



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 72 28 24 00

Sagsnr.
2020 - 1164

Doknr.
198857

Dato
21-02-2020

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 24. januar 2020 stillet følgende spørgsmål nr. 274 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 274:

”Hvor ser ministeren, at man kan sikre større fokus på faglighed frem for økonomi i kommunernes sagsbehandling i denne type sager?

Spørgsmålet stilles som opfølgning på samråd om kommunernes brug af resultatlønnede konsulenter på handicapområdet den 23. januar 2020, jf. samrådsspørgsmål P.”

Svar:

Det er helt centralt for spørgsmålet om faglighed og kvalitet, at vi understøtter et generelt løft af kommunernes sagsbehandling, og her er der allerede taget en række initiativer. Det gælder initiativer, der sigter mod at fastholde det lokale politiske fokus, men også helt konkrete initiativer, der går tæt på den kommunale praksis.

Det er blevet obligatorisk for kommunerne at behandle det årlige danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen. Det er med til at sikre, at de ansvarlige politikere i den enkelte kommunalbestyrelse har fokus på og tager stilling til sagsbehandlingen i deres kommune.

Som en del af aftalen om kommunernes økonomi for 2020 er der desuden igangsat et arbejde med at tilvejebringe et forbedret datagrundlag og nye nøgletal, der på den lange bane skal højne kvaliteten af danmarkskortene og dermed styrke grundlaget for en mere målrettet og nuanceret kommunikation om kvaliteten af den kommunale sagsbehandling.

Ankestyrelsens opgave er også at vejlede myndighederne og dermed gøre dem endnu bedre til at afgøre sagerne korrekt. Det gør Ankestyrelsen på en række forskellige måder, hvor der er tale om konkret undervisning og konkrete drøftelser af forskellig karakter, herunder med fokus på problemstillinger, som udspringer af klagesagerne.

Desuden er der etableret en retssikkerhedsenhed i tilknytning til Ankestyrelsen, der også skal bidrage til en styrkelse af borgernes retssikkerhed på det sociale område. Enheden skal bl.a. arbejde med spørgsmål vedrørende kommuners praksis og en sammenligning af praksis i kommunerne, herunder sagsbehandlingstider, oplysning af sager og overholdelse af forvaltningsretlige regler, herunder regler om begrundelse, partshøring m.v. på socialområdet. I tilknytning til retssikkerhedsenheden er der nedsat et uafhængigt rådgivende organ, som kan pege på problemområder, som retssikkerhedsenheden skal udarbejde deskriptive analyser indenfor.

Der er således iværksat flere tiltag, som skal understøtte kommunernes sagsbehandling og være med til at styrke kvalitetsudviklingen i kommunernes



opgaveløsning på det sociale område, og det vil fortsat være helt centralt for regeringen at have fokus på kvaliteten i kommunernes sagsbehandling.

Med venlig hilsen

Astrid Krag