



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 1165

Doknr.
198771

Dato
21-02-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 24. januar 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 282 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 282:

”Vil ministeren redegøre for, hvor mange sager Ankestyrelsen havde i henholdsvis 2018 og 2019, som overskred ambitionen om en sagsbehandlingstid på 13 uger?”

Spørgsmålet stilles som opfølgning på møde med social- og indenrigsministeren og Ankestyrelsen den 23. januar 2020.”

Svar:

Til brug for besvarelsen har jeg indhentet bidrag fra Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen har oplyst, at målsætningen om 13 ugers sagsbehandlingstid er udtryk for den *gennemsnitlige* sagsbehandlingstid for en række sagsområder på primært det kommunale klagesagsområde.

Tabel 1 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, antallet af afgjorte sager samt antallet af sager med en sagsbehandlingstid henholdsvis over og under 13 uger i 2018 og 2019.

Tabel 1

Udvalgte nøgletal for sager omfattet af målsætningen om 13 ugers gennemsnitlig sagsbehandlingstid

	2018	2019
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (uger)	21,0	18,4
Afgjorte sager omfattet af målsætningen om 13 ugers gennemsnitlig sagsbehandlingstid (sager)	28.926	25.294
Heraf afgjorte sager med over 13 ugers sagsbehandlingstid (sager)	19.790	14.995
Heraf afgjorte sager med under eller præcis 13 ugers sagsbehandlingstid (sager)	9.136	10.229

Anm.: Tabellen vedrører realitetsbehandlede sager omfattet af målsætningen om 13 ugers gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Sager omfattet af målsætningen er kommunale social- og beskæftigelsesager (undtaget sygedagpengesager), det sociale tilsyn, adoptionssager, sager om arbejdsløshedsdagpenge, efterløn, voksen- og efteruddannelsesstøtte, ferieloven og ansættelsesbevisloven, nævnssager (sager om hhv. arbejdsmiljø, forskelsbehandling, specialundervisning, afslag på godkendt adoptant, autorisation af psykologer og tilsyn, uddannelsesstøtte, herunder SU og handicapillæg).

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem pr. 29.01.2020.

Derudover kan jeg oplyse, at det er målsætningen, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de omfattede sager er nedbragt yderligere til 13 uger i 2022. Departementet følger løbende udviklingen i sagsbehandlingstiden, herunder gennem den resultat-



plan, som er indgået mellem Ankestyrelsen og Social- og Indenrigsministeriet for 2020.

Med venlig hilsen
Astrid Krag