende:

”Sagsbehandlingstiden på arbejdsskadeområdet for de seneste tre år beskrives i tabel 1. Desuden beskrives udviklingen i antallet af verserende sager de seneste tre år i tabel 2.

**Tabel 1**

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for realitetsbehandlede<sup>1</sup> sager i Ankestyrelsen på arbejdsskadeområdet for 2016, 2017, 2018 og januar til september 2019

	2016	2017	2018	Januar til september 2019*
Sagsbehandlingstid (Måneder)	7,6	6,6	7,3	6,6

Anm.: \* Fra januar 2019 bliver sagsbehandlingstiden for genoptagne sager regnet fra genoptagelsesdatoen. Tidligere blev sagsbehandlingstiden regnet fra den oprindelige klageindgivelsesdato. Med anvendelse af samme metode for 2019, som i de foregående år, vil sagsbehandlingstiden være på 7,1 måned.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

**Tabel 2**

Antal verserende sager i Ankestyrelsen på arbejdsskadeområdet ultimo december 2016, december 2017, december 2018 og september 2019

	2016	2017	2018	September 2019
Antal verserende sager	7.554	7.985	6.063	3.937

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

<sup>1</sup> Bemærk at en sag er realitetsbehandlet, hvis den er stadfæstet, ændret/ophævet eller hjemvist. Når Ankestyrelsen ikke realitetsbehandler en sag, så er det fordi, at Ankestyrelsen har afvist sagen eller, at sagen er bortfalden.



Selvom sagsbehandlingstiden ikke er faldet markant i 2019 sammenlignet med de tidligere år, forventer Ankestyrelsen et væsentligt fald i sagsbehandlingstiden i løbet af 2020 som en konsekvens af, at antallet af verserende sager er faldet med en tredjedel fra december 2018 til september 2019.

Faldet i verserende sager er blandt andet et resultat af en pukkelafvikling på arbejdsskadeområdet. Der har i pukkelafviklingen været særligt fokus på at afgøre en række gamle og komplicerede sager. Det er blandt andet derfor, den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ikke er faldet væsentligt endnu, selvom faldet i verserende sager er markant.

For at mindske ledelsesspændet og styrke den daglige ledelse på arbejdsskadeområdet har Ankestyrelsen oprettet et ekstra kontor, der behandler arbejdsskadesager.

Endelig forventer Ankestyrelsen, at det får en positiv effekt på sagsbehandlingstiden, at Ankestyrelsen fra 1. januar 2020 får adgang til at træffe administrative afgørelser på arbejdsskadeområdet i en stor del af sagerne, jf. lov nr. 550 af 7. maj 2019. Hidtil har alle sager på arbejdsskadeområdet skullet behandles på et møde.

Ankestyrelsen arbejder hele tiden på at optimere sagsbehandlingen på arbejdsskadeområdet og på øvrige sagsområder. Vi har bl.a. fokus på implementering af nye teknologier, systematisk læring og feedback og fokuseret målstyring.”

Med venlig hilsen

**Astrid Krag**